

☎ ☎ 108年1月電話禮貌測試總成績公布 ☎ ☎

| 受測單位 | 二級單位 | 總機(45) | 業務電話(55) | 單位總分數 | 名次 |
|-------|------------|--------|----------|--------|----|
| 社會科學院 | 院辦公室 | — | 55 | 100.00 | 1 |
| 社會科學院 | 政治學系 | — | 55 | | |
| 通識中心 | — | — | 55 | 100.00 | 1 |
| 通識中心 | — | — | 55 | | |
| 微奈米中心 | — | — | 55 | 100.00 | 1 |
| 微奈米中心 | — | — | 55 | | |
| 管理學院 | 院辦公室 | — | 54 | 99.09 | 4 |
| 管理學院 | 工業與資訊管理學系 | — | 55 | | |
| 工學院 | 院辦公室 | — | 53 | 98.18 | 5 |
| 工學院 | 機械工程系 | — | 55 | | |
| 人社中心 | — | 44 | 52 | 97.00 | 6 |
| 人社中心 | — | 45 | 53 | | |
| 醫學院 | 院辦公室 | — | 50 | 95.45 | 7 |
| 醫學院 | 醫學系 | — | 55 | | |
| 電資學院 | 院辦公室 | — | 52 | 94.55 | 8 |
| 電資學院 | 製造資訊與系統研究所 | — | 52 | | |
| 生科中心 | — | 44 | 51 | 93.00 | 9 |
| 生科中心 | — | 42 | 49 | | |
| 學務處 | — | 42 | — | 92.00 | 10 |
| 學務處 | 住服組 | — | 50 | | |
| 圖書館 | 閱覽組 | — | 50 | 90.91 | 11 |
| 圖書館 | 採編組 | — | 50 | | |
| 博物館 | — | — | 51 | 90.00 | 12 |
| 博物館 | — | — | 48 | | |
| 人事室 | 給與組 | — | 49 | 89.09 | 13 |
| 人事室 | 發展組 | — | 49 | | |
| 總務處 | 營繕組 | — | 46 | 89.09 | 13 |
| 總務處 | 事務組 | — | 52 | | |
| 研發處 | — | — | 47 | 87.27 | 15 |
| 研發處 | — | — | 49 | | |

| 受測單位 | 二級單位 | 總機(45) | 業務電話(55) | 單位總分數 | 名次 |
|--------|---------|--------|----------|-------|----|
| 計網中心 | 資訊系統發展組 | — | 49 | 86.36 | 16 |
| 計網中心 | 資訊系統發展組 | — | 46 | | |
| 研究總中心 | 業務組 | — | 44 | 85.45 | 17 |
| 研究總中心 | 行政組 | — | 50 | | |
| 規劃設計學院 | 院辦公室 | — | 39 | 85.45 | 17 |
| 規劃設計學院 | 建築學系 | — | 55 | | |
| 附設高工 | 註冊組 | — | 46 | 83.64 | 19 |
| 附設高工 | 庶務組 | — | 46 | | |
| 生科學院 | 院辦公室 | — | 47 | 81.82 | 20 |
| 生科學院 | 生命科學系 | — | 43 | | |
| 國際處 | — | — | 44 | 80.00 | 21 |
| 國際處 | — | — | 44 | | |
| 理學院 | 院辦公室 | — | 44 | 80.00 | 21 |
| 理學院 | 數學系 | — | 44 | | |
| 文學院 | 院辦公室 | — | 43 | 78.18 | 23 |
| 文學院 | 中國文學系 | — | 43 | | |
| 主計室 | — | — | 50 | 78.18 | 23 |
| 主計室 | — | — | 36 | | |
| 秘書室 | 駐警隊 | — | 40 | 78.18 | 23 |
| 秘書室 | 文書組 | — | 46 | | |
| 財務處 | 出納組 | — | 42 | 78.18 | 23 |
| 財務處 | 出納組 | — | 44 | | |
| 教務處 | 體育室 | — | 43 | 78.18 | 23 |
| 教務處 | 註冊組 | — | 43 | | |
| 藝術中心 | — | 33 | 43 | 78.00 | 28 |
| 藝術中心 | — | 33 | 47 | | |
| 環安衛中心 | 衛保組 | — | 37 | 76.36 | 29 |
| 環安衛中心 | 衛保組 | — | 47 | | |
| 校友中心 | — | 33 | 43 | 76.00 | 30 |
| 校友中心 | — | 33 | 43 | | |

108 年 2 月電話禮貌測試總成績公布

| 受測單位 | 二級單位 | 總機(45) | 業務電話(55) | 單位總分數 | 名次 |
|----------|------------------|--------|----------|--------|----|
| 研發處 | 企劃組 | — | 55 | 100.00 | 1 |
| 研發處 | 校務資料組 | — | 55 | | |
| 計網中心 | 網路資訊組 | 45 | 50 | 97.00 | 2 |
| 計網中心 | 教學科技組 | 45 | 54 | | |
| 微奈米中心 | 行政業務組 | 43 | 53 | 96.00 | 3 |
| 微奈米中心 | 行政業務組 | 42 | 54 | | |
| 工學院 | 工學院化工工廠 | 44 | 51 | 95.50 | 4 |
| 工學院 | 資源工程學系 | 44 | 52 | | |
| 通識中心 | 教學組 | 42 | 52 | 95.00 | 5 |
| 通識中心 | 教學組 | 42 | 54 | | |
| 環安衛中心 | 安全衛生組 | — | 51 | 94.55 | 6 |
| 環安衛中心 | 環境保護組 | — | 53 | | |
| 校友中心 | — | — | 52 | 94.55 | 6 |
| 校友中心 | — | — | 52 | | |
| 電資學院 | 資訊工程學系 | 43 | 52 | 94.00 | 8 |
| 電資學院 | 奈米積體電路工程碩士學位學程 | 42 | 51 | | |
| 主計室 | 第四組 | — | 55 | 93.64 | 9 |
| 主計室 | 第一組 | — | 48 | | |
| 社會科學院 | 法律學系 | 40 | 51 | 93.00 | 10 |
| 社會科學院 | 心理學系 | 44 | 51 | | |
| 藝術中心 | — | — | 52 | 91.82 | 11 |
| 藝術中心 | — | — | 49 | | |
| 醫學院 | 生理學科暨研究所 | 42 | 49 | 91.50 | 12 |
| 醫學院 | 微生物學科暨微生物及免疫學研究所 | 41 | 51 | | |
| 工程科技推展中心 | — | — | 51 | 88.18 | 13 |
| 工程科技推展中心 | — | — | 46 | | |
| 生科學院 | 院辦公室 | — | 51 | 87.27 | 14 |
| 生科學院 | 生命科學系 | — | 45 | | |

| 受測單位 | 二級單位 | 總機(45) | 業務電話(55) | 單位總分數 | 名次 |
|--------|-----------|--------|----------|-------|----|
| 人事室 | 組織任免組 | 40 | 48 | 87.00 | 15 |
| 人事室 | 考核發展組 | 37 | 49 | | |
| 管理學院 | 電信管理研究所 | — | 42 | 85.45 | 16 |
| 管理學院 | 企業管理學系 | — | 52 | | |
| 文學院 | 藝術研究所 | — | 46 | 84.55 | 17 |
| 文學院 | 台灣文學系 | — | 47 | | |
| 生科中心 | — | — | 49 | 82.73 | 18 |
| 生科中心 | — | — | 42 | | |
| 博物館 | — | — | 40 | 81.82 | 19 |
| 博物館 | — | — | 50 | | |
| 人社中心 | — | — | 44 | 80.91 | 20 |
| 人社中心 | — | — | 45 | | |
| 國際處 | 國際合作組 | — | 44 | 80.00 | 21 |
| 國際處 | 國際合作組 | — | 44 | | |
| 規劃設計學院 | 創意產業設計研究所 | — | 46 | 80.00 | 21 |
| 規劃設計學院 | 院辦公室 | — | 42 | | |
| 財務處 | 處本部 | — | 43 | 78.18 | 23 |
| 財務處 | 出納組 | — | 43 | | |
| 圖書館 | — | — | 42 | 77.27 | 24 |
| 圖書館 | 多媒體視聽組 | — | 43 | | |
| 研究總中心 | — | — | 40 | 77.27 | 24 |
| 研究總中心 | — | — | 45 | | |
| 學務處 | 活動發展組 | — | 42 | 74.55 | 26 |
| 學務處 | 軍訓室 | — | 40 | | |
| 理學院 | 地球科學系 | — | 43 | 74.55 | 26 |
| 理學院 | 光電科學與工程學系 | — | 39 | | |
| 總務處 | 營繕組 | — | 40 | 72.73 | 28 |
| 總務處 | 資產組 | — | 40 | | |
| 教務處 | 推廣教育中心 | 27 | 33 | 66.00 | 29 |
| 教務處 | 課務組 | 34 | 38 | | |
| 秘書室 | 新聞中心 | 27 | 34 | 62.00 | 30 |
| 秘書室 | 文書組 | 27 | 36 | | |

☪☪ 108年3月電話禮貌測試總成績公布 ☪☪

| 受測單位 | 二級單位 | 總機(45) | 業務電話(55) | 單位總分數 | 名次 |
|-------|----------------|--------|----------|--------|----|
| 秘書室 | 行政組 | 45 | 55 | 100.00 | 1 |
| 秘書室 | 校長室 | 45 | 55 | | |
| 校友中心 | — | — | 55 | 100.00 | 1 |
| 校友中心 | — | — | 55 | | |
| 藝術中心 | — | — | 55 | 100.00 | 1 |
| 藝術中心 | — | — | 55 | | |
| 微奈米中心 | — | 45 | 53 | 98.50 | 4 |
| 微奈米中心 | — | 45 | 54 | | |
| 教務處 | 註冊組 | 45 | 50 | 97.50 | 5 |
| 教務處 | 體育室 | — | 55 | | |
| 研發處 | 校務資料組 | — | 55 | 97.27 | 6 |
| 研發處 | 計畫管考組 | — | 52 | | |
| 國際處 | 國際學生事務組 | 45 | 49 | 95.50 | 7 |
| 國際處 | 僑陸組 | 45 | 52 | | |
| 通識中心 | — | — | 53 | 95.45 | 8 |
| 通識中心 | — | — | 52 | | |
| 圖書館 | 館本部 | — | 51 | 94.55 | 9 |
| 圖書館 | 醫圖分館 | — | 53 | | |
| 電資學院 | 資訊工程學系 | — | 52 | 94.55 | 9 |
| 電資學院 | 奈米積體電路工程碩士學位學程 | — | 52 | | |
| 財務處 | 出納組 | 45 | 50 | 94.50 | 11 |
| 財務處 | 出納組 | 45 | 49 | | |
| 人社中心 | — | — | 50 | 93.64 | 12 |
| 人社中心 | — | — | 53 | | |
| 工學院 | 工學院化工工廠 | — | 52 | 91.82 | 13 |
| 工學院 | 資源工程學系 | — | 49 | | |
| 主計室 | 第一組 | — | 48 | 90.00 | 14 |
| 主計室 | 第二組 | — | 51 | | |
| 博物館 | 推廣組 | — | 50 | 89.09 | 15 |
| 博物館 | — | — | 48 | | |

| 受測單位 | 二級單位 | 總機(45) | 業務電話(55) | 單位總分數 | 名次 |
|----------|------------------|--------|----------|-------|----|
| 生科中心 | — | — | 46 | 89.09 | 15 |
| 生科中心 | — | — | 52 | | |
| 計網中心 | 網路與資安組 | — | 49 | 87.27 | 17 |
| 計網中心 | 資訊系統發展組 | — | 47 | | |
| 研究總中心 | — | — | 46 | 86.36 | 18 |
| 研究總中心 | — | — | 49 | | |
| 環安衛中心 | 綜合企劃組 | — | 43 | 83.64 | 19 |
| 環安衛中心 | 衛生保健組 | — | 49 | | |
| 文學院 | 藝術研究所 | 35 | 50 | 83.50 | 20 |
| 文學院 | 台灣文學系 | — | 47 | | |
| 理學院 | 地球科學系 | — | 50 | 82.73 | 21 |
| 理學院 | 光電科學與工程學系 | — | 41 | | |
| 社會科學院 | 法律學系 | — | 44 | 81.82 | 22 |
| 社會科學院 | 心理學系 | — | 46 | | |
| 規劃設計學院 | 創意產業設計研究所 | 40.5 | 41 | 81.25 | 23 |
| 規劃設計學院 | 院辦公室 | 39 | 42 | | |
| 人事室 | 專案組 | — | 46 | 79.09 | 24 |
| 人事室 | 專案組 | — | 41 | | |
| 管理學院 | 電信管理研究所 | 40.5 | 40 | 78.50 | 25 |
| 管理學院 | 企業管理學系 | 37.5 | 39 | | |
| 生科學院 | 院辦公室 | — | 41 | 75.45 | 26 |
| 生科學院 | 生命科學系 | — | 42 | | |
| 貴重儀器設備中心 | — | — | 41 | 74.55 | 27 |
| 貴重儀器設備中心 | — | — | 41 | | |
| 學務處 | 住服組 | — | 40 | 73.64 | 28 |
| 學務處 | 生輔組 | — | 41 | | |
| 總務處 | 採購組 | — | 40 | 72.73 | 29 |
| 總務處 | 營繕組 | — | 40 | | |
| 醫學院 | 生理學科暨研究所 | — | 39 | 71.82 | 30 |
| 醫學院 | 微生物學科暨微生物及免疫學研究所 | — | 40 | | |

108 下半年電話禮貌測試結果公布

| 序號 | 受測單位 | 二級單位 | 總機(45) | 業務電話(55) | 單位總分數 |
|----|-------|----------|--------|----------|--------|
| 1 | 秘書室 | 文書組 | — | 55 | 95.45 |
| 1 | 秘書室 | 新聞中心 | — | 50 | |
| 2 | 教務處 | 註冊組 | — | 35 | 80.00 |
| 2 | 教務處 | 招生組 | — | 53 | |
| 3 | 學務處 | 學生活動發展組 | — | 53 | 95.45 |
| 3 | 學務處 | — | — | 52 | |
| 4 | 總務處 | 營繕組 | — | 53 | 97.27 |
| 4 | 總務處 | — | — | 54 | |
| 5 | 圖書館 | — | 45 | 55 | 99.00 |
| 5 | 圖書館 | 閱覽組 | 44 | 54 | |
| 6 | 人事室 | 給與組 | 45 | 55 | 100.00 |
| 6 | 人事室 | 給與組 | 45 | 55 | |
| 7 | 主計室 | 二組 | — | 48 | 88.18 |
| 7 | 主計室 | 四組 | — | 49 | |
| 8 | 研發處 | 處本部 | — | 49 | 87.27 |
| 8 | 研發處 | 校務資料組 | — | 47 | |
| 9 | 國際處 | — | — | 41 | 73.64 |
| 9 | 國際處 | 僑生與陸生事務組 | — | 40 | |
| 10 | 財務處 | 出納組 | — | 49 | 83.64 |
| 10 | 財務處 | 出納組 | — | 43 | |
| 11 | 環安衛中心 | 安全衛生組 | 40 | 48 | 88.50 |
| 11 | 環安衛中心 | 環境保護組 | 41 | 48 | |
| 12 | 計網中心 | 資訊系統發展組 | 41 | 51 | 91.50 |
| 12 | 計網中心 | 資訊系統發展組 | 41 | 50 | |
| 13 | 校友中心 | — | 41 | 46 | 87.50 |
| 13 | 校友中心 | — | 41 | 47 | |
| 14 | 藝術中心 | — | 42 | 46 | 78.00 |
| 14 | 藝術中心 | — | 29 | 39 | |
| 15 | 博物館 | — | — | 50 | 89.09 |
| 15 | 博物館 | — | — | 48 | |
| 16 | 研究總中心 | — | — | 51 | 91.82 |
| 16 | 研究總中心 | 技轉育成中心 | — | 50 | |

| 序號 | 受測單位 | 二級單位 | 總機(45) | 業務電話(55) | 單位總分數 |
|----|--------|------------|--------|----------|--------|
| 17 | 人社中心 | — | — | 40 | 72.73 |
| 17 | 人社中心 | — | — | 40 | |
| 18 | 生科中心 | — | — | 42 | 76.36 |
| 18 | 生科中心 | — | — | 42 | |
| 19 | 微奈米中心 | 行政業務組 | — | 49 | 90.00 |
| 19 | 微奈米中心 | 行政業務組 | — | 50 | |
| 20 | 通識中心 | — | — | 51 | 91.82 |
| 20 | 通識中心 | — | — | 50 | |
| 21 | 文學院 | 院辦公室 | — | 45 | 80.91 |
| 21 | 文學院 | 中國文學系 | — | 44 | |
| 22 | 理學院 | 院辦公室 | — | 46 | 80.91 |
| 22 | 理學院 | 數學系 | — | 43 | |
| 23 | 工學院 | 院辦公室 | — | 42 | 76.36 |
| 23 | 工學院 | 機械工程系 | — | 42 | |
| 24 | 電資學院 | 院辦公室 | — | 55 | 100.00 |
| 24 | 電資學院 | 製造資訊與系統研究所 | — | 55 | |
| 25 | 規劃設計學院 | 院辦公室 | — | 55 | 100.00 |
| 25 | 規劃設計學院 | 建築學系 | — | 55 | |
| 26 | 管理學院 | 院辦公室 | — | 55 | 100.00 |
| 26 | 管理學院 | 工業與資訊管理學系 | — | 55 | |
| 27 | 醫學院 | 院辦公室 | 36 | 45 | 82.00 |
| 27 | 醫學院 | 院辦公室 | — | 47 | |
| 28 | 社會科學院 | 院辦公室 | 39 | 49 | 84.00 |
| 28 | 社會科學院 | 政治學系 | 35 | 45 | |
| 29 | 生科學院 | 院辦公室 | — | 48 | 85.45 |
| 29 | 生科學院 | 生命科學系 | — | 46 | |
| 30 | 附設高工 | 註冊組 | — | 48 | 86.36 |
| 30 | 附設高工 | 庶務組 | — | 47 | |