

本校參加「教育部 97 年度服務品質獎實施計畫」
第 5 次工作會議紀錄

時間：97 年 8 月 29 日(一)上午 9:00

地點：雲平大樓 4 樓第 2 會議室

主席：李主任秘書偉賢

出席：如附件 1

記錄：陳文璇

討論及決議：

- 一. 《2008「政府服務品質獎」參獎申請書》初稿已完成，各單位補充闕漏內容與附件資料。
- 二. 「服務滿意度」、「顧客滿意度分析」、「便民服務—服務流程自評表」三份表格，請相關單位提供數據資料。
- 三. 請各單位持續更新、蒐集資料。

散會(11:00)