

107 年 1 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
社會科學院	政治學系	—	55	103.00	1
社會科學院	經濟學系	—	55+3		
人事室	專案人力組	—	55	100.00	2
人事室	給與福利組	—	55		
圖書館	閱覽組	—	54	98.18	3
圖書館	閱覽組	—	54		
環安衛中心	衛生保健組	—	53	98.18	3
環安衛中心	衛生保健組	—	55		
生科中心	—	—	54	97.27	5
生科中心	—	—	53		
微奈米中心	行政業務組	44	53	97.00	6
微奈米中心	行政業務組	44	53		
教務處	課務組	—	50	96.50	7
教務處	註冊組	45	53		
人社中心	—	—	53	95.45	8
人社中心	—	—	52		
規劃設計學院	建築學系	—	50	95.45	8
規劃設計學院	都市計劃學系	—	55		
通識中心	—	43	53	95.00	10
通識中心	—	—	51		
醫學院	醫學系	—	49	94.55	11
醫學院	醫學檢驗生物技術學系	—	55		
管理學院	工業與資訊管理學系	—	51	92.73	12
管理學院	資訊管理研究所	—	51		
研究總中心	—	—	49	89.09	13
研究總中心	—	—	49		
工學院	機械工程學系	—	45	89.09	13
工學院	機械工廠	—	53		
藝術中心	—	34.5	49	88.70	15
藝術中心	—	41.9	52		

電資學院	製造資訊與系統研究所	—	51	88.18	16
電資學院	電機工程學系	—	46		
校友中心	—	37.5	50	88.00	17
校友中心	—	40.5	48		
秘書室	文書組	41.8	44	84.10	18
秘書室	駐警隊	38.4	—		
理學院	數學系	—	46	83.64	19
理學院	物理學系	—	46		
附設高工	學務組	—	49	83.64	19
附設高工	人事室	—	43		
博物館	—	—	46	82.73	21
博物館	—	—	45		
文學院	藝術研究所	—	45	81.82	22
文學院	華語中心	—	45		
生科學院	生命科學系	—	44	81.00	23
生科學院	熱帶植物科學研究所	38	42		
學務處	—	—	44	80.91	24
學務處	住宿組	—	45		
財務處	出納組	—	41	76.36	25
財務處	出納組	—	43		
計網中心	資訊系統發展組	—	55	76.36	25
計網中心	行政與諮詢組	—	29		
國際處	資訊與服務組	—	41	75.45	27
國際處	國際學生事務組	—	42		
總務處	事務組	—	35	72.73	28
總務處	採購組	—	45		
研發處	—	—	40	72.73	28
研發處	—	—	40		
主計室	—	—	39	70.91	30
主計室	—	—	39		

107 年 2 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
研究總中心	肌肉骨骼研究中心	—	55	100.00	1
研究總中心	航空太空科技研究中心	—	55		
工學院	化學工程系	—	54	99.09	2
工學院	化工工廠	—	55		
電資學院	電機工廠	—	54	98.18	3
電資學院	資訊工程學系	—	54		
通識中心	—	45	53	98.00	4
通識中心	—	45	53		
規劃設計學院	工業設計學系	—	53	97.27	5
規劃設計學院	創產所	—	54		
微奈米中心	—	45	49	94.00	6
微奈米中心	—	45	49		
主計室	二組	—	51	93.64	7
主計室	三組	—	52		
計網中心	行政與諮詢組	—	50	93.64	7
計網中心	資訊系統發展組	—	53		
管理學院	交管系	—	52	93.64	7
管理學院	電信管理研究所	—	51		
校友中心	—	—	50	91.82	10
校友中心	—	—	51		
環安衛中心	衛保組	—	46	89.09	11
環安衛中心	環境保護組	—	52		
人社中心	—	—	49	88.18	12
人社中心	—	—	48		
工程科技推展中心	—	37.5	46	84.00	13
工程科技推展中心	—	37.5	47		
藝術中心	—	—	40	82.73	14
藝術中心	—	—	51		
財務處	出納組	—	46	81.82	15
財務處	—	—	44		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
醫學院	護理系	—	44	80.91	16
醫學院	物理治療系	—	45		
秘書室	新聞中心	28.5	34	80.25	17
秘書室	文書組	45	53		
生科學院	生物科技與產業科學系	37.5	37	80.00	18
生科學院	轉譯農業科學博士學位學程	37.5	48		
國際處	國際合作組	—	44	79.09	19
國際處	僑陸組	—	43		
生科中心	—	—	45	79.09	19
生科中心	—	—	42		
文學院	歷史學系	—	40	79.09	19
文學院	藝術研究所	—	47		
理學院	化學系	—	41	79.09	19
理學院	地球科學系	—	46		
學務處	住服組	—	42	78.18	23
學務處	生輔組	—	44		
博物館	—	—	42	78.18	23
博物館	—	—	44		
社會科學院	政經所	—	40	77.27	25
社會科學院	教研所	—	45		
總務處	事務組	—	43	75.45	26
總務處	資產管理組	—	40		
圖書館	—	—	41	75.45	26
圖書館	—	—	42		
人事室	—	—	39	71.82	28
人事室	—	—	40		
研發處	計畫管考組	—	51	68.18	29
研發處	計畫管考組	—	24		
教務處	推廣教育中心	33	34	67.00	30
教務處	體育室	30	37		

107 年 3 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
秘書室	行政組	45	55	100.00	1
秘書室	駐警隊	45	55		
規劃設計學院	建築學系	45	55	100.00	1
規劃設計學院	都市計劃學系	45	55		
財務處	出納組	—	53	98.18	3
財務處	管控組	—	55		
教務處	教學組	45	54	97.50	4
教務處	註冊組	—	51		
文學院	中國文學系	45	53	97.00	5
文學院	台灣文學系	45	51		
校友中心	—	43	54	96.50	6
校友中心	—	43	53		
圖書館	—	—	53	96.36	7
圖書館	—	—	53		
理學院	光電科學與工程學系	45	49	96.00	8
理學院	太空與電漿科學研究所	45	53		
微奈米中心	—	45	51	95.50	9
微奈米中心	—	45	50		
藝術中心	—	42	52	95.00	10
藝術中心	—	43	53		
國際處	僑陸組	41.9	51	92.90	11
國際處	國際學生組	38.9	54		
主計室	二組	—	53	92.73	12
主計室	一組	—	49		
研發處	企劃組	—	53	90.91	13
研發處	計畫管考組	—	47		
管理學院	企業管理學系	45	41	89.00	14
管理學院	國際企業研究所	45	47		
生科中心	—	40.5	45	88.50	15
生科中心	—	—	51		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
人社中心	—	40.5	45	87.75	16
人社中心	—	42	48		
人事室	考核發展組	—	45	85.45	17
人事室	專案人力組	—	49		
通識中心	—	—	49	85.45	17
通識中心	—	—	45		
博物館	—	—	46	83.64	19
博物館	—	—	46		
學務處	住服組	—	44	80.91	20
學務處	生輔組	—	45		
總務處	事務組	—	44	80.00	21
總務處	資產管理組	—	44		
計網中心	行政與諮詢組	—	44	80.00	21
計網中心	網路與資訊安全組	—	44		
環安衛中心	衛保組	—	45	79.09	23
環安衛中心	安全衛生組	—	42		
研究總中心	技轉育成中心	—	39	77.27	24
研究總中心	—	—	46		
社會科學院	法律學系	—	43	77.27	24
社會科學院	心理學系	—	42		
電資學院	多媒體系統與智慧型運算工程 博士學位學程	36	44	76.00	26
電資學院	奈米積體電路工程碩士學位學程	—	36		
醫學院	職能治療學系	—	40	73.64	27
醫學院	臨床藥學與藥物科技研究所	—	41		
貴重儀器設備中心	—	—	41	73.64	27
貴重儀器設備中心	—	—	40		
生科學院	生命科學系	—	40	72.73	29
生科學院	熱帶植物科學研究所	—	40		
工學院	資源工程系	—	35	70.91	30
工學院	材料科學及工程學系	—	43		

107 年 4 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
環安衛中心	衛保組	—	55	100.00	1
環安衛中心	衛保組	—	55		
計網中心	—	—	54	96.00	2
計網中心	—	42	—		
生科中心	教學組	—	52	93.64	3
生科中心	企劃組	—	51		
社會科學院	政治學系	45	52	93.00	4
社會科學院	經濟學系	40	49		
學務處	生活輔導組	38	51	92.00	5
學務處	心輔組	42	53		
人社中心	—	—	50	91.82	6
人社中心	社會實踐組	—	51		
生科學院	生物科技與產業科學系	44	51	91.50	7
生科學院	轉譯農業科學博士學位學程	40	48		
博物館	—	—	50	90.91	8
博物館	—	—	50		
嚴慶齡中心		44	52	90.50	9
嚴慶齡中心		38	47		
秘書室	文書組	—	49	90.00	10
秘書室	新聞中心	—	50		
研究總中心	職業安全衛生與職業醫學 研究中心	—	49	88.18	11
研究總中心	技轉育成中心	—	48		
教務處	註冊組	—	46	87.27	12
教務處	課務組	—	50		
醫學院	基礎醫學研究所	45	46	87.00	13
醫學院	行為醫學研究所	40	43		
總務處	事務組	42	44	85.50	14
總務處	營繕組	36	49		
校友中心	—	—	46	84.55	15
校友中心	—	—	47		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
管理學院	會計學系	—	47	84.55	15
管理學院	財務金融研究所	—	46		
微奈米中心	行政業務組	39	46	84.00	17
微奈米中心	核心技術組	39	44		
文學院	外語中心	—	44	83.64	18
文學院	考古學研究所	—	48		
理學院	數學系	—	48	83.64	18
理學院	物理學系	—	44		
藝術中心	—	—	45	81.82	20
藝術中心	—	—	45		
規劃設計學院	工業設計學系	—	39	79.09	21
規劃設計學院	創意產業設計研究所	—	48		
電資學院	微電子工程研究所	—	41	79.00	22
電資學院	醫學資訊研究所	36	45		
主計室	二組	—	47	78.18	23
主計室	二組	—	39		
工學院	土木工程學系	—	42	77.27	24
工學院	水利及海洋工程學系	—	43		
研發處	校務資料組	—	39	76.36	25
研發處	校務資料組	—	45		
通識中心	—	—	42	76.36	25
通識中心	—	—	42		
圖書館	閱覽組	40.5	35	75.50	27
圖書館	典藏組	40.5	35		
財務處	—	—	41	72.73	28
財務處	—	—	39		
國際處	—	—	37	68.18	29
國際處	—	—	38		
人事室	任免組	31.5	33	64.50	30
人事室	考核發展組	31.5	33		

107 年 5 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
人事室	專案人力組	45	53	99.00	1
人事室	考核發展組	45	55		
圖書館	館長室	45	50	97.50	2
圖書館	閱覽組	45	55		
環安衛中心	衛生保健組	—	54	97.27	3
環安衛中心	安全衛生組	—	53		
計網中心	行政與諮詢組	—	54	96.36	4
計網中心	資訊系統發展組	—	52		
博物館	推廣組	—	52	96.36	4
博物館	展示組	—	54		
藝術中心	—	45	47	93.00	6
藝術中心	—	45	49		
學務處	住宿服務組	—	54	90.00	7
學務處	—	—	45		
總務處	事務組	—	54	89.09	8
總務處	—	—	44		
校友中心	—	45	39	87.50	9
校友中心	—	45	46		
教務處	課務組	—	48	87.27	10
教務處	招生組	—	48		
通識中心	—	—	47	87.27	10
通識中心	—	—	49		
社會科學院	政治經濟學研究所	43	52	84.00	12
社會科學院	教育研究所	37	36		
管理學院	統計學系	—	44	81.82	13
管理學院	國際經營管理研究所	—	46		
合作社	—	—	44	81.82	13
合作社	—	—	46		
主計室	四組	—	47	80.91	15
主計室	二組	—	42		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
醫學院	分子醫學研究所	42	45	78.50	16
醫學院	臨床醫學研究所	36	34		
人社中心	—	—	42	78.18	17
人社中心	—	—	44		
微奈米中心	行政業務組	38	34	77.50	18
微奈米中心	行政業務組	—	45		
秘書室	行政組	—	46	76.50	19
秘書室	行政組	31	45		
研發處	計畫管考組	—	43	76.50	19
研發處	學術發展組	33	44		
生科中心	—	—	42	76.36	21
生科中心	—	—	42		
文學院	戲劇碩士學位學程	—	41	75.45	22
文學院	多元文化研究中心	—	42		
生科學院	生命科學系	—	45	75.45	22
生科學院	熱帶植物科學研究所	—	38		
研究總中心	技轉育成中心	—	52	74.55	24
研究總中心	水土保持生態工程研究所	—	30		
理學院	化學系	—	40	74.55	24
理學院	地球科學系	—	42		
工學院	工程科學系	—	39	72.73	26
工學院	生物醫學工程學系	—	41		
國際處	國際合作組	36	46	71.00	27
國際處	僑生與陸生組	27	33		
電資學院	電腦與通信工程研究所	—	39	70.91	28
電資學院	製造資訊與系統研究所	—	39		
規劃設計學院	建築學系	21	50	69.00	29
規劃設計學院	都市計劃學系	—	46		
財務處	出納組	33	43	68.00	30
財務處	出納組	27	33		

107 年 6 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
學務處	生輔組	—	55	100.00	1
學務處	生輔組	45	55		
文學院	中國文學系	—	54.5	99.55	2
文學院	外國語文學系	—	55		
理學院	光電科學與工程學系	—	54	98.64	3
理學院	太空與電漿科學研究所	—	54.5		
總務處	資產管理組	43	54	98.50	4
總務處	事務組	45	55		
通識中心	—	43.5	53	97.00	5
通識中心	—	43.5	54		
電資學院	電機工程學系	—	54	95.45	6
電資學院	電機資訊學院電機工廠	—	51		
環安衛中心	衛生保健組	—	49	94.00	7
環安衛中心	綜合企劃組	45	49		
微奈米中心	—	42	51	93.00	8
微奈米中心	—	42	51		
主計室	一組	—	49	92.73	9
主計室	二組	—	53		
工學院	系統及船舶機電工程學系	—	50	89.09	10
工學院	航空太空工程學系	—	48		
管理學院	體育健康與休閒研究所	—	47	86.36	11
管理學院	工業與資訊管理學系	—	48		
計網中心	資訊系統發展組	—	42	85.50	12
計網中心	網路與資訊安全組	44	41		
國際處	僑陸組	—	47	85.45	13
國際處	國際化資訊服務組	—	47		
校友中心	—	—	47	84.55	14
校友中心	—	—	46		
人事室	發展組	—	47	83.64	15
人事室	任免組	—	45		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
附設幼稚園	—	—	46	83.64	15
附設幼稚園	—	—	46		
圖書館	閱覽組	—	45	82.73	17
圖書館	—	—	46		
藝術中心	—	—	45	82.73	17
藝術中心	—	—	46		
人社中心	—	—	46	82.73	17
人社中心	—	—	45		
博物館	—	—	48	80.91	20
博物館	—	—	41		
研發處	計畫管考組	—	45	80.00	21
研發處	計畫管考組	—	43		
生科中心	—	—	43	79.09	22
生科中心	—	—	44		
規劃設計學院	工業設計學系	—	43	77.00	23
規劃設計學院	創意產業設計研究所	34.5	42		
生科學院	生物科技與產業科學系	—	44	76.36	24
生科學院	轉譯農業科學博士學位學程	—	40		
社會科學院	法律學系	37.5	46	76.00	25
社會科學院	心理學系	31.5	37		
研究總中心	技轉育成中心	—	37	75.50	26
研究總中心	技轉育成中心	32	50		
教務處	推廣教育中心	—	42	75.45	27
教務處	註冊組	—	41		
財務處	理財組	—	42	75.45	27
財務處	出納組	—	41		
秘書室	文書組	—	42	74.55	29
秘書室	新聞中心	—	40		
醫學院	健康照護科學研究所	42	47	74.50	30
醫學院	老年學研究所	27	33		

107 年 7 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
環安衛中心	衛生保健組	45	55	100.00	1
環安衛中心	—	45	55		
理學院	數學系	45	55	100.00	1
理學院	物理學系	45	55		
總務處	事務組	—	53	98.18	3
總務處	採購組	—	55		
計網中心	行政諮詢組	45	53	98.00	4
計網中心	網路與資訊安全組	45	53		
文學院	歷史學系	45	52	96.50	5
文學院	藝術研究所	—	51		
圖書館	—	45	48	95.50	6
圖書館	閱覽組	45	53		
藝術中心	—	—	52	94.55	7
藝術中心	—	—	52		
規劃設計學院	建築學系	—	51	94.55	7
規劃設計學院	都市計劃學系	—	53		
校友中心	—	—	52	92.73	9
校友中心	—	—	50		
社會科學院	政治學系	—	50	92.73	9
社會科學院	經濟學系	—	52		
人事室	考核發展組	45	46	92.00	11
人事室	專案人力組	45	48		
醫學院	藥學系	—	49	91.82	12
醫學院	跨領域神經科學國際博士學位學程	—	52		
秘書室	文書組	—	49	90.00	13
秘書室	文書組	—	50		
教務處	推廣教育中心	—	49	89.09	14
教務處	體育室	—	49		
學務處	住服組	—	48	89.09	14
學務處	活動組	—	50		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
水工試驗所	人力資產與行政管理組	42	44	85.00	16
水工試驗所	現場調查組	42	42		
研發處	校務資料組	—	45	83.64	17
研發處	學術發展組	—	47		
管理學院	資訊管理研究所	—	45	82.73	18
管理學院	交通管理科學系	—	46		
主計室	第二組	—	44	81.82	19
主計室	第一組	—	46		
生科學院	生命科學系	—	43	79.09	20
生科學院	熱帶植物研究所	—	44		
電資學院	資訊工程學系	—	44	78.18	21
電資學院	多媒體系統與智慧型運算 工程博士學位學程	—	42		
國際處	資服組	35	42	77.50	22
國際處	國合組	35	43		
工學院	民航研究所	—	43	77.27	23
工學院	環境工程學系	—	42		
人社中心	—	—	42	76.36	24
人社中心	—	—	42		
生科中心	—	—	44	76.36	24
生科中心	—	—	40		
財務處	出納組	34	37	74.00	26
財務處	出納組	35	42		
博物館	—	28.5	42	72.75	27
博物館	—	30	45		
研究總中心	行政組	28.5	42	72.00	28
研究總中心	蝦類疾病控制與育種研究中心	28.5	45		
微奈米中心	—	—	38	69.09	29
微奈米中心	—	—	38		
通識中心	—	—	36	65.45	30
通識中心	—	—	36		

107 年 8 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
國際處	國際化資訊服務組	—	54	99.09	1
國際處	國際合作組	—	55		
永續環境實驗所	—	—	54	98.18	2
永續環境實驗所	—	—	54		
財務處	—	—	55	98.00	3
財務處	—	43	55		
研究總中心	—	—	54	96.36	4
研究總中心	技轉育成中心	—	52		
微奈米中心	行政業務組	—	53	94.55	5
微奈米中心	行政業務組	—	51		
社會科學院	政治經濟學研究所	—	52	93.64	6
社會科學院	教育研究所	—	51		
生科學院	生物科技與產業科學系	—	55	93.64	6
生科學院	轉譯農業科學博士學位學程	—	48		
環安衛中心	環境保護組	—	50	92.73	8
環安衛中心	衛生保健組	—	52		
校友中心	—	—	54	92.73	8
校友中心	—	—	48		
秘書室	文書組	—	52	91.82	10
秘書室	行政組	—	49		
通識中心	行政組	—	51	91.82	10
通識中心	行政組	—	50		
博物館	展示組	—	49	90.91	12
博物館	—	—	51		
規劃設計學院	工業設計學系	—	50	90.91	12
規劃設計學院	創意產業設計研究所	—	50		
藝術中心	—	—	49	90.00	14
藝術中心	—	—	50		
管理學院	電信管理研究所	—	51	90.00	14
管理學院	企業管理學系	—	48		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
教務處	體育室	—	51	89.09	16
教務處	註冊組	—	47		
人社中心	—	—	48	88.18	17
人社中心	—	—	49		
理學院	化學系	—	46	87.27	18
理學院	地球科學系	—	50		
醫學院	食品安全衛生暨風險管理 研究所	—	47	87.27	18
醫學院	實驗動物中心	—	49		
計網中心	網路與資安組	—	45	80.00	20
計網中心	行政與諮詢組	—	43		
文學院	台灣文學系	—	42	79.09	21
文學院	華語中心	—	45		
圖書館	—	—	44	78.18	22
圖書館	閱覽組	—	42		
生科中心	—	—	45	78.18	22
生科中心	—	—	41		
人事室	專案組	39	39	77.50	24
人事室	任免組	—	38		
學務處	生涯輔導組	31.5	46	73.25	25
學務處	學生活動發展組	30	39		
總務處	事務組	30	33	73.00	26
總務處	資產管理組	42	41		
主計室	—	—	40	72.73	27
主計室	—	—	40		
研發處	—	—	40	71.82	28
研發處	—	—	39		
工學院	測量及空間資訊學系	—	40	70.91	29
工學院	海洋科技與事務研究所	—	38		
電資學院	奈米積體電路工程碩士學 位學程	—	42	70.91	29
電資學院	微電子工程研究所	—	36		

107 年 9 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
電資學院	醫學資訊研究所	—	55	100.00	1
電資學院	電腦與通信工程研究所	—	55		
秘書室	新聞中心	—	54	98.18	2
秘書室	文書組	—	54		
學務處	住宿服務組	45	52	96.50	3
學務處	生活輔導組	45	51		
工學院	能源國際學士學位學程	—	51	96.36	4
工學院	能源工程國際碩士學位學程	—	55		
圖書館	—	—	53	93.64	5
圖書館	—	—	50		
人事室	—	—	50	93.64	5
人事室	—	—	53		
藝術中心	—	—	52	93.64	5
藝術中心	—	—	51		
教務處	—	—	52	93.00	8
教務處	教發中心	41	52		
總務處	資產管理組	40	47	92.50	9
總務處	事務組	45	53		
研究總中心	技轉育成中心	41	50	92.00	10
研究總中心	技轉育成中心	41	52		
校友中心	—	—	50	91.82	11
校友中心	—	—	51		
理學院	光電科學與工程學系	—	47	90.00	12
理學院	太空與電漿科學研究所	—	52		
研發處	學術發展組	39	46	88.75	13
研發處	校務資料組	43.5	49		
規劃設計學院	建築學系	—	45	88.18	14
規劃設計學院	都市計劃學系	—	52		
微奈米中心	—	—	48	86.36	15
微奈米中心	—	—	47		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
通識中心	—	—	46	85.45	16
通識中心	—	—	48		
文學院	外語中心	—	48	85.45	16
文學院	考古學研究所	—	46		
生科中心	—	—	44	84.55	18
生科中心	—	—	49		
管理學院	國際企業研究所	—	39	84.55	18
管理學院	會計學系	—	54		
社會科學院	法律學系	—	46	83.64	20
社會科學院	心理學系	—	46		
生科學院	生命科學系	—	44	80.91	21
生科學院	熱帶植物科學研究所	—	45		
博物館	—	—	46	80.00	22
博物館	—	—	42		
主計室	二組	37.5	39	79.50	23
主計室	二組	37.5	45		
醫學院	教學資源中心	—	46	79.09	24
醫學院	醫學系	—	41		
尖端光電中心	—	—	43	78.18	25
尖端光電中心	—	—	43		
國際處	—	—	40	76.36	26
國際處	—	—	44		
財務處	—	—	44	76.36	26
財務處	—	—	40		
人社中心	—	—	45	75.45	28
人社中心	—	—	38		
環安衛中心	—	—	40	70.91	29
環安衛中心	—	—	38		
計網中心	—	—	38	69.09	30
計網中心	—	—	38		

107 年 10 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
圖書館	期刊組	45	55	100.00	1
圖書館	採編組	—	55		
人事室	專案人力組	—	55	100.00	1
人事室	專案人力組	—	55		
管理學院	財務金融研究所	43	54	98.00	3
管理學院	統計學系	44	55		
環安衛中心	衛生保健組	—	51	96.36	4
環安衛中心	衛生保健組	—	55		
生科中心	—	—	54	94.55	5
生科中心	—	—	50		
博物館	—	40.5	51	93.50	6
博物館	—	—	55		
計網中心	資訊系統發展組	—	47	92.73	7
計網中心	資訊系統發展組	—	55		
醫學院	醫學檢驗生物技術學系	—	48	92.73	7
醫學院	護理學系	—	54		
社會科學院	政治學系	—	51	91.82	9
社會科學院	經濟學系	—	50		
研究總中心	—	—	51	91.00	10
研究總中心	—	40	51		
財務處	—	—	49	90.91	11
財務處	—	—	51		
人社中心	—	—	47	90.91	11
人社中心	—	—	53		
理學院	數學系	—	48	90.00	13
理學院	物理學系	—	51		
工學院	能源工程國際博士學位學程	—	51	90.00	13
工學院	尖端材料國際碩士學位學程	—	48		
規劃設計學院	工業設計學系	42	46	89.50	15
規劃設計學院	創意產業設計研究所	41	50		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
國際處	—	—	48	89.09	16
國際處	學生事務組	—	50		
電資學院	製造資訊與系統研究所	40	—	88.00	17
電資學院	電機工程學系	—	48		
秘書室	行政組	—	46	83.64	18
秘書室	行政組	—	46		
主計室	二組	—	45	83.64	18
主計室	一組	—	47		
研發處	企劃組	—	45	82.73	20
研發處	計劃管考組	—	46		
能源科技與策略研究中心	—	34.5	45	82.00	21
能源科技與策略研究中心	—	37.5	47		
微奈米中心	—	—	45	79.09	22
微奈米中心	—	—	42		
文學院	戲劇碩士學位學程	—	44	77.27	23
文學院	多元文化研究中心	—	41		
藝術中心	—	43	38	76.50	24
藝術中心	—	37	35		
教務處	課務組	—	39	73.64	25
教務處	招生組	—	42		
總務處	事務組	—	41	73.64	25
總務處	營繕組	—	40		
校友中心	—	32	36	73.50	27
校友中心	—	37	42		
通識中心	—	—	39	72.73	28
通識中心	—	—	41		
學務處	—	—	39	70.91	29
學務處	—	—	39		
生科學院	—	27	33	67.75	30
生科學院	熱帶植物研究所	31.5	44		

107 年 11 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
人社中心	—	—	55	100.00	1
人社中心	—	—	55		
計網中心	行政與諮詢組	—	54.5	99.55	2
計網中心	教學科技組	—	55		
環安衛中心	衛生保健組	—	55	98.64	3
環安衛中心	綜合企劃組	—	53.5		
圖書館	期刊組	—	53	96.00	4
圖書館	閱覽組	43.5	52		
管理學院	國際經營管理研究所	43	52	95.50	5
管理學院	體育健康與休閒研究所	43	53		
人事室	專案組	—	52	95.45	6
人事室	考核組	—	53		
生科中心	—	—	51	95.45	6
生科中心	—	—	54		
教務處	—	42	—	95.00	8
教務處	體育室	—	53		
電資學院	電機資訊學院電機工廠	—	51	94.55	9
電資學院	資訊工程學系	—	53		
規劃設計學院	建築學系	43	51	94.50	10
規劃設計學院	都市計劃學系	43	52		
秘書室	行政組	43	—	94.00	11
秘書室	文書組	—	51		
工學院	自然災害減災及管理國際碩士學位學程	—	51	93.64	12
工學院	機械工程學系	—	52		
社會科學院	政治經濟學研究所	—	51	92.73	13
社會科學院	教育研究所	—	51		
前瞻醫療器材 科技中心	—	—	53	91.82	14
前瞻醫療器材 科技中心	—	—	48		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
主計室	—	—	52	90.91	15
主計室	—	—	48		
醫學院	物理治療學系	—	51	90.91	15
醫學院	職能治療學系	—	49		
學務處	心輔組	—	50	90.00	17
學務處	原資中心	—	49		
總務處	採購組	—	50	90.00	17
總務處	資產管理組	—	49		
研發處	計畫管考組	—	48	89.09	19
研發處	未來智慧工廠	—	50		
國際處	國際合作組	—	49	88.50	20
國際處	國際學生事務組	40.5	47		
生科學院	生命科學系	—	50	87.27	21
生科學院	熱帶植物科學研究所	—	46		
財務處	—	—	46	85.00	22
財務處	出納組	37.5	49		
文學院	中國文學系	34.5	47	84.00	23
文學院	外國語文學系	37.5	49		
通識中心	—	—	45	81.82	24
通識中心	—	—	45		
理學院	化學系	37.5	40	81.00	25
理學院	地球科學系	37.5	47		
微奈米中心	—	—	44	80.00	26
微奈米中心	—	—	44		
校友中心	—	—	42	75.45	27
校友中心	—	—	41		
藝術中心	—	—	42	75.45	27
藝術中心	—	—	41		
研究總中心	—	—	40	72.73	29
研究總中心	—	—	40		
博物館	—	—	38	69.09	30
博物館	—	—	38		

107 年 12 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
研發處	儀器設備中心	45	—	100.00	1
研發處	處本部	—	55		
生科學院	生物科技與產業科學系	—	55	100.00	1
生科學院	生命科學系	—	55		
前瞻醫療器材 科技中心	—	—	55	100.00	1
前瞻醫療器材 科技中心	—	—	55		
通識中心	—	45	51	97.00	4
通識中心	—	45	53		
環安衛中心	衛生保健組	43.5	51	95.50	5
環安衛中心	衛生保健組	43.5	53		
微奈米中心	行政業務組	45	50	94.50	6
微奈米中心	行政業務組	45	49		
計網中心	網路與資訊安全	43.5	54	94.20	7
計網中心	教學科技組	41.9	49		
研究總中心	蝦類疾病與育種研究中心	43	50	93.50	8
研究總中心	蘭花研發中心	—	51		
秘書室	文書組	—	51	92.73	9
秘書室	文書組	—	51		
總務處	處本部	—	52	92.73	9
總務處	採購組	—	50		
校友中心	—	42	—	91.00	11
校友中心	—	—	49		
學務處	生涯組	—	49	90.00	12
學務處	生輔組	—	50		
人事室	專案人力組	—	52	90.00	12
人事室	—	—	47		
教務處	課務組	—	49	89.09	14
教務處	招生組	—	49		
圖書館	閱覽組	—	53	89.09	14
圖書館	多媒體視聽組	—	45		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
博物館	—	—	49	89.09	14
博物館	—	—	49		
文學院	歷史學系	40	48	87.00	17
文學院	藝術研究所	40	46		
理學院	光電科學與工程學系	40	48	87.00	17
理學院	太空與電漿科學研究所	40	46		
主計室	主任室	45	—	85.00	19
主計室	第二組	—	40		
國際處	國際學生事務處	—	46	84.55	20
國際處	僑生與陸生事務處	—	47		
財務處	理財組	—	46	84.55	20
財務處	出納組	—	47		
藝術中心	—	—	43	84.55	20
藝術中心	—	—	50		
電資學院	奈米積體電路工程碩士學位學程	36	43	80.50	23
電資學院	微電子工程研究所	36	46		
規劃設計學院	工業設計學系	—	44	78.18	24
規劃設計學院	創意產業設計研究所	—	42		
工學院	工學院機械工廠	30	44	76.50	25
工學院	化學工程學系	36	43		
管理學院	工業與資訊管理學系	—	40	76.36	26
管理學院	資訊管理研究所	—	44		
生科中心	—	—	39	71.82	27
生科中心	—	—	40		
醫學院	臨床藥學與藥物科技研究所	—	40	71.82	27
醫學院	基礎醫學研究所	—	39		
社會科學院	法律學系	—	39	70.91	29
社會科學院	心理學系	—	39		
人社中心	—	—	34	67.27	30
人社中心	—	—	40		