

113 學年度第 1 學期「教師與校長有約」座談會紀錄

時間：114 年 1 月 23 日(星期四)下午 5 時 00 分

地點：光復校區歷史文物館

主席：鄭宏祺理事長、沈孟儒校長

出席：如附件 1

紀錄：洪顛傑

一、教師會理事長致詞

謝謝各位參加教師與校長有約活動，祝各位新春愉快，這是本人最後一次主持會議，2 年理事長任期將屆滿。本人任期內，沈校長支持並配合教師會辦理的活動，透過「教師與校長有約」會前會的辦理，教師所提案之議題在會前即能與學校一級主管充分溝通。

教師會提供一個良好平台，讓教師、退休教師與學校溝通。解決問題是會議最主要的重點，這兩年來感受到學校積極協助教師，感謝學校對教師的幫忙，期盼卸任後教師會與學校持續保持良好關係，也希望藉由今天會議將討論內容傳達給各提案教師。

二、校長致詞

鄭理事長、各位主管及同仁，先跟大家拜個早年。

本人上任將屆滿兩年，學術、產學量能指標都有所成長；再者，如果各位慢下腳步靜心留意，學校景致是更加漂亮，學校以工學院起家，過去校園以樹木為主，現在栽植花草後，感受會有所不同。

學校進步需要各位教師一起努力，教師提出的建設性建言為學校進步原動力，這兩年透過多元溝通管道及對話，教師會為對話管道之一，大家一起為學校努力，祝各位未來一年身體健康，教學研究及服務上大家都有滿意的結果。

三、列管事項執行情形報告

表一、座談會列管事項

項次	反映事項	主責單位	決議
1	針對台文系課程紛爭問題，請求協助	教務處	結案

四、反映事項

表二、113 學年度第 1 學期反映事項

項次	會前反映事項	主責單位
1	公文遺失	中文系、主計室
2	關於本校制定「鼓勵教師以國家語言授課」之辦法，教務處後續執行進度	教務處
3	建議學校增加國立成功大學自 112 學年度教學創新與大學社會責任-大學社會責任-性平教育推動優良獎	教務處、研發處
4	老舊建築物的使用:建議老舊電線全面更新	總務處、研發處、主計室
5	請學校積極爭取在成大設立公共電視南部台	總務處、研發處、產創中心
6	學校減少外籍生獎學金從一億四千萬至一億，改變招生策略。請問學校招收外籍生之目的與策略	國際處
7	請問校長招生政策是否排除穆斯林學生?如果不排除，請協助老師面對	國際處、學務處、總務處
8	當老師面對有情緒與行為管理問題的學生，在互動中承受巨大的壓力時，學校是否可以提供明確的應對指引與支持系統，以保障老師的身心健康並維護工作環境的安全	人事室、學務處
9	請改善唯農大樓硬體設備(作為第二外語課用教室)	教務處
10	建議退休專區可以增列完整資訊	人事室
11	(1)教師升等與教師退場機制之分流管制 (2)延退教授名額分配與流用議題 (3)小東路成大醫院段交通壅塞議題	教務處、人事室、總務處

113 學年度第 1 學期「教師與校長有約」座談會
歷次列管事項執行情形

項次	反映事項	主責單位說明
1	<p>【針對台文系課程紛爭問題，請求協助】 提案內容：</p> <p>1、在座談會上聽到 EMI 加計、性別加計之外，母語師資也要加計，但本系目前課程已發生基本課程都沒有老師要開設的師資不足問題，有的老師 EMI 加計後，性別又加計，只開一學期 1 至 2 門課即可滿足基本時數，如果再加計下去課程會更不夠。</p> <p>2、本系課程目前發生重大紛爭，起因在於前任系主任，一下子增加了大學部母語師培、大一國文、研究所東南亞組、假日母語師資班……等非常多新的學程，卻未考量師資是否足夠及是否影響教學品質。加上有老師被停聘三年，更是雪上加霜。如今若干課程師資已經出現問題，問題叢生之後，又再要求我們系應多多開放讓兼任老師兼課，此不僅牽涉兼任老師經費要由系內自籌的問題，在教學品質上也較難以掌控。請求學校教務處能出面協調與幫忙處理紛爭，以維持教學穩定及適度控管品質。</p>	<p>【教務處】</p> <p>1、已於 113 年上學期教務會議提案修正通過「國立成功大學教師授課鐘點原則及超授鐘點費、論文指導費計支要點」第十點。有關鐘點加計除人數加計外，其餘各項加計僅能擇優加計一次。</p> <p>2. 有關協助開設大學國文共同科目等之兼任鐘點費，已簽核於 113-1、113-2 酌予補助。</p> <p>■無待辦事項或已具體說明後續作法，申請結案。 □初步回應，下次座談會報告最新執行情形。</p>

113 學年度第 1 學期「教師與校長有約」座談會
反映事項及主責單位說明

項次	反映事項	主責單位說明
1	<p>【公文遺失】 提案內容： 請學校務必宣導所有行政主管在公文處理的重要性及倫理規則，也應該提醒公文遺失的法律責任，以避免影響教師權益甚至觸法。 本人今年指導資源工程系學生獲得國科會大專生計畫，按照附件 113 年 7 月 23 日和 8 月 6 日都已經透過電子申請並送交紙本到中文系辦。但是學生反應連續 7、8 月都沒有收到獎學金，而只有 9 月份收到獎學金。經本人於 113 年 9 月 25 日與主計室、校長室鄭秘書核對，主計室四組表示 7、8 月並沒有收到紙本公文，而無法核銷獎學金給學生。本人也詢問中文系主任，是否簽核過同 7 月 8 月兩份公文。本系系主任說明經過人事室請假的程序已經向校方報准核假。但是莫名地公文可以連續遺失兩次，並且發生在同一學生的獎學金上，這樣已經影響教師與其學生的獎學金權益。為避免影響國科會給學生的獎學金權益，請學校務必宣導公文處理的重要性及倫理規則，也應該提醒公文遺失的法律責任。</p> <p>改善方案與建議： 請學校務必宣導所有行政主管在公文處理的重要性及倫理規則，也應該提醒公文遺失的法律責任，以避免影響教師權益甚至觸法。</p>	<p>【中文系】 對遞送公文之工讀生與臨時工加強宣導，包括遞送之流程與公文處理之至重要性。</p> <p>【主計室】 1、經查陳師所提案件，經本室接獲陳師反應時，多次清查並至前端會辦單位詢問，本室確未接獲 7、8 月份獎學金請領案件，9 月份獎學金本室於 9 月 5 日審核並於同日開立傳票在案，先予敘明。 2、對於薪資、獎學金、主持人費等各類人事費用之請領案件，本室及其它行政單位至為重視且皆採優先處理方式，除非遇退件(如:漏章)外，原則上自本室審核至開立傳票約為 2 個工作天，建議若請領案件多日未領到款項，可及時追蹤查詢案件處理情形，本室均會協助查詢，確保人員及時領取應有之薪資或報酬。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>無待辦事項或已具體說明後續作法，申請結案。 <input type="checkbox"/>初步回應，下次座談會報告最新執行情形。</p>
2	<p>【關於本校制定「鼓勵教師以國家語言授課」之辦法，教務處後續執行進度】 提案內容： 1、2023 年 6 月 21 日下午，台文系陳慕真助理教授曾於「教師與校長有約」座談會上提案建議本校制定「鼓勵教師以國</p>	<p>【教務處】 國家語言授課之教學成果乃教學創新與大學社會責任之一環，感謝老師對於面臨傳承危機語言之復振、傳承盡心盡力，並建議以教務相關措施獎勵教師以前述語言開課不遺餘力，深表感謝。但</p>

項次	反映事項	主責單位說明
	<p>家語言授課」之辦法，當時教務處曾回應如下「本處擬訂定獎勵以台灣華語以外面臨傳承危機語言授課之優良教師獎勵辦法」(詳見附件一〈111學年度第2學期「教師與校長有約」座談會紀錄〉第17頁)。</p> <p>2、2023年12月1日下午，外文系蔡美慧教授及台文系陳慕真助理教授曾拜訪沈聖智教務長及彭組長，當時沈教務長表示教務處已在研擬本校教師以國家語言授課的獎勵辦法。</p> <p>3、2024年5月17日上午，外文系蔡美慧教授及台文系陳慕真助理教授曾於「教師與校長有約—會前會」上提案建議本校制定「鼓勵教師以國家語言授課」之辦法，當時教務處曾回應「以國家語言授課將加計鐘點1.5倍，並於USR計畫下擇優推薦。」教務處並於2024年6月6日上午「教師與校長有約」會議上，針對本案表示「1.有關獎勵部分，本校訂有「國立成功大學參與教學創新與大學社會責任特優教師獎勵與篩選要點」.....、2.有關鐘點加計鼓勵方式，併至本校創新課程方式鼓勵....」本處擬訂定獎勵以台灣華語以外面臨傳承危機語言授課之優良教師獎勵辦法」(詳見附件二〈112學年度第2學期「教師與校長有約」座談會紀錄〉第3-4頁)。</p> <p>4、2024年9月6日下午，外文系蔡美慧教授及台文系陳慕真助理教授再度拜訪沈聖智教務長及彭組長。教務處表示將以【國立成功大學參與教學創新與大學社會責任特優教師獎勵與篩選要點—文化發展創新價值】及【教學創新課程】鼓勵華語外國家語言授課，惟此做法並非針對以國家語言授課予以獎勵，而是放置於【文化發展】和【教學創新】的脈</p>	<p>經考量以下情形，建議鼓勵措施採鐘點加計以外之方式執行：</p> <p>1、依本校鐘點辦法，本校專任教師鐘點一學年以14小時為原則，且各教學單位在兼顧教學與研究，於不增加教學單位師資員額、經費及不影響教學單位課程安排和學生選課的情形下，對參與學術研究、教學或產學合作績優之教師，得視其具體研究或產學合作成果，經教學單位課程委員會及院課程委員會同意並專簽教務長核可後，可減少授課時數。爰以復振、傳承語言教學之鐘點鼓勵方式可依此管道提出。</p> <p>2、如提案內容所述，教師可依「教學創新與大學社會責任特優教師獎勵與遴選要點」提出獎項申請。本校已有教師以「跨領域跨學術復振本土語言」為主軸提出獎項申請，遴選期間屢獲多位評審青睞，順利獲得本校112學年度教學創新與大學社會責任-大學社會責任組特優教師殊榮！以參與教學創新與大學社會責任特優教師獎勵與篩選要點，進行以傳承危機語言授課之特優教師獎勵。</p> <p>3、依本校鐘點辦法，以創新課程方式，以【文化發展】和【教學創新】的脈絡，提出申請，審查通過予以鐘點1.5倍獎勵。</p> <p>4、本校以鐘點方式獎勵以傳承危機語言授課之管道可經上述方式提出。查詢他校獎勵方式，台大、政大係以經費補助方式獎勵，師大採鐘點費或時數方式獎勵。因此，依他校經驗，以經費補助方式獎勵較多。</p> <p>5、考量教師鐘點加計，影響各教學單位開課規劃，以至課程開課數量，</p>

項次	反映事項	主責單位說明
	<p>絡，此作法並無法有效鼓勵本校教師以國家語言授課，與本案原始提案不合。</p> <p>5、目前國立臺灣大學、國立政治大學、國立臺灣師範大學等皆訂有「以台灣華語以外面臨傳承危機語言授課之優良教師獎勵辦法」，本校教務處可參考制定(詳見附件三〈國立政治大學國家語言課程補助申請-發函_附件(全)〉)。</p> <p>改善方案與建議： 請學校制定「鼓勵教師以國家語言授課」之獎勵辦法，建議比照「全英語課程授課時數鐘點加計」、「性別平等課程授課時數鐘點加計」等辦法，以有效鼓勵本校教師以台灣華語以外面臨傳承危機之國家語言授課，並提供本校學生以國家語言學習的機會和權利，同時落實大學社會責任與文化的永續發展。</p>	<p>影響學生選修課程數量是否充足，攸關學生學習權益，因此，擬以經費補助方式進行後續相關課程之獎勵研擬，較不參採增加單項鐘點加計獎勵渠道，敬請教師包涵。</p> <p><input type="checkbox"/>無待辦事項或已具體說明後續作法，申請結案。 <input checked="" type="checkbox"/>初步回應，下次座談會報告最新執行情形。</p>
3	<p>【建議學校增加國立成功大學自 112 學年度教學創新與大學社會責任-大學社會責任-性平教育推動優良獎】</p> <p>提案內容： 提案將性別課程列入學校創新課程及大學責任的一類，有鑒於老師加計鐘點已無實質效果，本案可創造雙贏：除老師獲得實質肯定外，學校也可為其他學校表率，為促進平等與多元善盡大學責任，學生更能因創新學習得到知識加值。但必須指出，性別課程不僅在教學上挑戰，是課堂上各價值信念的衝撞，在課程內容上的整合更是跨領域，難度比創新教學更高，所以學校更應肯認老師的特殊性與傑出性，除了成大能開這個獎項，其他大學不見得能做到！</p> <p>改善方案與建議： 現在通識推的模組化是在知識有嚴謹架構之下的想法，人文社會的特長在橫向聯繫，而不是由淺入深的直線關係，依本中心的組</p>	<p>【教務處】 非常感謝您提出有關「性平教育推動優良獎」的建議。我們深知推動性別平等教育需要長期的努力與創新教學方法，特別是在課堂上涉及不同價值觀與多元文化對話時，更需要教師投入大量心力，性別平等教育的推動正是「大學社會責任」的核心內涵之一。 為了肯定該領域具有卓越貢獻教師，本校設有「教學創新與大學社會責任特優教師獎勵與遴選辦法」，無論是性別課程設計、推廣活動，還是跨領域協作，相關教學成果皆涵蓋在獎項的評選標準內。 除此之外，本獎項是目前國內少見專注於教學創新與大學社會責任之獎勵機制，充分體現學校對於多元教學的高度重視。歡迎教師將教學經驗與成果轉化為申請資料並角逐獎項榮譽。</p> <p>【研發處】</p>

項次	反映事項	主責單位說明
	<p>成便可了解。故性別課程尤具特異性與重要性，是通識中的通識!故提案等同其它獎項類型之型式增設 USR 社會責任-性別平等教育之獎項。</p>	<p>國內 USR 及永續相關獎項類別如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、遠見 USR 大學社會責任獎：傑出方案分為「人才共學組」、「在地共融組」、「產業共創組」、「生態共好組」、「福祉共生組」、「永續課程組」共 6 組。 2、台灣永續行動獎：表揚在聯合國 17 項永續發展目標具卓越成果之大學，2024 年 SDG5 性別平等項，陽明交通大學「你需_科技女力對談」獲銅獎。 3、聯經人文企業獎：獎項類別分為「社會關懷獎」、「藝文推手獎」、「教育提升獎」、「地方發展獎」、「動物保育獎」。 <p>校長指示： 第 2 及第 3 提案，請研議列入創新教學獎項之項目。</p> <p><input type="checkbox"/>無待辦事項或已具體說明後續作法，申請結案。 <input checked="" type="checkbox"/>初步回應，下次座談會報告最新執行情形。</p>
4	<p>【老舊建築物的使用：建議老舊電線全面更新】</p> <p>提案內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、成大創校 93 年，校園內有很多老舊建築物仍持續使用。但是，老舊電線的負載量不足，規格亦不符合現今的消防安全標準，無法應付研究教學的需求。 2、數學系的系辦公室今(113)年 4 月 24 日發生火災，就是因為電線老舊。災後的善後處理及設備的購置費用高達 250 萬元。目前，數學系館四樓的研究生電腦室，使用(事務組的宅電防護員)儀器測量時，亦出現危險信號。 	<p>【總務處】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、依電力規範，電路線徑及其匹配無熔絲開關有其負載上限，若一再使用延長線串接下游電力設備，當可能超過用電負載，應為避免，亦常為消防單位用電安全宣導，請參閱消防署相關網頁。 2、依本案消防局火調資料及電詢結果，本案發生原因「電器火災-短路」及發生位置：辦公桌旁，應為多設備端串接延伸電力延長線結果。 3、外部電源進入系所前的高壓端是由本處負責管理，進入系所後的低壓

項次	反映事項	主責單位說明
	<p>改善方案與建議：</p> <p>1、建議總務處全面盤查及更新老舊電線。</p> <p>2、教師個人實驗室或辦公室的線路更新，建議可由國科會的業務費支出。(煩請研究發展處與國科會溝通協調)。</p>	<p>端是由系所管理維護並定期檢查。系所使用的電器、插座端點、線路若有相關用電疑慮，可洽本處營繕組水電同仁技術協助。</p> <p>【研發處】</p> <p>依據國科會專題研究計畫有關業務費使用限制：</p> <p>1、執行機構應提供機構內研究人員基本辦公空間及相關設備，建立良好的研究環境。</p> <p>2、依國科會補助專題研究計畫經費處理原則第4點規定略以，本會所撥科發基金補助經費(含管理費)不得用作建造購買或租賃房舍車輛、房舍及傢俱之修理維護等開支；但因執行研究計畫實際需要且符合支出用途者，得報支與計畫相關之使用空間或實驗空間租賃、修理及維護等相關費用。</p> <p>3、如屬第1點基本辦公空間及設備，仍應由執行機構經費支應。</p> <p>【主計室】</p> <p>1、目前針對公共區域之館舍修繕改建經費，主責單位總務處營繕組每年均編列修繕經費執行。另若係捐贈興建或有營運收入之館舍，要求負責之單位提報營運計畫，規劃各年度財源及收支經費，主計室依各館舍設置專項會計編號控管經費收支，專款專用於該館舍正常營運、管理維護及整建，避免校務基金挹注。</p> <p>2、另有國科會經費支應教師個人實驗室或辦公室線路更新一事，說明如下：</p> <p>(1)依國科會補助專題研究計畫經費處理原則第4點規定略以，國科會所撥科發基金補助經費(含管理</p>

項次	反映事項	主責單位說明
		<p>費)不得用作與研究計畫無關之開支、建造購買或租賃房舍車輛、房舍及傢俱之修理維護等，但為研究計畫需要且符合支出用途者，不在此限。</p> <p>(2)復依國科會專題研究計畫常見問答序號 22 內容所示 2 點：①執行機構應提供機構內研究人員基本辦公空間及相關設備，建立良好的研究環境；及③如屬第 1 點基本辦公空間及設備，仍應由執行機構經費支應。</p> <p>(3)為避免報支老舊電線的更新，是否與計畫相關或是否屬本校基本辦公空間設備，與國科會認知不同，日後遭國科會查核剔除經費之虞，爰建請本案由系所經費或由個人結餘款支應，在未取得國科會同意前不宜由國科會計畫之業務費支應。</p> <p>■無待辦事項或已具體說明後續作法，申請結案。 <input type="checkbox"/>初步回應，下次座談會報告最新執行情形。</p>
5	<p>【請學校積極爭取在成大設立公共電視南部台】 提案內容： 1、公共電視台語台於今(113)年 11 月 9 日在臺南辦理公共問責座談會。座談會中已有 11 個團體聯合建議公共電視應於臺南設立南部台並以台語為主要節目語言。會後，臺南市政府也呼應支持在臺南設立南部台。 2、詳見新聞報導： (1)自由時報報導 https://news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/4857929 (2)自由時報報導</p>	<p>【總務處】 1、本案俟確認成案後(含選址、計畫經費)，再配合辦理，並提校園永續校園規劃及運用委員會審議。 2、本校經管國有公用財產，依國有財產法第 32 條規定，應依預定計畫及規定用途或事業目的使用，本校於房地取得時已有核准之公用用途；公共電視文化事業基金會雖為公設財團法人，如係因教學或產學合作關係，本校經管財產基於合作契約期間作為短期共同研討室、教學合作辦公室等用途，尚符本校公用用途，惟外單位於校園內營運電視台非屬學校原定</p>

項次	反映事項	主責單位說明
	<p>https://video.ltn.com.tw/article/zHbBjPRzwjA/PLI7xntdRxhw3f4pUhXV0L2ve5j1Ztthf_ (3)中央社報導 https://www.cna.com.tw/news/ahel/202411090243.aspx</p> <p>改善方案與建議： 成大文學院現有新聞學程、台灣文學系、藝術所、中文系等與公共電視產業極其相關的學系。台文系後方的停車場也是新建大樓的預定地。若能爭取公共電視南部台設立在成大校園，將能促進產學合作、培育人才並彌補成大缺乏傳播媒體學系及硬體設備之遺憾。建議由校長帶頭組成團隊拜訪臺南市政府共同擬定合作方案並向中央政府爭取在成大設立公共電視南部台。</p>	<p>用途或事業目的，故無法提供外單位使用。</p> <p>【研發處】 本校為教學、研究單位，並配合國家政策發展相關科研技術（如：航太科技）。本案涉及國家文化政策發展，需視政府政策決定設置地點，另目前校內影視科研規模（如：研究人力、場域、對應科系等）對於支持電視台進駐需求條件（如：空間面積、影視環境等）尚待檢視評估，且需結合校務發展方向及校內學研單位實際需求，擴大整體資源鏈結綜效，未來如國家、地方城市發展需本校支持，將持續邀集相關學研單位（如：文學院、華語中心、外語中心等）共同評估研議。</p> <p>【產創總中心】 公共電視台規劃在臺南設立南部基地，對於古都臺南的文化、歷史、民情將有幫助。本校作為教學和研究單位，對於在校園設立電視台是否符合學校的發展及在教學與研究面向所產生的效益，應邀集學校相關單位進一步評估研議。目前臺南市政府允諾協助選址。未來成大與公共電視台在產學方面若有機會合作，將邀請校內相關單位一起促成產學合作。</p> <p>校長指示： 將適時與臺南市政府溝通，若有成案成大不會缺席。</p> <p>■無待辦事項或已具體說明後續作法，申請結案。 □初步回應，下次座談會報告最新執行情形。</p>
6	<p>【學校減少外籍生獎學金從一億四千萬至一億，改變招生策略。請問學校招收外</p>	<p>【國際處】 1、外國學生獎學金實際發放金額(決</p>

項次	反映事項	主責單位說明
	<p>籍生之目的與策略】 提案內容： 1、學校一方面減少外籍生獎學金，外籍生示威。一方面又未告知招生策略，請問系所學院如何配合？ 2、希望學校協助系所照顧外籍生，增加外籍生與本地生互動的機會。但是現在把增加外籍生與本地生活動的事務轉至教務處，可是網頁上已消失。這與創造全球在地化之方向有落差。 3、學校之招生策略是如何訂出來？哪一個大學是成大作為標準(Benchmark)學習的學校？過去曾提到台大，京都大學，或港大。現在校長之國際化重點在哪？</p> <p>改善方案與建議：</p>	<p>算數)111年為1億600萬，112年為1億500萬。113年境外生獎學金預算編列近1億3,000萬，包含外國學生1億1,380萬及僑生1,311萬，預估113年外國學生獎學金決算數將持平。114年境外生獎助學金整體預算規劃1億3,700萬，增加760萬，增加幅度達6%，以增加外國學生獎學金覆蓋率及推動重點招生計畫。</p> <p>2、學校訂定「重點招生，源頭把關，擇優補助」之境外生招生策略，聚焦馬來西亞、越南及台歐合作國家，鞏固既有生源並開拓歐洲機會。113年首次推動「教師赴外授課專案」及「馬來西亞優秀學生入學推薦制」，期建立長期合作關係。同時因應教育部語文門檻政策及本校目標，提升國際生入學標準，包括GPA達3至3.5、英文CEFR B2、中文A2，並增加視訊面試機制。同時優化獎學金制度，加強續領考核及指導教授負擔，提高優秀學生獎學金額度，以吸引優秀學生並確保資源高效運用。</p> <p>■無待辦事項或已具體說明後續作法，申請結案。 <input type="checkbox"/>初步回應，下次座談會報告最新執行情形。</p>
7	<p>【請問校長招生政策是否排除穆斯林學生？如果不排除，請協助老師面對】 提案內容： 成大穆斯林學生主要來自六個國家，超過100人(附件二)。遇到祈禱室問題(附件一三)，學生碰壁，只好來找我。似乎學務處，總務處，國際處，都認為困難解決。畢竟沒人處理。請問國際出招生政策？如何回應穆斯林學生心靈需求問題？</p>	<p>【國際處】 學校一直很重視境外生的福祉，希望提供學生生活、宗教和心理多方之全面支持與照護。馬來西亞和印尼有大量的穆斯林，本校40%以上境外生來自馬來西亞和印尼，穆斯林學生眾多超過200人，本校非常歡迎及重視穆斯林學生，積極參與學生辦理的穆斯林慶祝活動，為照顧學生的需求，力求校園內祈禱空間分</p>

項次	反映事項	主責單位說明
	改善方案與建議:	<p>布均勻，除學院系所設置之祈禱室外，學校在 105 年起於學生宿舍設置專屬空間供學生使用，更在 3 年前討論拓展專用祈禱室空間的可能性，然而，由於學校整體空間規劃及系所空間釋出等難題，目前仍維持開放勝利六舍空間給穆斯林同學專用，每年在符合消防規範下提供最大支持完善勝利六舍空間，修繕空間內部及購置禮拜毯、書櫃、屏風等設施，112 年起進一步徵詢各學院意願後增設生科系祈禱室，補助既有系所祈禱室更新設施，至今全校六個校區共設置七處祈禱室空間：光復校區(國經所)、成杏校區(護理系)、成功校區(環工系)、成功校區(材料系)、勝利校區(勝利六舍)、自強校區(化工系)、力行校區(生科產業系)，未來每年將持續徵詢院所意願協助增設祈禱空間。同時本處已著手主動聯絡 9 大學院，詢問是否可以專屬時段方式提供給穆斯林學生作為祈禱室，其餘時間仍然可由管理單位規劃使用，如此就不需請系所釋出所屬閒置空間，盼能為校內穆斯林族群提供更多支持與便利。</p> <p>【學務處】</p> <p>學務處目前已開放學生活動中心會議室、多功能活動室、武道館等空間供穆斯林學生祈禱時借用，各空間皆設有冷氣，以提高使用者舒適度。</p> <p>穆斯林學生於本校有成立學生社團穆斯林學生會。該社團目前皆會定期於週五中午借用學生活動中心武道館或多功能活動室(皆可容納 80 至 100 人)進行例行性集體祈禱活動。同時，為了方便其進行例行祈禱，本學期特地將其社團辦公室自芸青軒(勝利校區)移至學生活動中心，讓組織成員能更加彈性的自行利用，加強彼此凝聚及互動，增強</p>

項次	反映事項	主責單位說明
		<p>心靈支撐力。</p> <p>另外學生宿舍勝六舍祈禱室目前開放學生社團依規定申請使用，並於借用勝六舍祈禱室期間提供設備報修服務。查穆斯林學生會所提的名單(100人)中，現有住宿生為12位。但不論是否為住宿生身分，本處住服組設有提供設備故障問題服務，均可依流程提出報修，由宿舍管理員協助進行相關修繕作業。統計最近一次所提系統報修紀錄為113年11月11日報修祈禱室燈故障，業於同年11月13日完成修繕，另外窗簾的部分，亦業於12月9日完成安裝。</p> <p>提供113年度住服組於祈禱室所花費之修繕費用及項目說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、置物櫃汰換、地板磁磚更新：3萬2,035元 2、天花板強化玻璃更新：3萬5,490元 3、風扇修理：2,642元 4、洗手台水龍頭更換：1,840元 5、燈管修繕1,224元 6、窗簾汰換：1萬6,800元 <p>以上共計9萬31元</p> <p>【總務處】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、本處所轄之活動場地，如國際會議廳、成功廳、多功能廳及雲平大樓四樓會議室等，本處資產保管組代管之校控空間，為實驗室或辦公室性質，依專案期程辦理借用，以上二者所屬空間性質及設備均不適合作為祈禱室。 2、由於各院、系、所之祈禱室空間需求不一，且各館舍之空間由管理單位自行安排調度，故祈禱室空間建議由各院、系、所或館舍管理單位於所轄場地統籌規劃為宜。例如學務處住宿服務組於勝六舍天台有為

項次	反映事項	主責單位說明
		<p>穆斯林學生設置祈禱室，環工系、護理系、國經所、化工系均有為其穆斯林學生設置祈禱室等。</p> <p>3、勝六舍祈禱室於 104 年啟動時，規劃前多次與國際處、穆斯林學生及宿務單位就需求內容多次充分討論，規劃後新提供之勝六舍約可同時容納 50~60 人，依當時討論學生反饋，重點有：</p> <p>(1) 校園原即已有多處規模較小之祈禱室，應可分流。</p> <p>(2) 祈禱每日 5 次，每次約 5~10 分，若遇人潮較滿，可前後分批錯開。</p> <p>(3) 宿舍為宿生作息場域，應控制人潮及音量，以免造成其他住宿學生困擾。</p> <p>(4) 不宜有外校人員進入。</p> <p>(5) 相關場域設置評估，亦應衡平其他宗教信仰。</p> <p>4、有關建議勝六舍祈禱室屋頂隔熱及南北兩側加設推拉門事宜，涉及建築法規，整修當初已檢討，不易更動。至於電扇、電器部分本處可協助維護。</p> <p>5、綜上，本校百來需求學生，並依國際處網頁目前本校共計 6 處祈禱空間，若仍有不足，若有適合場址，總務處再行協助整理。</p> <p>■無待辦事項或已具體說明後續作法，申請結案。 <input type="checkbox"/>初步回應，下次座談會報告最新執行情形。</p>
8	<p>【當老師面對有情緒與行為管理問題的學生，在互動中承受巨大的壓力時，學校是否可以提供明確的應對指引與支持系統，以保障老師的身心健康並維護工作</p>	<p>【人事室】</p> <p>一、查校長為落實「幸福有感」的治校理念，以照顧教職員工，建構健康友善之職場及優質的校園學</p>

項次	反映事項	主責單位說明
	<p>環境的安全】</p> <p>提案內容： 在教師會會議中，多次聽聞教師反映在與學生互動過程中，因學生行為或情緒問題而承受極大壓力的情況。例如：學生對老師進行言語霸凌，甚至以挑釁的肢體語言威脅老師的安全感、學生在網路上針對老師進行不實的指控、持續的不良互動導致老師出現心理壓力等等，以上種種甚至影響其教學效能和專業發展。 因此，提請學校重視此議題，並提供具體應對措施，為教師提供必要的安全保障與心理支持。</p> <p>改善方案與建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、建立校院層級的教師支持與輔導機制：處理教師遭受學生霸凌或不當行為的申訴機制，並提供專業的心理輔導服務，幫助教師管理壓力，並且能夠從老師的角度來協助教師與相關學生的溝通與互動問題解決。 2、以教師為對象，制定明確的應對指引與流程：在導師會議或者教師發展群組，分享相關案例與處理機制，提供教師參考。內容可包括現場應如何處理(如報告給誰、如何應對情境)、學校接受通知後會如何回應並介入處理，受影響教師後續支持的流程為何等。 3、學生宣導：向學生宣導，並告知學生法律後果。 	<p>習環境，在既有的基礎下，更深化本校 EAP 員工協助方案，其目的在發現及協助教職員工同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能；並藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力。其中相關服務及資源介紹，歡迎參考人事室網站的「友善職場專區」(含行政規章、作業流程、年度工作計畫等事項)。</p> <p>二、茲以心理健康面向的資源，簡述於下：</p> <p>(一) 校內諮詢專線：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、心理健康：學務處心理健康及諮商輔導組(分機 50320；或諮商輔導服務 e 化系統 https://happiness.osa.ncku.edu.tw/cs_ncku/index.aspx)提供，每學期一次免費心理諮詢，協助教職員工緩解壓力及獲得心理支持。 2、員工支持協助組：人事室分機 50855 由專人服務。 <p>(二) 人事室另有的專人服務項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、結合臺南市現有資源，提供臺南市政府暨所屬機關學校心理諮商服務資源一覽表。 2、結合相關單位開設體育班、辦理講座課程，紓解同仁工作壓力，並鼓勵本校教職員工培養規律的運動習慣，以自我實現的理念完成運動目標促進身心健康。 3、為有效協助教職員工心理健

項次	反映事項	主責單位說明
		<p>康，調適心理壓力與負面情緒，提供心理諮商費用補助支持措施（註：校長特別指示自113年起每年編列50萬元的經費補助，日後再視教職員工的實際使用情形及需求，再評估研議擴大辦理）。目前校方對於校外心理諮商的經費補助如下：</p> <p>(1) 可至衛生主管機關核可的醫療院所或經核准立案的諮商機構進行心理諮商，事後檢附其開立的心理諮商費用收據或證明，向人事室申請補助。</p> <p>(2) 補助標準：單次最高補助1,500元，每人每年最高補助1萬元。另對於有特殊心理諮商需求，可能超過年度最高補助標準者，得經專案簽報審查後予以補助。</p> <p>三、另張老師於114年1月3日建議人事室可再思考以實際案例故事方式宣導校方的相關措施，以增加宣導的力道與強度，讓教職員工們瞭解及善用乙節，人事室已依此良善的建議，製作三部故事性短片，也於114年1月初將短片內容，敬請張老師偏勞給與指導，一起共同為成大及教職員工貢獻心力，讓成大能持續向上向前及更進步。</p> <p>四、另為發揮人力資源服務功能，凡校內所有教職員工如有任何人事疑義、問題(含申訴管道)或建言，歡迎來電或以電子郵件或面洽人事室反應，當樂意為同仁服務，也感謝同仁能給予人事室為</p>

項次	反映事項	主責單位說明
		<p>大家服務的機會。</p> <p>【學務處】</p> <p>現在社會變得愈來愈多元化，學生狀況也變得複雜，老師們在教學實務上面臨更多挑戰。若在教學過程中，學生對老師出現言語霸凌，甚至以挑釁的肢體語言威脅老師的安全感、在網路上針對老師進行不實指控等行為；本校「執行職務遭受不法侵害預防管理要點」中，當教職員因執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神之傷害時，可以向校安中心進行通報與申訴，校安中心接獲後，會轉知環安衛中心，由環安衛中心召集「校園事件小組」討論並分案相關單位，以進行後續調查與處理。</p> <p>過程中，若老師需要相關心理支持或與學生的溝通互動策略討論，可以透過轉介、主動線上預約或直接與心輔組聯繫，心輔組會提供心理諮詢，提出相關心理健康保護措施之適性評估與建議。未來若有相關案例，在徵求當事人同意後，心輔組會整理事件與處理機制，於學生事務與輔導工作研討會或相關教師發展群組分享。</p> <p>針對學生的部分，本處會持續加強法治教育，與正向問題解決策略與溝通技巧，期待讓師生互動能建立在正向、有建設性的溝通基礎上。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>無待辦事項或已具體說明後續作法，申請結案。 <input type="checkbox"/>初步回應，下次座談會報告最新執行情形。</p>
9	<p>【請改善唯農大樓硬體設備(作為第二外語課用教室)】</p> <p>提案內容：</p>	<p>【教務處】</p> <p>教學設備麥克風方面，可依教師需求，儘量符合教師授課需要設備，老師可向</p>

項次	反映事項	主責單位說明
	<p>1、唯農教室長期作為第二外語教室，之前屬於附工管理，無法提改善建議，現在既然已歸教務處使用，盼能改善硬體設備。唯農教室冷氣蠻老舊的，冷氣不冷，但聲音挺大，對於語言課程，其實很干擾。</p> <p>2、受限於有線麥克風，無法與學生有更好互動。</p> <p>3、桌椅排列緊密，固定。師生無法有更好互動。</p> <p>改善方案與建議：</p> <p>1、學校是否可以在下學期開學前，對唯農大設備做一些汰舊換新？譬如冷氣，以及麥克風。</p> <p>2、是否可增設無線麥克風，便老師走到台下和學生互動。</p> <p>3、桌椅的部分，是否可以以小組方式排列，而不是排排坐，這樣對小組夥伴練習，或觀看影片，都能有更好品質。</p>	<p>教室管理員提出，我們將盡力配合。桌椅部分因唯農除一般教學使用外，經多次與學院溝通獲得共識：語言教學教室需求，須配置以排列式桌椅為主，以方便課堂授課所需。因此，老師若有桌椅彈性排列教室需要，可先提出，以利安排於其他彈性式桌椅排列的教室。</p> <p>1、唯農大樓一樓北側，共計4間教室，優化後的空間新穎、美觀、明亮，溫暖，跳脫傳統的刻板，適合師生互動、多元運用；目前已規劃113學年度第2學期起，部分通識課程(以生命及美學教育課程優先)安排在此上課；另外於113學年度第2學期起逐漸更換為手持無線麥克風。</p> <p>2、因目前仍有成大附工學生上課，本處預計自114學年度起，待成大附工與成大臺南高工合併完成後，將規劃整修其他教室及冷氣更換事宜。</p> <p>3、關於唯農大樓網路不穩定的問題，由於成大附工的網域隸屬於國教署，校內網路須先經由國教署的網域後，才能進入校園。因此，待合併完成後，將進一步重新規劃網路架構，以改善相關問題。</p> <p>■無待辦事項或已具體說明後續作法，申請結案。 □初步回應，下次座談會報告最新執行情形。</p>
10	<p>【建議退休專區可以增列完整資訊】</p> <p>提案內容：</p> <p>成大人事室網站雖然有「退休專區」，但是資訊不夠完整，每一次的校長有約座談會，仍有即將退休的老師，詢問退休後如何申請校園通行證、借書證等問題。</p>	<p>【人事室】</p> <p>1、本校「退休識別證」已於113年12月24日開放教師申請，並配合退休生效日於本(114)年2月3日正式開始發放，感謝校長的支持與計網中心、總務處、體育室、圖</p>

項次	反映事項	主責單位說明
	<p>改善方案與建議： 建議學校退休專區可以增列完整資訊，如退休福利實施要點、退休磁扣、圖書證等，並提供長青會等退休教職員組織的聯絡方式。也建議學校可以廣宣相關資訊。</p>	<p>書館等單位的協助，讓相關作業順利推動。</p> <p>2、「退休專區」的全新建置業於本(114)年1月21日已完成，整體架構經過多元統整，涵蓋重要法規、申請表單、作業流程、退休試算、退休識別證、文康福利、健保等關鍵資訊，確保退休人員能夠迅速獲取所需資訊。此外，針對原有三層級連結進行優化，擴展為四層級連結，以提升資訊檢索的敏銳性，使退休人員能更便利、迅速地查詢退休資訊相關內容。上開之更新建置，亦於114年1月21日及114年2月4日以電子郵件寄送提案人審議。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>無待辦事項或已具體說明後續作法，申請結案。 <input type="checkbox"/>初步回應，下次座談會報告最新執行情形。</p>
11	<p>【提問一：教師升等與教師退場機制之分流管制】 【提問二：延退教授名額分配與流用議題】 【提問三：小東路成大醫院段交通壅塞議題】</p> <p>提案內容： 提問一： 教師升等與教師退場機制之分流管制：助理教授要拚六年升等，來不及六年升等不代表他是不適任教師，只是比較慢，很多老師壓力很大，以建築系來說六年要升等非常難。不適任教師應該循另一個管道退場，不是沒有升等就必須退場。有些老師沒有結婚沒有小孩，父母健在，所以要延長升等很難。</p> <p>提問二：</p>	<p>提問一 【教務處】 本校目前教師升等採多元管道，包含「學術領域」、「技術研發領域」、「教學實踐研究領域」、「文藝創作展演領域」及「體育競賽領域」，教師得依其授課科目及專長，從中擇定類別送審，並於111年修法，打破各系所每年可推薦升等各級教師人數之限制。根據近三年(110-112學年度)統計，助理教授升等通過率由71.7%大幅提升至95.9%，顯見成效。</p> <p>【人事室】 有關教師限期升等部分，感謝建言。所提問題校長確有發現及瞭解，特別指示李副校長、教務處及人事室就現行新進教師限期升等制度問題，召開專案會議討論及檢討修正，目前人事室已彙整相</p>

項次	反映事項	主責單位說明
	<p>延退教授名額分配與流用議題：延退的老師有大小院，小院有名額不足問題，比較弱勢。大院用不完，不知道是否可以流用？這樣學校整體名額就沒差。如果不是經由系推薦延退，而是從校延退，建議應該補給系名額。</p> <p>提問三： 小東路成大醫院段交通壅塞議題：從中華路往成大的方向，過了勝利路以後，很容易堵車。門診大樓那裡，停車場不夠，很多人進不去，車子排隊堵到勝利路，接駁車也出不來。停車格有一些拿掉也沒辦法，因為看病的人就是要從那裡進去。同仁在小東路上騎機車，遇到車陣都要繞到快車道，非常危險，而且會被罰錢。需要跟臺南市政府坐下來談，從交管、都市設計去改變。</p> <p>改善方案與建議： 如上述。</p>	<p>關資料並預擬可行方案，屆時如有確切的結果，再向各位教師報告，以上說明，敬請諒察。</p> <p><input type="checkbox"/>無待辦事項或已具體說明後續作法，申請結案。 <input checked="" type="checkbox"/>初步回應，下次座談會報告最新執行情形。</p> <p>提問二 【人事室】 有關各學院每學期可延長服務人數上限部分，感謝建言。所提「延退的老師有小院名額不足問題」，經瞭解後確實存在，爰經校方、教務處及人事室檢討後，先行就本校「校長教授副教授延長服務案件作業要點」第4點修正放寬「如計算後人數低於5人，為保障各學院教學與研究能量，該50%計算基準得提高至60%並重新計算之(人數以小數點無條件進位)」之規定，並經113年10月17日本校113學年度第2次教師評審委員會審議通過及發布施行在案，倘日後執行仍有困難，可再檢討並採滾動式的調整或修正。另校教評會全體委員對於此一修正案的支持，在此併予致謝。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>無待辦事項或已具體說明後續作法，申請結案。 <input type="checkbox"/>初步回應，下次座談會報告最新執行情形。</p> <p>提問三 【總務處】 有關小東路成大醫院段交通壅塞問題，於113年11月27日由北區區公所召開研商「成大醫院週邊交通改善」會勘，依會勘結論二，進行改善。結論二節錄：</p>

項次	反映事項	主責單位說明
		<p>為改善成大醫院門診大樓 3 號門進入地下室停車場之排隊車流回堵至小東路：</p> <p>1、於院內腹地增加排隊汽車儲車空間，由成大醫院評估於上班日上午 9 點至 12 點車流尖峰時段，調撥汽機車領藥車道，恢復門診大樓 3 號門往地下室停車場為 3 車道；或是利用門診大樓小東路前腹地設置汽車停等車道。</p> <p>2、由成大醫院完成增加排隊汽車儲車空間等措施，請市府交通局及警察局第五分局協助成大醫院重新規劃小東路交維計畫，並進行小東路路側臨停管制交通安全宣導，提醒用路人為科技執法重點路段。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>無待辦事項或已具體說明後續作法，申請結案。 <input type="checkbox"/>初步回應，下次座談會報告最新執行情形。</p>

五、結語

主任秘書：

今天議題討論完畢，最後讓我們鼓掌再次感謝理事長最後一次主持。

六、散會：下午 7 時 00 分

113學年度第1學期「教師與校長有約」座談會出席名單

排序	職稱	姓名	是否簽到
1	校長 校長室	沈孟儒	是
2	副校長 副校長室(一)	陳鴻震	是
3	副校長 副校長室(二)	莊偉哲	是
4	副校長 副校長室(三)	陳玉女	是
5	副校長 副校長室(五)	李俊璋	是
6	助理副校長 校長室	吳秉聲	是
7	主任秘書 秘書室	羅偉誠	是
8	主任 策略發展整合室	余睿矜	是
9	教務長 教務處	沈聖智	是
10	學生事務長 學務處	洪良宜	是
11	總務長 總務處	吳建宏	是
12	國際事務長 國際事務處	謝孫源	是
13	館長 圖書館	傅子芳	是
14	主任 人事室	陳鵬升	是
15	主任 主計室	王明洲	是
16	研發長 研發處	劉全璞	是
17	財務長 財務處	劉裕宏	是
18	中心主任 環境保護暨安全衛生中心	陳炳宏	是
19	中心主任 產學創新總中心	黃良銘	是
20	中心主任 計網中心	李南逸	是
21	中心主任 校友中心	羅偉誠	是
22	中心主任 藝術中心	馬敏元	是
23	副主任秘書 秘書室	古承宗	是
24	助理教授 台灣文學系	陳慕真	是
25	助理教授 中國文學系	賴麗娟	是
26	教授 台灣文學系	蔣為文	是
27	教授 水利及海洋工程學系	戴義欽	是
28	教授 中國文學系	蔡玫姿	是
29	教授 外國語文學系	鄒文莉	是
30	所長 分子醫學研究所	吳梨華	是
31	教授 生物化學科暨生物化學暨分子生物學研究所	鄭宏祺	是
32	教授 化學工程學系	吳煒	是
33	專案工作人員 基因體醫學中心	李佳蓉	是
34	講師 外語中心	張淑慧	是
35	副教授 歷史學系	謝美娥	是
36	副教授 生理學科暨研究所	蔡美玲	是
37	系主任 中國文學系	黃聖松	是
38	教授 化學工程學系	吳意珣	是
39	教授 建築學系	張珩	是
40	副教授 中國文學系	陳崧霖	是