

106 年 1 月電話禮貌測試總成績公布

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
電資學院	製造資訊所	41	55	98.00	1
電資學院	電機工程學系	45	55		
規劃設計學院	建築學系	45	55	97.50	2
規劃設計學院	都市計劃學系	45	50		
計網中心	行政與諮詢組	43	54	97.50	2
計網中心	行政與諮詢組	43	55		
理學院	數學系		48	97.09	2
理學院	物理學系		54		
秘書室	文書組		53	97.27	4
秘書室	新聞中心		54		
教務處	註冊組		52	96.36	5
教務處	招生組		54		
研究總中心			55	95.45	6
研究總中心	氣候變遷暨環境品質研究中心		50		
通識中心		41	54	93.50	7
通識中心		39	53		
文學院	中國文學系		52	92.73	8
文學院	外國語文學系		50		
藝術中心		40.5		91.50	9
藝術中心			51		
校友中心		39	51	91.50	10
校友中心		39	54		
學務處	住宿服務組		50	90.91	12
學務處	衛生保健組		50		
財務處			50	90.91	12
財務處			50		
圖書館	閱覽組	42	41	90.50	14
圖書館	典藏組	44	54		

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
人事室	組織任免組		50	90.00	15
人事室	考核發展組		49		
主計室	第二組		49	90.00	15
主計室	第四組		50		
國際事務處	僑生與陸生事務組		50	90.00	15
國際事務處	國際合作組		49		
總務處	事務組		50	89.09	18
總務處	事務組		48		
研發處	企劃組		48	88.18	19
研發處	儀設中心		49		
博物館		39	47	88.00	20
博物館			51		
工學院	機械工程學系		41	86.36	21
工學院	機械工廠		54		
微奈米中心			45	85.45	22
微奈米中心			49		
環安衛中心	綜合企劃組		46	83.64	23
環安衛中心	安全衛生組		46		
生科中心	中心本部		46	82.73	24
生科中心	中心本部		45		
社會科學院	政治學系		42	78.18	25
社會科學院	經濟學系		41		
水工所	財務管理室		42	75.45	26
水工所	人力資產與行政管理組		41		
生科學院	生命科學系		40	73.64	27
生科學院	生物科技研究所		41		
醫學院	醫學系		37	68.18	28
醫學院	醫技系		38		
管理學院	工資管系		37	67.27	29
管理學院	資訊管理研究所		37		

106 年 2 月電話禮貌測試總成績公布

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
圖書館		45	55	100	1
圖書館		45	55		
學務處	生活輔導組	45	55	100	1
學務處	衛生保健組	45	55		
通識中心			55	99.09	3
通識中心			54		
計網中心	資訊系統發展組	45	54	98.5	4
計網中心	資訊系統發展組	45	53		
校友中心			55	98.18	5
校友中心			53		
環安衛中心	安全衛生組	45	54	98	6
環安衛中心	安全衛生組		52		
生科學院	熱帶植物所		54	97.27	7
生科學院	生物資訊與訊息傳遞所		53		
總務處	事務組	45	51	96.5	8
總務處	事務組	45	52		
博物館			54	96.36	9
博物館			52		
藝術中心			54	95.45	10
藝術中心			51		
附設醫院	骨科部		53	93.64	11
附設醫院	外科部		50		
社會科學院	教育所		52	92.73	12
社會科學院	法律學系		50		
財務處	出納組		51	91.82	13
財務處	出納組		50		
秘書室	校長室		50	90.91	14
秘書室	新聞中心		50		

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
研發處	校務資料組		49	90.91	14
研發處	學術發展組		51		
國際事務處	國際合作組		51	90.91	14
國際事務處	僑生與陸生事務組		49		
教務處	體育組		49	89.09	17
教務處	推教中心		49		
研究總中心	技轉育成中心		50	88.18	18
研究總中心	職業衛生中心		47		
理學院	化學系		53	88	19
理學院	地球科學系	35			
生物科技中心		40	42	84	20
生物科技中心			46		
文學院	歷史學系		46	82.72	21
文學院	藝術研究所		45		
人事室	考核發展組	36	44	81.5	22
人事室	專案人力組	36	47		
主計室	主任室	38	41	81.5	22
主計室	第二組	35	49		
工學院	化工系	35	36	81.5	22
工學院	化工工廠	45	47		
微奈米中心	行政業務組		44	80.91	25
微奈米中心	技術推廣組		45		
醫學院	解剖學科		42	76.36	26
醫學院	生物化學科暨分子 生物學研究所		42		
管理學院	交管系		40	72.73	27
管理學院	電信管理研究所		40		
電資學院	電機工廠		40	71.81	28
電資學院	資訊工程學系		39		
規劃設計學院	工設系		39	69.09	29
規劃設計學院	創產所		37		

106 年 3 月電話禮貌測試總成績公布

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
秘書室	文書組		55	100	1
秘書室	駐警隊		55		
教務處	招生組		55	100	1
教務處	註冊組		55		
學務處	衛保組	45	55	100	1
學務處	生輔組	45	55		
總務處	採購組	45	55	100	1
總務處	事務組	45	55		
環安衛中心	安全衛生組		54	97.50	5
環安衛中心	環境保護組	43	55		
工學院	資源工程學系	45	49	96	6
工學院	材料系	45	53		
生科中心		42	53	95	7
生科中心		42	53		
理學院	光電科學與工程學系		51	95	7
理學院	太空天文與電漿科學研究所	45	53		
主計室	第二組		55	93.64	9
主計室	第二組		48		
計網中心	網路與資安組		49	92.73	10
計網中心	資訊系統		53		
醫學院	生理學科所		50	91.82	11
醫學院	微生物學科		51		
人事室	給與福利組		53	90.91	12
人事室	專案人力組		47		
社會科學院	心理學系		50	90.91	12
社會科學院	院辦公室		50		
研究總中心			52	90.91	12
研究總中心	產學組		48		

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
生科學院	院辦公室		50	90	15
生科學院	生命科學系		49		
附工補校	註冊組		50	90	15
附工補校	庶務組		49		
管理學院	企管系		48	89.09	17
管理學院	國際企業研究所		50		
圖書館	閱覽組		50	85.45	18
圖書館	閱覽組		44		
校友中心	中心本部		46	82.73	19
校友中心	中心本部		45		
通識中心	中心本部		46	82.73	19
通識中心	中心本部		45		
微奈米中心			43	77.27	21
微奈米中心			42		
文學院	台文系		41	77.27	21
文學院	華語中心		44		
電資學院	微電子工程研究所	36	44	77	23
電資學院	醫學資訊研究所	34	40		
規劃設計學院	院辦公室	35	42	75.50	24
規劃設計學院	建築學系	34	40		
國際事務處	僑陸組	36	44	75	25
國際事務處	僑陸組	35	35		
研發處	計畫管考組	39	35	73.50	26
研發處	儀設中心	37	36		
財務處	出納組		45	71.82	27
財務處	出納組		34		
藝術中心			38	70.91	28
藝術中心			40		
博物館			40	70.91	28
博物館			38		

106 年 4 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
研究總中心	—	45	55	98.50	1
研究總中心	—	45	52		
財務處	出納組	—	55	98.18	2
財務處	出納組	—	53		
秘書室	文書組	45	53	98.00	3
秘書室	駐警隊	45	53		
規劃設計學院	都市計劃學系	43	55	98.00	3
規劃設計學院	工業設計學系	—	55		
微奈米中心	行政業務組	45	50	97.50	5
微奈米中心	行政業務組	45	55		
環安衛中心	綜合企劃組	—	53	96.36	6
環安衛中心	安全衛生組	—	53		
教務處	體育室	45	52	95.50	7
教務處	推廣教育中心	45	49		
通識中心	行政組	—	52	93.64	8
通識中心	—	—	51		
校友中心	—	—	51	92.73	9
校友中心	—	—	51		
博物館	—	—	51	91.82	10
博物館	—	—	50		
生科中心	教學組	—	52	90.91	11
生科中心	—	—	48		
學務處	衛生保健組	—	49	90.00	12
學務處	生涯發展與就業輔導組	—	50		
總務處	事務組	—	51	90.00	12
總務處	採購組	—	48		
藝術中心	—	—	50	90.00	12
藝術中心	—	—	49		
計網中心	行政與諮詢組	37	47	87.00	15
計網中心	網路與資訊安全組	39	51		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
管理學院	會計學系	41	37	87.00	15
管理學院	財務金融研究所	44	52		
國際事務處	僑生與陸生事務組	—	48	85.45	17
國際事務處	國際合作組	—	46		
社會科學院	政治學系	—	46	82.73	18
社會科學院	經濟學系	—	45		
電資學院	電腦與通信工程研究所	—	39	80.91	19
電資學院	院辦公室	—	50		
生科學院	生物科技研究所	—	45	80.91	19
生科學院	熱帶植物科學研究所	—	44		
工程中心	中心本部	—	45	80.91	19
工程中心	中心本部	—	44		
圖書館	閱覽組	39	45	80.50	22
圖書館	閱覽組	37	40		
研發處	計畫管考組	—	48	79.09	23
研發處	計畫管考組	—	39		
主計室	二組	—	42	75.45	24
主計室	二組	—	41		
人事室	任免組	—	41	72.73	25
人事室	專案組	—	39		
文學院	外語中心	—	50	72.73	25
文學院	元文化研究中心	—	30		
理學院	院辦公室	—	39	69.09	27
理學院	數學系	—	37		
工學院	土木工程學系	—	37	68.18	28
工學院	水利及海洋工程學系	—	38		
醫學院	藥理學科暨研究所	26	23	50.50	29
醫學院	寄生蟲學科	32	20		

106 年 5 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
電資學院	製造資訊與系統研究所	—	55	99.09	1
電資學院	電機工程學系	—	54		
規劃設計學院	創意產業設計研究所	—	55	99.09	1
規劃設計學院	—	—	54		
工學院	工程科學系	45	54	99.00	2
工學院	生物醫學工程學系	45	54		
秘書室	行政組	—	53	98.18	4
秘書室	文書組	—	55		
教務處	總機 50100	45	—	97.78	5
教務處	總機 50100	43	—		
人事室	考核發展組	45	53	97.00	6
人事室	專案人力組	43	53		
主計室	四組	42	54	97.00	6
主計室	四組	45	53		
藝術中心	—	45	55	97.00	6
藝術中心	—	43	51		
理學院	物理系	45	53	95.00	9
理學院	化學系	43	49		
管理學院	統計學系	—	52	94.55	10
管理學院	國際經營管理研究所	—	52		
博物館	—	43	43	92.00	11
博物館	—	43	55		
校友中心	—	—	50	91.82	12
校友中心	—	—	51		
通識中心	—	—	50	90.91	13
通識中心	—	—	50		
財務處	出納組	—	49	89.09	14
財務處	出納組	—	49		
文學院	院辦公室	39	50	87.50	15
文學院	中文系	36	50		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
圖書館	多媒體視聽組	—	45	87.27	16
圖書館	閱覽組	—	51		
生科學院	生物資訊與訊息傳遞研究所	—	47	86.36	17
生科學院	院辦公室	—	48		
計網中心	行政與諮詢組	—	50	85.50	18
計網中心	網路與資訊安全組	36	49		
醫學院	病理學科	—	46	85.45	19
醫學院	工業衛生學科暨環境醫學研究所	—	48		
微奈米中心	—	39	46	82.50	20
微奈米中心	—	36	44		
環安衛中心	綜合企劃組	—	44	81.82	21
環安衛中心	安全衛生組	—	46		
生科中心	—	—	44	80.00	22
生科中心	—	—	44		
社會科學院	政治經濟研究所	—	42	80.00	22
社會科學院	教育研究所	—	46		
貴儀中心	—	—	45	80.00	22
貴儀中心	—	—	43		
研究總中心	技轉中心	—	38	78.18	25
研究總中心	航太中心	—	48		
研發處	貴儀中心	—	41	75.45	26
研發處	學術發展組	—	42		
國際事務處	國際合作組	—	41	75.45	26
國際事務處	僑陸生事務組	—	42		
總務處	事務組	—	41	72.73	28
總務處	—	—	39		
學務處	—	—	38	71.82	29
學務處	—	—	41		

106 年 6 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
管理學院	體休所	—	55	97.27	1
管理學院	院辦	—	52		
嚴慶齡中心	—	—	55	96.36	2
嚴慶齡中心	—	—	51		
社會科學院	法律系	—	50	95.45	3
社會科學院	心理系	—	55		
醫學院	公衛所	—	53	94.55	4
醫學院	內科	—	51		
主計室	四組	—	51	92.73	5
主計室	三組	—	51		
計網中心	教學科技組	—	51	92.73	5
計網中心	資訊系統發展組	—	51		
生科學院	生命科學系	—	51	92.73	7
生科學院	生科所	—	51		
國際事務處	僑生與陸生事務組	—	52	91.82	8
國際事務處	國際化資訊與服務組	—	49		
人事室	專案人力組	—	51	91.82	8
人事室	給與福利組	—	50		
圖書館	閱覽組	—	49	90.00	10
圖書館	期刊組	—	50		
校友中心	—	—	49	89.09	11
校友中心	—	—	49		
研究總中心	技轉育成中心	36	49	88.50	12
研究總中心	—	41	51		
研發處	校務資料組	—	47	88.18	13
研發處	計畫管考組	—	50		
規劃設計學院	建築系	—	48	88.18	13
規劃設計學院	都市計劃學系	—	49		
環安衛中心	安全衛生組	39	51	87.50	15
環安衛中心	環境保護組	38	47		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
通識中心	—	—	48	87.27	16
通識中心	—	—	48		
財務處	出納組	—	52	86.36	17
財務處	—	—	43		
藝術中心	—	—	43	84.55	18
藝術中心	教育組	—	50		
博物館	推廣組	—	53	84.55	18
博物館	推廣組	—	40		
工學院	系統系	—	46	83.64	20
工學院	航太系	—	46		
生科中心	教學組	37	45	83.00	21
生科中心	企劃組	39	45		
理學院	地科系	—	45	81.82	22
理學院	光電系	—	45		
微奈米中心	—	42	33	81.00	23
微奈米中心	—	42	45		
電資學院	電機工廠	—	47	79.09	24
電資學院	資訊工程學系	—	40		
秘書室	校長室	—	44	78.18	25
秘書室	新聞中心	—	42		
文學院	外文系	38	47	78.00	26
文學院	歷史系	34	37		
總務處	資產管理組	—	42	77.27	27
總務處	採購組	—	43		
學務處	心輔組	—	42	75.45	28
學務處	課指組	—	41		
教務處	註冊組	—	41	74.55	29
教務處	體育室	—	41		

106 年 7 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
秘書室	文書組	38	46	84.00	16
秘書室	行政組	35	49		
教務處	註冊組	38	45	86.00	15
教務處	推廣教育中心	37	52		
學務處	住服組	—	54	99.09	1
學務處	住服組	—	55		
總務處	資產組	—	55	96.36	3
總務處	事務組	—	51		
研發處	計畫管考組	—	53	92.73	8
研發處	計畫管考組	—	49		
國際事務處	國際學生事務組	—	51	90.00	12
國際事務處	國際化資訊與服務組	—	48		
財務處	出納組	—	48	88.18	13
財務處	出納組	—	49		
研究總中心	總中心	—	40	80.91	20
研究總中心	漁船中心	—	49		
人事室	—	45	55	99.00	2
人事室	—	—	53		
主計室	—	—	54	96.00	4
主計室	—	42	54		
圖書館	—	—	35	62.73	29
圖書館	—	—	34		
計網中心	—	—	38	70.91	27
計網中心	—	—	40		
通識中心	—	—	45	83.64	17
通識中心	—	—	47		
校友中心	—	—	51	95.45	6
校友中心	—	—	54		
藝術中心	—	—	41	81.82	19
藝術中心	—	—	49		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
博物館	—	—	44	83.64	17
博物館	—	—	48		
環安衛中心	綜合企劃組	—	52	92.73	8
環安衛中心	安全衛生組	—	50		
生科中心	教學組	—	49	88.18	13
生科中心	企劃組	—	48		
微奈米中心	—	44	52	95.50	5
微奈米中心	—	44	51		
文學院	藝術研究所	44	50	95.00	7
文學院	臺灣文學系	44	52		
理學院	太空天文與電漿科學研究所	—	50	91.82	10
理學院	院辦公室	—	51		
工學院	民航研究所	—	50	91.82	10
工學院	環境工程學系	—	51		
電資學院	微電子工程研究所	—	43	77.27	23
電資學院	醫學資訊研究所	—	42		
規劃設計學院	工業設計學系	—	42	75.45	24
規劃設計學院	創產所	—	41		
管理學院	工資管系	—	45	80.91	20
管理學院	資管所	—	44		
醫學院	外科學科	—	43	78.18	22
醫學院	骨科學科	—	43		
社會科學院	心理學系	—	39	74.55	25
社會科學院	院辦公室	—	43		
生科學院	熱植所	—	40	70.91	27
生科學院	生物資訊與訊息傳遞研究所	—	38		
合作社	—	—	41	73.64	26
合作社	—	—	40		

106 年 8 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
秘書室	行政組	—	39	80.91	21
秘書室	文書組	—	50		
教務處	課務組	—	45	82.73	18
教務處	教發中心	—	46		
學務處	衛保組	—	45	82.73	18
學務處	住服組	—	46		
總務處	採購組	—	53	96.36	7
總務處	事務組	—	53		
研發處	計畫管考組	—	40	78.18	23
研發處	計畫管考組	—	46		
國際事務處	國際合作組	—	50	87.27	12
國際事務處	國際化資訊服務組	—	46		
財務處	—	43	47	90.00	11
財務處	—	43	47		
研究總中心	—	43	49	92.50	8
研究總中心	—	43	50		
人事室	任免組	—	47	87.27	12
人事室	發展組	—	49		
主計室	一組	—	46	82.73	18
主計室	三組	—	45		
圖書館	系統組	—	51	91.82	9
圖書館	多媒體組	—	50		
計網中心	行政組	—	51	91.82	9
計網中心	網路安全組	—	50		
通識中心	行政組	—	53	97.27	5
通識中心	行政組	—	54		
校友中心	—	—	54	97.27	5
校友中心	—	—	53		
藝術中心	—	—	41	76.36	24
藝術中心	—	—	43		

博物館	—	—	42	76.36	24
博物館	—	—	42		
環安衛中心	環境保護組	45	54	99.00	1
環安衛中心	衛生保健組	45	54		
生科中心	教學組	45	53	98.00	3
生科中心	企劃組	45	53		
微奈米中心	行政業務組	45	55	97.50	4
微奈米中心	行政業務組	—	50		
文學院	華語中心	—	55	99.00	1
文學院	外語中心	45	53		
理學院	數學系	39	49	86.00	14
理學院	物理系	39	45		
工學院	測量系	38	45	83.00	17
工學院	海洋科技事務研究所	38	45		
電資學院	電腦通信工程研究所	—	45	74.55	26
電資學院	院辦公室	—	37		
規劃設計學院	院辦公室	—	46	85.45	15
規劃設計學院	建築學系	—	48		
管理學院	交管系	—	46	83.64	16
管理學院	電信管理研究所	—	46		
醫學院	麻醉學科	—	37	80.00	22
醫學院	婦產學科	—	51		
社會科學院	政治學系	—	39	70.00	29
社會科學院	經濟學系	—	38		
生科學院	院辦公室	—	41	74.55	26
生科學院	生命科學系	—	41		
幼稚園	—	—	39	71.82	28
幼稚園	—	—	40		

106 年 9 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
規劃設計學院	都計系	—	54	95.00	1
規劃設計學院	工設系	41	—		
理學院	化學系	—	51	94.55	2
理學院	地球科學系	—	53		
工學院	能源國際學士學位學程	—	51	94.55	2
工學院	尖端材料國際碩士學位學程	—	53		
總務處	營繕組	—	51	92.73	4
總務處	事務組	—	51		
學務處	軍訓室	—	50	91.82	5
學務處	住服組	—	51		
藝術中心	—	42	48	90.50	6
藝術中心	—	42	49		
博物館	—	—	48	90.00	7
博物館	—	—	51		
研發處	儀設中心	—	50	89.09	8
研發處	計畫管考組	—	48		
主計室	二組	—	54	89.00	9
主計室	—	35	—		
校友中心	—	—	46	88.18	10
校友中心	—	—	51		
環安衛中心	衛保組	—	48	88.18	10
環安衛中心	綜合企劃組	—	49		
管理學院	企管系	—	47	88.18	10
管理學院	國企所	—	50		
圖書館	閱覽組	43.5	45	88.00	13
圖書館	資訊服務組	43.5	44		
計網中心	行政與諮詢組	43.5	44	86.75	14
計網中心	櫃台	42	44		
生科學院	生科所	38	47	86.50	15
生科學院	熱植所	39	49		
人事室	考核發展組	—	40	86.36	16

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
人事室	組織任免組	—	55		
秘書室	文書組	—	47	85.45	17
秘書室	林副校長室	—	47		
通識中心	—	—	47	85.45	17
通識中心	—	—	47		
生科中心	教學組	—	47	85.45	17
生科中心	—	—	47		
社會科學院	政經所	38	47	85.00	20
社會科學院	教研所	38	47		
水工所	—	39	46	83.50	21
水工所	—	37	45		
國際事務處	學生事務組	37	46	83.00	22
國際事務處	資訊服務組	—	46		
電資學院	製造資訊與系統研究所	40	51	83.00	22
電資學院	電機系	35	40		
教務處	課務組	—	46	81.82	24
教務處	體育室	—	44		
醫學院	小兒學科	—	43	80.91	25
醫學院	眼科學科	—	46		
研究總中心	—	—	41	76.36	26
研究總中心	—	—	43		
財務處	—	—	41	74.55	27
財務處	—	—	41		
微奈米中心	—	—	40	71.82	28
微奈米中心	—	—	39		
文學院	—	—	37	69.09	29
文學院	—	—	39		

106 年 10 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
通識中心	—	—	55	100.00	1
通識中心	—	—	55		
校友中心	—	—	55	100.00	1
校友中心	—	—	55		
微奈米中心	—	44	55	99.50	3
微奈米中心	—	45	55		
人事室	專案人力組	—	50	96.50	4
人事室	人事發展組	45	53		
環安衛中心	衛生保健組	45	55	94.00	5
環安衛中心	綜合企劃組	42	46		
主計室	第四組	—	50	93.64	6
主計室	第二組	—	53		
博物館	展示組	42	49	92.00	7
博物館	—	42	51		
生科中心	企劃組	45	47	92.00	7
生科中心	教學組	45	47		
管理學院	會計學系	—	50	91.82	9
管理學院	財務金融研究所	—	51		
醫學院	耳鼻喉學科	—	50	91.82	9
醫學院	泌尿學科	—	51		
社會科學院	法律學系	—	50	91.82	9
社會科學院	心理學系	—	51		
藝術中心	教育組	41	46	90.50	12
藝術中心	演藝組	42	52		
生科學院	院辦公室	—	49	90.00	13
生科學院	生命科學系	—	50		
電資學院	微電子工程研究所	—	46	89.00	14
電資學院	醫學資訊研究所	43	46		
規劃設計學院	創意產業設計研究所	43.5	—	88.00	15
規劃設計學院	院辦公室	40.5	46		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
計網中心	行政組	39	52	87.00	16
計網中心	教學科技組	39	44		
研究總中心	頂尖產學組	—	50	86.36	17
研究總中心	防災研究中心	—	45		
秘書室	新聞中心	—	45	85.45	18
秘書室	行政組	—	49		
總務處	營繕組	—	46	84.55	19
總務處	事務組	—	47		
附設醫院	人事室	—	41	84.55	19
附設醫院	門診人工預約專線	—	52		
學務處	軍訓室	—	45	82.73	21
學務處	生活輔導組	—	46		
圖書館	閱覽組	37	47	79.50	22
圖書館	多媒體視聽組	35	40		
教務處	課務組	—	42	79.09	23
教務處	教學發展中心	—	45		
財務處	理財組	—	47	79.09	23
財務處	出納組	—	40		
理學院	光電科學與工程學系	—	42	77.27	25
理學院	太空天文與電漿科學研究所	—	43		
文學院	中文系	42	33	76.00	26
文學院	外文系	42	35		
工學院	工學院機械工廠	—	41	75.45	27
工學院	化學工程學系	—	42		
研發處	—	—	38	69.09	28
研發處	—	—	38		
國際事務處	—	—	38	67.27	29
國際事務處	—	—	36		

106 年 11 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
人事室	任免組	—	55	100.00	1
人事室	專案人力組	—	55		
主計室	二組	—	55	100.00	1
主計室	三組	—	55		
計網中心	行政與諮詢組	—	55	100.00	1
計網中心	行政與諮詢組	—	55		
環安衛中心	衛生保健組	—	55	100.00	1
環安衛中心	衛生保健組	—	55		
理學院	院辦公室	44	51	95.50	5
理學院	數學系	43	53		
秘書室	—	—	52	92.73	6
秘書室	文書組	—	50		
生科中心	—	—	51	91.82	7
生科中心	—	—	50		
社會科學院	院辦公室	—	50	91.82	7
社會科學院	政治學系	—	51		
附設高工	註冊組	—	51	91.82	7
附設高工	庶務組	—	50		
工學院	資源工程學系	43	52	91.50	10
工學院	材料科學及工程學系	39	49		
研發處	—	—	49	90.91	11
研發處	計畫管考組	—	51		
國際事務處	國際學生事務組	—	49	90.91	11
國際事務處	僑生與陸生事務組	—	51		
生科學院	生物科技研究所	—	49	90.91	11
生科學院	熱帶植物科學研究所	—	51		
總務處	採購組	45	49	90.50	14
總務處	營繕組	40	47		
規劃設計學院	建築學系	44	50	90.50	14
規劃設計學院	都市計畫學系	40	47		

教務處	註冊組	—	49	90.00	16
教務處	教學發展中心	—	50		
財務處	出納組	41	50	88.00	17
財務處	—	34	51		
通識中心	—	—	47	84.55	18
通識中心	—	—	46		
校友中心	—	—	47	84.55	18
校友中心	—	—	46		
圖書館	閱覽組	—	49	83.64	20
圖書館	多媒體視聽組	—	43		
電資學院	電腦與通訊工程研究所	33	38	80.50	21
電資學院	院辦公室	42	48		
管理學院	統計學系	—	47	80.00	22
管理學院	國際經營管理研究所	—	41		
醫學院	皮膚學科	—	45	80.00	22
醫學院	神經學科	—	43		
學務處	軍訓室	30	37	78.50	24
學務處	住服組	43	47		
藝術中心	—	—	43	78.18	25
藝術中心	—	—	43		
博物館	—	—	43	76.36	26
博物館	—	—	41		
文學院	歷史學系	—	41	76.36	26
文學院	藝術研究所	—	43		
微奈米中心	—	—	42	75.45	28
微奈米中心	—	—	41		
研究總中心	—	38	—	72.00	29
研究總中心	—	—	34		

106 年 12 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
管理學院	體育健康與休閒研究所	45	55	99.50	1
管理學院	院辦公室	44	55		
財務處	出納組	42	55	98.50	2
財務處	—	45	55		
研究總中心	—	—	51	97.50	3
研究總中心	—	45	54		
學務處	軍訓室	—	53	95.45	4
學務處	生輔組	—	52		
國際事務處	處本部	—	53	94.55	5
國際事務處	國際化資訊服務組	—	51		
研發處	處本部	43	—	94.00	6
研發處	學術發展組	—	51		
生科中心	教學組	—	52	93.64	7
生科中心	—	—	51		
醫學院	精神學科	42	50	93.00	8
醫學院	放射線學科	44	50		
環安衛中心	安全衛生組	—	53	91.82	9
環安衛中心	綜合企劃組	—	48		
總務處	事務組	—	52	90.91	10
總務處	營繕組	—	48		
博物館	—	—	50	90.91	10
博物館	—	—	50		
圖書館	閱覽組	—	46	90.00	12
圖書館	多媒體視聽組	—	53		
計網中心	網路與視訊組	—	45	89.09	13
計網中心	教學科技組	—	53		
藝術中心	—	—	48	88.18	14
藝術中心	—	—	49		
教務處	註冊組	40.5	49	87.25	15
教務處	體育組	42	43		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
秘書室	文書組	43.5	48	87.00	16
秘書室	新聞中心	40.5	42		
社會科學院	經濟學系	—	47	85.45	17
社會科學院	教育研究所	—	47		
生科學院	生物資訊與訊息傳遞所	—	46	83.64	18
生科學院	院辦公室	—	46		
工程中心	—	—	45	81.82	19
工程中心	—	—	45		
校友中心	—	—	44	80.00	20
校友中心	—	—	44		
人事室	任免組	—	43	78.18	21
人事室	專案組	—	43		
主計室	二組	—	44	78.18	21
主計室	四組	—	42		
通識中心	—	—	43	76.36	23
通識中心	—	—	41		
文學院	台灣文學系	—	36	72.73	24
文學院	華語中心	—	44		
電資學院	製造所	—	41	72.73	24
電資學院	電機系	—	39		
理學院	物理學系	—	39	71.82	26
理學院	化學系	—	40		
規劃設計學院	工設系	—	38	71.82	26
規劃設計學院	創產所	—	41		
工學院	土木工程學系	—	37	70.91	28
工學院	水利及海洋工程學系	—	41		
微奈米中心	—	—	33	67.27	29
微奈米中心	—	—	41		