

102 年 1 月電話禮貌測試總成績公布

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
研究總中心			55	100	1
研究總中心			55		
博物館		45	55	100	1
博物館		45	55		
文學院	中國文學系		48	94	2
文學院	外國語文學系	43	54		
電資學院	製造資訊所		53	93.6	3
電資學院	電機工程學系		50		
規劃設計學院	建築學系		51	93.6	3
規劃設計學院	都市計劃學系		52		
微奈米中心	技術推廣組	38	52	93.5	4
微奈米中心	技術推廣組	45	52		
環安衛中心	環境保護組		51	91.8	5
環安衛中心	企劃組		50		
研發處			50	90	6
研發處	企劃組		49		
國際事務處			50	90	6
國際事務處	國際生事務組		49		
秘書室	行政組	42	50	89.5	7
秘書室	新聞中心	39	48		
生科中心			49	89.1	8
生科中心			49		
圖書館	採編組		47	84.5	9
圖書館	資訊服務組		46		
通識中心		40.5	42	83.8	10
通識中心		40	45		

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
計網中心	行政諮詢組		47	83.6	11
計網中心	網路作業組		45		
總務處	文書組		47	82.7	12
總務處	文書組		44		
學務處	課外活動組		43	79.1	13
學務處	生活輔導組		44		
主計室	第二組		42	79.1	13
主計室	第四組		45		
生科學院	生命科學系		42	78.2	14
生科學院	生物科技研究所		44		
校友中心		36	39	77.5	15
校友中心		40	40		
社會科學院	政治學系		40	76.4	16
社會科學院	經濟學系		44		
管理學院	工資管系		42	75.5	17
管理學院	資訊管理研究所		41		
水工所	人力資產與行政管理組		40	74.5	18
水工所	資管室		42		
財務處	出納組	27		73	19
財務處	出納組		46		
醫學院	醫學系		42	71.8	20
醫學院	醫技系		37		
人事室	考核發展組		43	69.1	21
人事室	專案人力組		33		
教務處	註冊組	34.5	36	66.8	22
教務處	推廣教育中心	27	36		
藝術中心		19.5	38	58.5	23
藝術中心		19.5	40		
理學院	數學系		52	47.3	24
理學院	物理學系	無人接聽	0		
工學院	機械工程學系		44	40	25
工學院	機械工廠	無人接聽	0		

☪☪ 102 年 2 月電話禮貌測試總成績公布 ☪☪

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
工學院	化工系		53	92.7	1
工學院	化工工廠		49		
博物館			49	91.8	2
博物館	典藏組		52		
理學院	化學系		49	91.8	2
理學院	地球科學系		52		
人事室	給與福利組	40.5	46	90.3	3
人事室	任免組	44	50		
秘書室			50	90	4
秘書室	新聞中心		49		
圖書館	閱覽組		50	90	4
圖書館	採編組		49		
文學院	歷史學系		50	90	4
文學院	藝術研究所		49		
附設醫院	內科	41	51	90	4
附設醫院	骨科部	39	49		
社會科學院	教育所	40	47	89.5	5
社會科學院	法律學系	41	51		
教務處	課務組		49	89.1	6
教務處	教學發展中心		49		
環安衛中心	安全衛生組		53	89.1	6
環安衛中心	環境保護組		45		
微奈米中心	行政業務組		49	89.1	6
微奈米中心	技術推廣組		49		
藝術中心			45	87.3	7
藝術中心	演藝組		51		

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
生科學院	熱帶植物所	39	48	87	8
生科學院	生物資訊與訊息傳遞所	39	48		
研發處	建教合作組		47	86.4	9
研發處			48		
生科中心			51	85.5	10
生科中心			43		
國際事務處	國際合作組		45	84.5	11
國際事務處	國際學生事務組		48		
計網中心	行政及諮詢組		45	82.7	12
計網中心	校務資訊組		46		
主計室	第二組	36	45	79.5	13
主計室	第一組	36	42		
醫學院	解剖學科		40	76.4	14
醫學院	生物化學科暨分子生物學研究所		44		
財務處			43	75.5	15
財務處			40		
校友中心			38	75.5	15
校友中心			45		
電資學院	電機工廠		41	75.5	15
電資學院	資訊工程學系		42		
研究總中心			38	73.6	16
研究總中心			43		
學務處	課指組		41	72.7	17
學務處	住服組		39		
規劃設計學院	工設系		40	72.7	17
規劃設計學院	創產所		40		
管理學院	交管系		40	72.7	17
管理學院	電信管理研究所		40		
通識中心			33	65.5	18
通識中心			39		
總務處	資產管理組		25	61.8	19
總務處	事務組		43		

☪ 102 年 3 月電話禮貌測試總成績公布 ☪

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
圖書館	閱覽組		55	96.4	1
圖書館	多媒體視聽組		51		
計網中心	網路作業組		55	95.5	2
計網中心	校務資訊組		50		
人事室	給與福利組		49	93.6	3
人事室	組織任免組		54		
環安衛中心	環境保護組		52	93.6	3
環安衛中心	安全衛生組		51		
校友中心			50	91.8	4
校友中心			51		
生科中心			51	91.8	4
生科中心			50		
研發處	企劃組	43	52	91.5	5
研發處	建教合作組	42	46		
社會科學院	心理學系		50	90.9	6
社會科學院	院辦公室		50		
國際事務處	國際學生事務組	42	53	90	7
國際事務處	國際合作組	42	43		
主計室	第二組		50	90	7
主計室	第四組		49		
附工補校	學務組		50	90	7
附工補校	庶務組		49		
秘書室			52	89.1	8
秘書室	蘇副校長室		46		
生科學院	院辦公室		49	89.1	8
生科學院	生命科學系		49		

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
管理學院	企管系		49	89.1	8
管理學院	國際企業研究所		49		
總務處	事務組		48	88.2	9
總務處	營繕組		49		
工學院	資源工程學系	45	55	87.5	10
工學院	材料系	35	40		
學務處	生涯發展與就業輔導組		48	87.3	11
學務處	生輔組		48		
研究總中心			50	84.5	12
研究總中心			43		
文學院	台文系		45	82.7	13
文學院	華語中心		46		
醫學院	生理學科		43	81.8	14
醫學院	微生物學科		47		
理學院	光電科學與工程學系	35	40	79	15
理學院	太空天文與電漿 科學研究所	42	41		
微奈米中心			42	76.4	16
微奈米中心			42		
博物館			40	72.7	17
博物館			40		
教務處			36	71.8	18
教務處			43		
通識中心			40	71.8	18
通識中心			39		
電資學院	微電子工程研究所	20	39	71.5	19
電資學院	醫學資訊研究所	39	45		
財務處	出納組		36	69.1	20
財務處	出納組		40		
藝術中心			39	69.1	20
藝術中心			37		
規劃設計學院	院辦公室	20	46	65	21
規劃設計學院	建築學系	20	44		

❧ 102 年 4 月電話禮貌測試總成績公布 ❧

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
秘書室	行政組		55	100	1
秘書室	新聞中心		55		
教務處	學術服務組		55	100	1
教務處	體育室		55		
管理學院	會計學系		54	97.3	2
管理學院	財務金融研究所		53		
醫學院	藥理學科暨研究所		53	97.3	2
醫學院	寄生蟲學科		54		
生科中心	行政組		53	95.5	3
生科中心			52		
財務處	出納組		52	93.6	4
財務處	出納組		51		
研究總中心	行政組		51	93.6	4
研究總中心	業務組		52		
環安衛中心	環境保護組		53	92.7	5
環安衛中心	環境保護組		49		
計網中心	網路作業組	43	51	91.5	6
計網中心	行政及諮詢組	38	51		
生科學院	生物科技研究所	42	48	91	7
生科學院	熱帶植物科學 研究所		50		
規劃設計學院	都市計劃學系	44	52	90.5	8
規劃設計學院	工業設計學系		41		
社會科學院	政治學系		50	90	9
社會科學院	經濟學系		49		
藝術中心			50	90	9
藝術中心			49		

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
工程中心			48	89.1	10
工程中恩			50		
博物館			48	89.1	10
博物館			50		
國際事務處	國際學生事務組	40	48	89	11
國際事務處			50		
文學院	外語中心		49	88.2	12
文學院	閩南文化研究中心		48		
學務處	生涯發展組		49	87.3	13
學務處	住服組		47		
研發處	建教合作組	40	42	86	14
研發處	研究組		46		
圖書館	多媒體視聽組	39	45	81.3	15
圖書館	期刊組	29.5	49		
通識中心			45	80	16
通識中心			43		
微奈米中心	行政業務組		45	80	16
微奈米中心	研究教育組		43		
人事室	考核發展組	32	48	79.5	17
人事室		33	46		
總務處	事務組		48	78.2	18
總務處	採購組		38		
校友中心			42	77.3	19
校友中心			43		
主計室	第四組	36	40	75	20
主計室	第一組	32	42		
理學院	院辦公室		41	73.6	21
理學院	數學系		40		
工學院	土木工程學系		33	66.4	23
工學院	水利及海洋 工程學系		40		
電資學院	電腦與通信 工程研究所		41	72.7	22
電資學院	院辦公室		39		

102 年 5 月電話禮貌測試總成績公布

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
博物館	推廣組		55	96.4	1
博物館	展示組		51		
圖書館	採編組		55	95.5	2
圖書館	閱覽組		50		
計網中心	行政及諮詢組		53	94.5	3
計網中心	校務資訊組		51		
管理學院	國際經營管理研究所		51	94.5	3
管理學院	統計學系		53		
微奈米中心		42	52	93	4
微奈米中心		42	50		
環安衛中心	環境保護組		51	92.7	5
環安衛中心	安全衛生組		51		
人事室	任免組		50	92.7	5
人事室	考核發展組		52		
教務處	註冊組		51	91.8	6
教務處	學術服務組		50		
主計室	第二組		51	91.8	6
主計室	第二組		50		
校友中心			50	90.9	7
校友中心			50		
藝術中心	教育暨推廣組	40	49	90.5	8
藝術中心	演藝組		52		
通識中心			49	90	9
通識中心			50		
秘書室	行政組		49	90	10
秘書室	行政組		50		

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
生科中心			50	89.1	11
生科中心			48		
規劃設計學院	創意產業設計研究所		51	89.1	11
規劃設計學院			47		
國際事務處	國際合作組		49	87.3	12
國際事務處	國際合作組		47		
工學院	工程科學系	42	49	86.5	13
工學院	生物醫學工程學系	36	46		
研發處	企劃組		49	82.7	14
研發處	建教合作組		42		
生科學院	生物資訊與訊息傳遞研究所		44	82.7	14
生科學院	院辦公室		47		
貴儀中心			42	80.9	15
貴儀中心			47		
社會科學院	政治經濟研究所		45	79.1	16
社會科學院	教育研究所		42		
研究總中心			44	79.1	16
研究總中心			43		
理學院	物理系	36	38	78.5	17
理學院	化學系	36	47		
財務處	出納組		42	78.2	18
財務處			44		
總務處	營繕組		43	75.5	19
總務處	駐警隊		40		
電資學院	製造資訊與系統研究所		42	74.5	20
電資學院	電機工程學系		40		
學務處	生涯發展就業輔導組		40	70.9	21
學務處			38		
文學院		33.5	26	70.8	22
文學院		38	44		
醫學院	工業衛生學科暨環境醫學研究所		0	48.2	23
醫學院	病理學科		53		

102 年 6 月電話禮貌測試總成績公布

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
社會科學院	法律學系	45	53	98.5	1
社會科學院	心理學系		54		
校友中心			53	97.3	2
校友中心			54		
博物館			51	95.5	3
博物館			54		
微奈米中心	行政業務組		53	93.6	4
微奈米中心	技術推廣組		50		
生科學院	生命科學系	44	49	93.5	5
生科學院	生物科技研究所		50		
嚴慶齡中心		45	48	93.5	5
嚴慶齡中心			49		
管理學院	體休所	43	52	93	6
管理學院	院辦公室	41	50		
藝術中心			47	91.8	7
藝術中心			54		
醫學院	公共衛生學科暨 研究所	41	51	91.5	8
醫學院	內科學科	41	50		
主計室	第二組		50	90.9	9
主計室	第四組		50		
環安衛中心	企劃組	43	48	90	10
環安衛中心	安全衛生組	39	50		
財務處	出納組		48	89.1	11
財務處	出納組		50		
研究總中心			50	89.1	11
研究總中心	馬達中心		48		

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
人事室	任免組		49	89.1	11
人事室	發展組		49		
理學院	地球科學系		50	89.1	11
理學院	光電科學與工程學系		48		
工學院	系統及船舶機電工程學系		49	88.2	12
工學院	航工太空工程學系		48		
規劃設計學院	建築系		48	87.3	13
規劃設計學院	都市計劃學系		48		
國際事務處	國際學生事務組		50	85.5	14
國際事務處	邁向頂尖國際化組		44		
研發處	建教合作組		49	84.5	15
研發處	企劃組		44		
通識中心			50	82.7	16
通識中心			41		
計網中心	校務資訊組		45	80.9	17
計網中心	校務資訊組		44		
生科中心	教學組	36	46	79.5	18
生科中心	企劃組	36	41		
圖書館	系統管理組		45	79.1	19
圖書館	期刊組		42		
總務處	事務組		44	78.2	20
總務處			42		
學務處			42	76.4	21
學務處			42		
教務處	註冊組		41	74.5	22
教務處	體育室		41		
秘書室			40	72.7	23
秘書室	新聞中心		40		
文學院	外國語言學系		37	61.8	24
文學院	歷史學系		31		
電資學院	電機工廠		0	42.7	25
電資學院	資訊工程學系		47		

102 年 7 月電話禮貌測試總成績公布

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
總務處	營繕組		53	98.2	1
總務處	事務組		55		
人事室	專案人力組		53	98.2	1
人事室	考核發展組		55		
主計室	第二組		55	98.2	1
主計室	第二組		53		
學務處	生活輔導組		52	97.3	2
學務處	生活輔導組		55		
校友中心			55	95.5	3
校友中心		43	50		
社會科學院	心理學系		55	93.6	4
社會科學院	院辦公室		48		
生科學院	熱帶植物科學 研究所		52	92.7	5
生科學院	生物資訊與訊息 傳遞研究所		50		
工學院	民航研究所		51	91.8	6
工學院	環境工程學系		50		
財務處			50	90	7
財務處	出納組		49		
研究總中心			50	90	7
研究總中心	E 化製造研究所		49		
理學院	太空天文與電漿 科學研究所		50	90	7
理學院	院辦公室		49		
管理學院	工業與資訊管理學系		50	90	7
管理學院	資訊管理研究所		49		
醫學院	外科學科		49	89.1	8
醫學院	骨科學科		49		

單 位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
合作社			47	87.3	9
合作社			49		
文學院	藝術研究所		47	86.4	10
文學院	台灣文學系		48		
教務處		42	41	85.8	11
教務處		41.5	47		
博物館			47	84.5	12
博物館			46		
研發處		36	49	84	13
研發處	建教合作組	35	47		
國際事務處	國際學生事務組	35	48	84	13
國際事務處	國際學生事務組	36	49		
通識中心			55	84	13
通識中心		37	39		
秘書室	法制組	40	47	82.5	14
秘書室	行政組	39	39		
圖書館			45	78.2	15
圖書館			41		
藝術中心			41	77.3	16
藝術中心			44		
微奈米中心	技術推廣組		43	74.5	17
微奈米中心	行政業務組		39		
計網中心			39	70	18
計網中心			38		
規劃設計學院	工業設計學系		37	70	18
規劃設計學院	創意產業設計研究所		40		
電資學院	微電子工程研究所		30	69.1	19
電資學院	醫學資訊研究所		46		
環安衛中心	企劃組		40	36.4	20
環安衛中心	環境保護組	無人接聽	0		
生科中心	研究組	無人接聽	0	36.4	20
生科中心	生科中心		40		

102 年 8 月電話禮貌測試總成績公布

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
微奈米中心		45		95.6	1
微奈米中心		41			
醫學院	麻醉學科		52	94.5	2
醫學院	婦產學科		52		
校友中心		43.5	52	94	3
校友中心		42	50		
管理學院	交通管理學系		51	92.7	4
管理學院	電信管理研究所		51		
人事室	任免組		50	92.7	4
人事室	發展組		52		
主計室	第一組		50	92.7	4
主計室	第二組		52		
秘書室	行政組		49	91.8	5
秘書室	校長室		52		
圖書館	期刊組		50	91.8	5
圖書館	系統組		51		
財務處	出納組	40	46	91	6
財務處	出納組	44	52		
計網中心	行政組		50	90.9	7
計網中心	網作組		50		
生科中心	教學組		49	90.9	7
生科中心			51		
研發處	建教合作組		47	90	8
研發處	企劃組		52		
文學院	華語中心	45		88.9	9
文學院	外語中心	35			

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
理學院	數學系	41	51	88.5	10
理學院	物理系	34	51		
研究總中心	行政組	38	47	88	11
研究總中心	行政組	41	50		
國際事務處	國際學生事務組		46	87.3	12
國際事務處	國際學生事務組		50		
通識中心		34.5	42	84	13
通識中心		39	52		
藝術中心			46	83.6	14
藝術中心			46		
學務處	住服組		45	83.6	14
學務處			47		
工學院	測良系	33	43	83.5	15
工學院	海洋科技與事務研究所	43	48		
環安衛中心	企劃組	38	49	82	16
環安衛中心	安全衛生組		39		
總務處	採購組		48	80.9	17
總務處	事務組		41		
博物館			42	80	18
博物館			46		
規劃設計學院	院辦公室		40	77.3	19
規劃設計學院	建築學系		45		
教務處	註冊組		39	75.5	20
教務處	學服組		44		
電資學院	電腦與通信工程研究所		38	72.7	21
電資學院	院辦公室		42		
幼稚園			38	70.9	22
幼稚園			40		
生科學院	院辦公室		38	70	23
生科學院	生命科學系		39		
社會科學院	政治學系		38	68.2	24
社會科學院	經濟學系		37		

102 年 9 月電話禮貌測試總成績公布

單 位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
藝術中心	教育推廣組		55	100	1
藝術中心	教育推廣組		55		
博物館			55	100	1
博物館			55		
教務處	學服組		52	94.5	2
教務處	招生組		52		
管理學院	企業管理學系		53	93.6	3
管理學院			50		
理學院	化學系	43	54	93.5	4
理學院	地球科學系		47		
工學院	能源國際學士學位學程	42	53	92.5	5
工學院	尖端材料國際碩士學位學程		48		
規劃設計學院	都市計劃學系		53	91.8	6
規劃設計學院	工業設計學系		48		
電資學院	製造資訊與系統研究所	40		91	7
電資學院	電機工程學系		51		
秘書室	顏副校長室		50	90.9	8
秘書室	新聞中心		50		
學務處	住宿服務組		49	90.9	8
學務處	就業輔導組		51		
總務處	資產組		49	90	9
總務處	營繕組		50		
社會科學院	政治經濟研究所	43	49	87.5	10
社會科學院	教育研究所	41	42		
人事室	給與福利組		45	84.5	11
人事室			48		
主計室	第一組		48	84.5	11
主計室	第二組		45		

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
研發處	建教合作組		42	83.6	12
研發處	企劃組		50		
國際事務處	國際生事務組		45	83.6	12
國際事務處	國際合作組		47		
醫學院	小兒學科		41	83.6	12
醫學院			51		
生科學院	生物科技研究所	37	44	82.5	13
生科學院	熱帶植物科學 研究所	42	42		
水工試驗所	水利產業知識化 育成中心	35	47	81.8	14
水工試驗所	水質檢驗室	37.5	44		
環安衛中心	安全衛生組		44	80.9	15
環安衛中心	企劃組		45		
研究總中心			42	78.2	16
研究總中心			44		
圖書館	資訊服務組		45	77.3	17
圖書館	閱覽組		40		
計網中心	校資組		42	76.4	18
計網中心	網路服務組		42		
生科中心			46	76.4	18
生科中心			38		
財務處	出納組		42	76.3	19
財務處			42		
微奈米中心			40	70.9	20
微奈米中心			38		
文學院	閩南文化研究中心		33	66.4	21
文學院	院辦公室		40		
校友中心		29.5	21	63	22
校友中心			46		
通識中心			33	60	23
通識中心			33		

102 年 10 月電話禮貌測試總成績公布

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
微奈米中心		45	52	97	1
微奈米中心		45	52		
社會科學院	法律學系		52	95.5	2
社會科學院	心理學系		53		
研究總中心			54	94.5	3
研究總中心			50		
生科學院	院辦公室		53	94.5	3
生科學院	生命科學系		51		
人事室		43		93	4
人事室	考核發展組		50		
附設醫院	家庭醫學部		52	93	4
附設醫院	癌症中心	43	48		
學務處	生活輔導組		51	91.8	5
學務處	住宿服務組		50		
總務處	文書組		51	90.9	6
總務處	事務組		49		
醫學院	耳鼻喉學科		51	90.9	6
醫學院	泌尿學科		49		
管理學院	會計學系		49	90	7
管理學院	財務金融研究所		50		
校友中心			46	90	7
校友中心			53		
圖書館		41	52	89.5	8
圖書館	醫學分館	38	48		
財務處			49	89.1	9
財務處			49		
藝術中心	教育推展組	38	50	89	10
藝術中心	展示組	38	52		

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
工學院	工學院機械工廠		46	88.2	11
工學院	化學工程學系		51		
文學院	中國文學系		44	87.3	12
文學院	外國語文學系		52		
博物館		38	47	86.5	13
博物館		38	50		
通識中心			50	86.4	14
通識中心			45		
計網中心	校務資訊組	35	44	86	15
計網中心	網路作業組	41	52		
秘書室	行政組		47	85.5	16
秘書室	新聞中心		47		
主計室	第一組		55	79.1	17
主計室	第一組		32		
環安衛中心	企劃組		43	78.2	18
環安衛中心	安全衛生組		43		
教務處	註冊組		44	76.4	19
教務處	註冊組		40		
規劃設計學院	創意產業設計研究所		37	75.5	20
規劃設計學院	院辦公室		46		
研發處			41	73.6	21
研發處	建教合作組		40		
電資學院	微電子工程研究所		41	73.6	21
電資學院	醫學資訊研究所		40		
國際事務處			39	70	22
國際事務處	國際合作組		38		
生科中心			33	70	22
生科中心			44		
理學院	光電科學與工程學系		33	68.2	23
理學院	太空天文與電漿 科學研究所		42		

☎ 102 年 11 月電話禮貌測試總成績公布 ☎

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
圖書館	多媒體視聽組		54	95.5	1
圖書館	閱覽組		51		
計網中心	校務資訊組		50	95.5	1
計網中心	行政諮詢組		55		
主計室	第二組		51	94.5	2
主計室	第一組		53		
生科中心			52	94.5	2
生科中心			52		
理學院	院辦公室		54	94.5	2
理學院	數學系		50		
規劃設計學院	建築學系		53	94.5	2
規劃設計學院	都是計劃學系		51		
人事室	專案組		47	92.7	3
人事室	任免組		55		
校友中心			50	92.7	3
校友中心			52		
秘書室	新聞中心	45	46	91.5	4
秘書室	行政組		47		
國際事務處	學生事務組	36	52	91.5	4
國際事務處	國際合作組	43	52		
總務處	事務組		53	90.9	5
總務處	駐衛警		47		
通識中心			50	90.9	5
通識中心			50		
生科學院	生物科技研究所		51	90.9	5
生科學院	熱帶植物科學研究所		49		

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
研發處	企劃組	37	51	90.5	6
研發處	建教合作組	42	51		
電資學院	電腦與通訊工程研究所		50	90	7
電資學院	院辦公室		49		
附設高工	註冊組		49	90	7
附設高工	學務組		50		
社會科學院	院辦公室		49	90	7
社會科學院	政治學系		50		
財務處	理財組		48	89.1	8
財務處	出納組		50		
工學院	資源工程學系		44	87.3	9
工學院	材料科學及工程學系		52		
教務處	推廣教育中心		43	87	10
教務處	教學資源中心	43	45		
研究總中心	行政組		49	86.4	11
研究總中心	業務組		46		
微奈米中心	行政組		49	85.5	12
微奈米中心	共同實驗室		45		
管理學院	統計學系		46	84.5	13
管理學院	國際經營管理研究所		47		
醫學院			42	80.9	14
醫學院			47		
文學院	歷史學系		47	80	15
文學院	藝術研究所		41		
博物館			40	70.9	16
博物館			38		
藝術中心			39	70	17
藝術中心			38		
環安衛中心	安全衛生組		53	70	17
環安衛中心	環境保護組		24		
學務處			24	61.8	18
學務處	生輔組		44		

102 年 12 月電話禮貌測試總成績公布

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
環安衛中心	安全衛生組		53	95.5	1
環安衛中心	生物防染及輻射防護組		52		
生科中心	生科中心	43	52	95	2
生科中心	企劃組		52		
藝術中心			50	91.8	3
藝術中心			51		
秘書室	新聞中心	43	51	91	4
秘書室	蘇副校長室	41	47		
博物館			49	90	5
博物館			50		
生科學院	生物資訊與訊息傳遞研究所		49	90	5
生科學院	院辦公室		50		
社會科學院	經濟學系		49	89.1	6
社會科學院	教育研究所		49		
教務處	學術服務組	41	48	88.5	7
教務處	課務組	41	47		
附設高工	工程中心		48	88.2	8
附設高工	工程中心		49		
校友中心			49	87.3	9
校友中心			47		
微奈米中心	行政組		49	87.3	9
微奈米中心	行政組		47		
工學院	土木工程學系	40	44	87	10
工學院	水利及海洋工程學系	38	52		
管理學院	體育健康與休閒研究所	38	46	87	10
管理學院	院辦公室	41	49		

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
研究總中心		41		86.4	11
研究總中心		45			
計網中心		35	51	85	12
計網中心		39	45		
理學院	物理學系	42	42	85	12
理學院	化學系	41	45		
國際事務處			46	84.5	13
國際事務處	國際合作組		47		
主計室	第一組		44	82.7	14
主計室	第二組		47		
文學院	台灣文學系		44	81.8	15
文學院	華語中心		46		
電資學院	製造資訊與系統研究所		43	81.8	15
電資學院	電機工程學系		47		
通識中心			46	80.9	16
通識中心			43		
圖書館		31.5	46	79.3	17
圖書館		35	46		
研發處	企劃組		43	79.1	18
研發處	建教合作組		44		
總務處	資產管理組		45	78.2	19
總務處	採購組		41		
人事室	專案人力組		44	75.5	20
人事室	專案人力組		39		
醫學院	精神學科	40	49	75.5	20
醫學院	放射線學科	22	40		
規劃設計學院	工業設計學系		41	72.7	21
規劃設計學院	創意產業設計研究所		39		
財務處	出納組		33	65.5	22
財務處	出納組		39		
學務處	生輔組		35	58.2	23
學務處	住服組		29		