

110 上半年電話禮貌測試結果公布

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
1	秘書室	文書組	—	46	76.36
1	秘書室	行政組	—	38	
2	教務處	處本部	—	39	68.18
2	教務處	教發中心	—	36	
3	學務處	住宿服務組	—	51	90.91
3	學務處	生活輔導組	—	49	
4	總務處	資產保管組	—	47	88.18
4	總務處	事務組	—	50	
5	圖書館	典藏閱覽組	43.5	52	95.50
5	圖書館	綜合館務組	—	52	
6	人事室	專案人力組	—	48	90.00
6	人事室	組織任免組	—	51	
7	主計室	—	—	43	79.09
7	主計室	—	—	44	
8	研發處	—	—	44	80.00
8	研發處	—	—	44	
9	國際處	處本部	—	46	87.27
9	國際處	國際學生事務組	—	50	
10	財務處	處本部	—	50	87.27
10	財務處	出納組	—	46	
11	環安衛中心	衛生保健組	—	47	90.91
11	環安衛中心	衛生保健組	—	53	
12	計網中心	網路與資訊安全組	—	52	95.45
12	計網中心	教學科技組	—	53	
13	校友中心	—	—	42	78.18
13	校友中心	—	—	44	
14	藝術中心	—	—	45	81.82
14	藝術中心	—	—	45	
15	博物館	—	40	46	88.50
15	博物館	—	42	49	
16	產創總中心	行政組	41	46	90.00
16	產創總中心	台灣語文測驗中心	43	50	

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
17	人社中心	—	—	48	90.00
17	人社中心	—	—	51	
18	生科中心	—	—	51	85.45
18	生科中心	—	—	43	
19	核心設施中心 (原微奈米中心)	行政業務組	—	49	83.64
19	核心設施中心 (原微奈米中心)	業務推廣與技術服務組	—	43	
20	通識中心	行政組	—	53	90.91
20	通識中心	行政組	—	47	
21	文學院	院辦公室	—	51	91.82
21	文學院	中國文學系	—	50	
22	理學院	院辦公室	—	51	91.82
22	理學院	數學系	—	50	
23	工學院	院辦公室	—	55	86.36
23	工學院	機械工程學系	—	40	
24	電資學院	院辦公室	—	43	80.91
24	電資學院	製造資訊與系統	—	46	
25	規劃設計學院	院辦公室	—	53	95.45
25	規劃設計學院	建築學系	—	52	
26	管理學院	院辦公室	—	54	94.55
26	管理學院	工業與資訊管理學系	—	50	
27	醫學院	院辦公室	—	50	90.91
27	醫學院	醫學系	—	50	
28	社會科學院	院辦公室	—	50	90.91
28	社會科學院	政治學系	—	50	
29	生科學院	院辦公室	—	53	95.45
29	生科學院	生命科學系	—	52	
30	嚴慶齡中心	—	—	42	80.00
30	嚴慶齡中心	—	—	46	

110 下半年電話禮貌測試結果公布

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
1	秘書室	法制組	—	55	96.36
1	秘書室	行政組	—	51	
2	教務處	推廣教育中心	—	41	87.27
2	教務處	體育室	—	55	
3	學務處	—	—	54	95.45
3	學務處	心輔組	—	51	
4	總務處	事務組	—	44	83.64
4	總務處	資產保管組	—	48	
5	圖書館	推廣服務組	45	55	89.50
5	圖書館	綜合服務組	33	46	
6	人事室	專案人力組	45	55	100.00
6	人事室	專案人力組	45	55	
7	主計室	第一組	—	52	93.64
7	主計室	第二組	—	51	
8	研發處	未來智慧工場	—	51	93.64
8	研發處	學術發展組	—	52	
9	國際處	國際學生事務組	38	38	76.00
9	國際處	僑生與陸生事務組	34	42	
10	財務處	出納組	36	48	77.00
10	財務處	處本部	35	35	
11	環安衛中心	衛生保健組	43	52	95.50
11	環安衛中心	綜合企劃組	44	52	
12	計網中心	行政與諮詢組	44	54	96.50
12	計網中心	資訊系統發展組	43	52	
13	校友中心	—	—	47	87.27
13	校友中心	—	—	49	
14	藝術中心	—	—	51	90.00
14	藝術中心	—	—	48	
15	博物館	推廣組	—	55	99.09
15	博物館	—	—	54	
16	產創總中心	行政組	—	54	91.82
16	產創總中心	業務組	—	47	

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
17	人社中心	—	—	42	76.36
17	人社中心	—	—	42	
18	生科中心	—	—	41	74.55
18	生科中心	—	—	41	
19	微奈米中心	—	35	—	88.00
19	微奈米中心	行政組	—	53	
20	通識中心	—	—	44	95.00
20	通識中心	—	51	—	
21	文學院	戲劇碩士學位學程	—	41	74.55
21	文學院	多元文化研究中心	—	41	
22	理學院	化學系	—	43	76.36
22	理學院	地球科學系	—	41	
23	工學院	工程科學系	—	51	91.82
23	工學院	生物醫學工程學系	—	50	
24	電資學院	電腦與通信工程研究所	—	50	92.73
24	電資學院	製造資訊與系統研究所	—	52	
25	規劃設計學院	院辦公室	—	51	92.73
25	規劃設計學院	建築學系	—	51	
26	管理學院	統計學系	—	50	92.73
26	管理學院	國際經營管理研究所	—	52	
27	醫學院	分子醫學研究所	38	42	82.50
27	醫學院	臨床醫學研究所	39	46	
28	社會科學院	政治經濟學研究所	42	50	88.50
28	社會科學院	教育研究所	40	45	
29	生科學院	院辦公室	—	49	90.91
29	生科學院	生命科學系	—	51	
30	合作社	供銷部	—	49	89.09
30	合作社	雲平咖啡部	—	49	