

111 上半年電話禮貌測試結果公布

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
1	秘書室	行政組	—	53	95.45
1	秘書室	駐衛警察隊	—	52	
2	教務處	註冊組	—	53	95.45
2	教務處	—	—	52	
3	學務處	學生活動發展組	—	47	90.00
3	學務處	軍訓室	—	52	
4	總務處	資產保管組	—	51	91.82
4	總務處	事務組	—	50	
5	圖書館	綜合館務組	—	45	82.73
5	圖書館	典藏閱覽組	—	46	
6	人事室	組織任免組	—	46	84.55
6	人事室	考核發展組	—	47	
7	主計室	第一組	—	55	98.18
7	主計室	第二組	—	53	
8	研發處	處本部	—	55	98.18
8	研發處	學術組	—	53	
9	國際處	境外生與學人事務組	—	47	87.27
9	國際處	境外生招生組	—	49	
10	財務處	出納組	—	55	95.45
10	財務處	出納組	—	50	
11	環安衛中心	衛生保健組	—	53	95.45
11	環安衛中心	衛生保健組	—	52	
12	計網中心	資訊系統發展組	—	54	93.64
12	計網中心	資訊系統發展組	—	49	
13	校友中心	—	34.5	48	83.25
13	校友中心	—	36	48	
14	藝術中心	—	39	48	86.75
14	藝術中心	—	37.5	49	
15	博物館	行政組	—	46	84.55
15	博物館	推廣組	—	47	
16	產創總中心	行政組	42	44	88.00
16	產創總中心	業務組	—	48	

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
17	人社中心	—	—	55	90.91
17	人社中心	—	—	45	
18	生科中心	—	—	45	82.73
18	生科中心	—	—	46	
19	核設中心	微奈米科技組	—	55	99.09
19	核設中心	貴重儀器設備組	—	54	
20	通識中心	—	—	55	99.09
20	通識中心	—	—	54	
21	文學院	台灣文學系	45	55	91.50
21	文學院	外國文學系	—	38	
22	理學院	化學系	42	55	98.50
22	理學院	地球科學系	45	55	
23	工學院	—	—	45	86.36
23	工學院	—	—	50	
24	電資學院	—	35	40	73.00
24	電資學院	—	—	36	
25	規劃設計學院	創產所	—	48	83.64
25	規劃設計學院	建築系	—	44	
26	管理學院	企管系	—	52	94.55
26	管理學院	交管系	—	52	
27	醫學院	藥理所	—	51	95.50
27	醫學院	總務分處	44	52	
28	社會科學院	院辦公室	—	49	93.64
28	社會科學院	心理學系	—	54	
29	生科學院	—	—	41	76.36
29	生科學院	—	—	43	
30	附設幼兒園	—	—	45	82.73
30	附設幼兒園	—	—	46	

111 下半年電話禮貌測試結果公布

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
1	秘書室	文書組	40.5	50	89.25
1	秘書室	新聞中心	39	49	
2	教務處	推廣教育中心	36	49	86.50
2	教務處	師資培育中心	—	52	
3	學務處	心輔組	27	—	79.00
3	學務處	心輔組	—	52	
4	總務處	事務組	36	—	83.00
4	總務處	事務組	—	47	
5	圖書館	典藏閱覽組	—	48	88.18
5	圖書館	典藏閱覽組	—	49	
6	人事室	專案人力組	—	51	95.45
6	人事室	專案人力組	—	54	
7	主計室	第二組	—	50	92.73
7	主計室	第二組	—	52	
8	研發處	處本部	—	49	90.00
8	研發處	學術發展組	—	50	
9	國際處	境外生與學人事務組	43	52	95.50
9	國際處	GGAC 全球競合力培養中心	43	53	
10	財務處	規劃組	35	54	85.00
10	財務處	出納組	32	49	
11	環安衛中心	衛生保健組	41	51	91.50
11	環安衛中心	衛生保健組	41	50	
12	計網中心	網路與資訊安全組	28	25	71.00
12	計網中心	資訊系統發展組	40	49	
13	校友中心	—	—	49	91.82
13	校友中心	—	—	52	
14	藝術中心	—	—	47	86.36
14	藝術中心	—	—	48	
15	博物館	推廣組	38	44	82.50
15	博物館	研究中心	40	43	
16	產創總中心	行政組	41	46	83.50
16	產創總中心	行政組	38	42	

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
17	人社中心	—	—	41	77.27
17	人社中心	—	—	44	
18	生科中心	生科產業系	—	43	78.18
18	生科中心	生科產業系	—	43	
19	核設中心	行政業務組	—	47	86.36
19	核設中心	貴重儀器設備組	—	48	
20	通識中心	—	—	49	89.09
20	通識中心	—	—	49	
21	文學院	藝術研究所	42	—	93.33
21	文學院	臺灣藝術史料研究中心	42	—	
22	理學院	物理系系辦	—	45	81.82
22	理學院	化學系系辦	—	45	
23	工學院	機械系	—	42	78.18
23	工學院	系統系	—	44	
24	電資學院	院本部	—	43	79.09
24	電資學院	電機系	—	44	
25	規劃設計學院	建築系辦	44	51	95.00
25	規劃設計學院	工業設計系辦	44	51	
26	管理學院	產學合作發展中心	44	49	95.00
26	管理學院	管理學院院辦	45	52	
27	醫學院	職能治療系	—	48	90.00
27	醫學院	護理系	—	51	
28	社會科學院	經濟系	—	50	92.73
28	社會科學院	教育研究所	—	52	
29	生科學院	熱植所	—	50	90.91
29	生科學院	生命科學系	—	50	
30	水工試驗所	—	—	52	93.64
30	水工試驗所	—	—	51	