

108 年 1 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
社會科學院	院辦公室	—	55	100.00	1
社會科學院	政治學系	—	55		
通識中心	—	—	55	100.00	1
通識中心	—	—	55		
微奈米中心	—	—	55	100.00	1
微奈米中心	—	—	55		
管理學院	院辦公室	—	54	99.09	4
管理學院	工業與資訊管理學系	—	55		
工學院	院辦公室	—	53	98.18	5
工學院	機械工程系	—	55		
人社中心	—	44	52	97.00	6
人社中心	—	45	53		
醫學院	院辦公室	—	50	95.45	7
醫學院	醫學系	—	55		
電資學院	院辦公室	—	52	94.55	8
電資學院	製造資訊與系統研究所	—	52		
生科中心	—	44	51	93.00	9
生科中心	—	42	49		
學務處	—	42	—	92.00	10
學務處	住服組	—	50		
圖書館	閱覽組	—	50	90.91	11
圖書館	採編組	—	50		
博物館	—	—	51	90.00	12
博物館	—	—	48		
人事室	給與組	—	49	89.09	13
人事室	發展組	—	49		
總務處	營繕組	—	46	89.09	13
總務處	事務組	—	52		
研發處	—	—	47	87.27	15
研發處	—	—	49		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
計網中心	資訊系統發展組	—	49	86.36	16
計網中心	資訊系統發展組	—	46		
研究總中心	業務組	—	44	85.45	17
研究總中心	行政組	—	50		
規劃設計學院	院辦公室	—	39	85.45	17
規劃設計學院	建築學系	—	55		
附設高工	註冊組	—	46	83.64	19
附設高工	庶務組	—	46		
生科學院	院辦公室	—	47	81.82	20
生科學院	生命科學系	—	43		
國際處	—	—	44	80.00	21
國際處	—	—	44		
理學院	院辦公室	—	44	80.00	21
理學院	數學系	—	44		
文學院	院辦公室	—	43	78.18	23
文學院	中國文學系	—	43		
主計室	—	—	50	78.18	23
主計室	—	—	36		
秘書室	駐警隊	—	40	78.18	23
秘書室	文書組	—	46		
財務處	出納組	—	42	78.18	23
財務處	出納組	—	44		
教務處	體育室	—	43	78.18	23
教務處	註冊組	—	43		
藝術中心	—	33	43	78.00	28
藝術中心	—	33	47		
環安衛中心	衛保組	—	37	76.36	29
環安衛中心	衛保組	—	47		
校友中心	—	33	43	76.00	30
校友中心	—	33	43		

108 年 2 月電話禮貌測試總成績公布

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
研發處	企劃組	—	55	100.00	1
研發處	校務資料組	—	55		
計網中心	網路資訊組	45	50	97.00	2
計網中心	教學科技組	45	54		
微奈米中心	行政業務組	43	53	96.00	3
微奈米中心	行政業務組	42	54		
工學院	工學院化工工廠	44	51	95.50	4
工學院	資源工程學系	44	52		
通識中心	教學組	42	52	95.00	5
通識中心	教學組	42	54		
環安衛中心	安全衛生組	—	51	94.55	6
環安衛中心	環境保護組	—	53		
校友中心	—	—	52	94.55	6
校友中心	—	—	52		
電資學院	資訊工程學系	43	52	94.00	8
電資學院	奈米積體電路工程碩士學位學程	42	51		
主計室	第四組	—	55	93.64	9
主計室	第一組	—	48		
社會科學院	法律學系	40	51	93.00	10
社會科學院	心理學系	44	51		
藝術中心	—	—	52	91.82	11
藝術中心	—	—	49		
醫學院	生理學科暨研究所	42	49	91.50	12
醫學院	微生物學科暨微生物及免疫學研究所	41	51		
工程科技推展中心	—	—	51	88.18	13
工程科技推展中心	—	—	46		
生科學院	院辦公室	—	51	87.27	14
生科學院	生命科學系	—	45		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
人事室	組織任免組	40	48	87.00	15
人事室	考核發展組	37	49		
管理學院	電信管理研究所	—	42	85.45	16
管理學院	企業管理學系	—	52		
文學院	藝術研究所	—	46	84.55	17
文學院	台灣文學系	—	47		
生科中心	—	—	49	82.73	18
生科中心	—	—	42		
博物館	—	—	40	81.82	19
博物館	—	—	50		
人社中心	—	—	44	80.91	20
人社中心	—	—	45		
國際處	國際合作組	—	44	80.00	21
國際處	國際合作組	—	44		
規劃設計學院	創意產業設計研究所	—	46	80.00	21
規劃設計學院	院辦公室	—	42		
財務處	處本部	—	43	78.18	23
財務處	出納組	—	43		
圖書館	—	—	42	77.27	24
圖書館	多媒體視聽組	—	43		
研究總中心	—	—	40	77.27	24
研究總中心	—	—	45		
學務處	活動發展組	—	42	74.55	26
學務處	軍訓室	—	40		
理學院	地球科學系	—	43	74.55	26
理學院	光電科學與工程學系	—	39		
總務處	營繕組	—	40	72.73	28
總務處	資產組	—	40		
教務處	推廣教育中心	27	33	66.00	29
教務處	課務組	34	38		
秘書室	新聞中心	27	34	62.00	30
秘書室	文書組	27	36		

☎ 108 年 3 月電話禮貌測試總成績公布 ☎

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
秘書室	行政組	45	55	100.00	1
秘書室	校長室	45	55		
校友中心	—	—	55	100.00	1
校友中心	—	—	55		
藝術中心	—	—	55	100.00	1
藝術中心	—	—	55		
微奈米中心	—	45	53	98.50	4
微奈米中心	—	45	54		
教務處	註冊組	45	50	97.50	5
教務處	體育室	—	55		
研發處	校務資料組	—	55	97.27	6
研發處	計畫管考組	—	52		
國際處	國際學生事務組	45	49	95.50	7
國際處	僑陸組	45	52		
通識中心	—	—	53	95.45	8
通識中心	—	—	52		
圖書館	館本部	—	51	94.55	9
圖書館	醫圖分館	—	53		
電資學院	資訊工程學系	—	52	94.55	9
電資學院	奈米積體電路工程碩士學位學程	—	52		
財務處	出納組	45	50	94.50	11
財務處	出納組	45	49		
人社中心	—	—	50	93.64	12
人社中心	—	—	53		
工學院	工學院化工工廠	—	52	91.82	13
工學院	資源工程學系	—	49		
主計室	第一組	—	48	90.00	14
主計室	第二組	—	51		
博物館	推廣組	—	50	89.09	15
博物館	—	—	48		

受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數	名次
生科中心	—	—	46	89.09	15
生科中心	—	—	52		
計網中心	網路與資安組	—	49	87.27	17
計網中心	資訊系統發展組	—	47		
研究總中心	—	—	46	86.36	18
研究總中心	—	—	49		
環安衛中心	綜合企劃組	—	43	83.64	19
環安衛中心	衛生保健組	—	49		
文學院	藝術研究所	35	50	83.50	20
文學院	台灣文學系	—	47		
理學院	地球科學系	—	50	82.73	21
理學院	光電科學與工程學系	—	41		
社會科學院	法律學系	—	44	81.82	22
社會科學院	心理學系	—	46		
規劃設計學院	創意產業設計研究所	40.5	41	81.25	23
規劃設計學院	院辦公室	39	42		
人事室	專案組	—	46	79.09	24
人事室	專案組	—	41		
管理學院	電信管理研究所	40.5	40	78.50	25
管理學院	企業管理學系	37.5	39		
生科學院	院辦公室	—	41	75.45	26
生科學院	生命科學系	—	42		
貴重儀器設備中心	—	—	41	74.55	27
貴重儀器設備中心	—	—	41		
學務處	住服組	—	40	73.64	28
學務處	生輔組	—	41		
總務處	採購組	—	40	72.73	29
總務處	營繕組	—	40		
醫學院	生理學科暨研究所	—	39	71.82	30
醫學院	微生物學科暨微生物及免疫學研究所	—	40		

108 下半年電話禮貌測試結果公布

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
1	秘書室	文書組	—	55	95.45
1	秘書室	新聞中心	—	50	
2	教務處	註冊組	—	35	80.00
2	教務處	招生組	—	53	
3	學務處	學生活動發展組	—	53	95.45
3	學務處	—	—	52	
4	總務處	營繕組	—	53	97.27
4	總務處	—	—	54	
5	圖書館	—	45	55	99.00
5	圖書館	閱覽組	44	54	
6	人事室	給與組	45	55	100.00
6	人事室	給與組	45	55	
7	主計室	二組	—	48	88.18
7	主計室	四組	—	49	
8	研發處	處本部	—	49	87.27
8	研發處	校務資料組	—	47	
9	國際處	—	—	41	73.64
9	國際處	僑生與陸生事務組	—	40	
10	財務處	出納組	—	49	83.64
10	財務處	出納組	—	43	
11	環安衛中心	安全衛生組	40	48	88.50
11	環安衛中心	環境保護組	41	48	
12	計網中心	資訊系統發展組	41	51	91.50
12	計網中心	資訊系統發展組	41	50	
13	校友中心	—	41	46	87.50
13	校友中心	—	41	47	
14	藝術中心	—	42	46	78.00
14	藝術中心	—	29	39	
15	博物館	—	—	50	89.09
15	博物館	—	—	48	
16	研究總中心	—	—	51	91.82
16	研究總中心	技轉育成中心	—	50	

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
17	人社中心	—	—	40	72.73
17	人社中心	—	—	40	
18	生科中心	—	—	42	76.36
18	生科中心	—	—	42	
19	微奈米中心	行政業務組	—	49	90.00
19	微奈米中心	行政業務組	—	50	
20	通識中心	—	—	51	91.82
20	通識中心	—	—	50	
21	文學院	院辦公室	—	45	80.91
21	文學院	中國文學系	—	44	
22	理學院	院辦公室	—	46	80.91
22	理學院	數學系	—	43	
23	工學院	院辦公室	—	42	76.36
23	工學院	機械工程系	—	42	
24	電資學院	院辦公室	—	55	100.00
24	電資學院	製造資訊與系統研究所	—	55	
25	規劃設計學院	院辦公室	—	55	100.00
25	規劃設計學院	建築學系	—	55	
26	管理學院	院辦公室	—	55	100.00
26	管理學院	工業與資訊管理學系	—	55	
27	醫學院	院辦公室	36	45	82.00
27	醫學院	院辦公室	—	47	
28	社會科學院	院辦公室	39	49	84.00
28	社會科學院	政治學系	35	45	
29	生科學院	院辦公室	—	48	85.45
29	生科學院	生命科學系	—	46	
30	附設高工	註冊組	—	48	86.36
30	附設高工	庶務組	—	47	