

本校參加「第9屆(95年度)服務品質獎實施計畫」第6次工作會議紀錄

開會時間：95年9月14日(星期四)上午10點

開會地點：雲平四樓第二會議室

出席者：李妙花、陳孟莉、王蕙芬、江美蓉、楊明宗、程碧梧、林輝煌、
陳榮杰、李金滿

主持人：楊主任秘書明宗

記錄：侯雲卿

討論結論：

一、檢討實施計畫

(一)持續辦理項目之檢核日期應更新為當次會議日期，由秘書室統一更新。

(二)請各單位於會後就今日所議更新檢核表，並傳秘書室彙整。

(備註：定稿之檢核表將放於秘書室網頁，檢核日期為9月14日)

二、十月底將作不定期考核，參考ISO單位互相稽之作業模式。步驟約為：

(一)九月底請各單位更新執行進度。

(二)將檢核表、不定期考核表及考核結果表傳送各單位。

(三)各單位先自評。

(四)秘書室安排互稽單位表。

(五)各單位備妥相關佐證資料(若有密件，可以清單取代)

(六)進行互稽後將不定期考核表及考核結果表回傳秘書室彙整。

(七)召開第七次工作會議討論。

(八)送校務企劃座談會報告。