

109 上半年電話禮貌測試結果公布

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
1	秘書室	文書組	42	51	88.00
1	秘書室	駐警隊	39	44	
2	教務處	體育室	36	44	78.00
2	教務處	課務組	37	39	
3	學務處	軍訓室	—	46	81.82
3	學務處	軍訓室	—	44	
4	總務處	事務組	—	40	74.55
4	總務處	—	—	42	
5	圖書館	—	—	49	88.18
5	圖書館	閱覽組	—	48	
6	人事室	專案組	—	48	88.18
6	人事室	專案組	—	49	
7	主計室	第二組	—	49	86.36
7	主計室	—	—	46	
8	研發處	處本部	43	50	94.50
8	研發處	企劃管考組	43	53	
9	國際處	國合組	—	43	77.27
9	國際處	僑生組	—	42	
10	財務處	出納組	—	43	77.27
10	財務處	處本部	—	42	
11	環安衛中心	綜合企劃組	43	52	92.50
11	環安衛中心	衛生保健組	39	51	
12	計網中心	行政與諮詢組	—	50	92.73
12	計網中心	行政與諮詢組	—	52	
13	校友中心	—	—	50	95.45
13	校友中心	—	—	55	
14	藝術中心	—	—	53	98.18
14	藝術中心	—	—	55	
15	博物館	—	43	53	96.50
15	博物館	—	44	53	
16	研究總中心	—	39	53	93.00
16	研究總中心	—	41	53	

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
17	人社中心	—	45	50	95.00
17	人社中心	—	45	50	
18	生科中心	—	45	52	97.00
18	生科中心	—	45	52	
19	微奈米中心	行政業務組	42	48	90.50
19	微奈米中心	行政業務組	42	49	
20	通識中心	行政組	44	54	98.00
20	通識中心	教學組	44	54	
21	文學院	外國語文學系	—	55	50.00
21	文學院	歷史學系	—	0	
22	理學院	物理學系	—	55	96.36
22	理學院	化學系	—	51	
23	工學院	工學院機械工廠	—	54	99.09
23	工學院	化學工程學系	—	55	
24	電資學院	電機工程學系	—	55	99.09
24	電資學院	電機資訊學院電機工廠	—	54	
25	規劃設計學院	都市計劃學系	45	55	100.00
25	規劃設計學院	工業設計學系	45	55	
26	管理學院	資訊管理研究所	45	55	97.50
26	管理學院	交通管理科學系	45	50	
27	醫學院	解剖學科暨細胞生物與解剖學研究所	—	39	69.09
27	醫學院	生物化學科暨生物化學暨分子生物學研究所	—	37	
28	社會科學院	經濟學系	—	44	79.09
28	社會科學院	教育研究所	—	43	
29	生科學院	熱帶植物科學研究所	—	47	82.73
29	生科學院	生物科技與產業科學系	—	44	
30	工程科技推展中心	—	—	50	88.18
30	工程科技推展中心	—	—	47	

109 下半年電話禮貌測試結果公布

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
1	秘書室	行政組	—	53	98.18
1	秘書室	法制組	—	55	
2	教務處	教學發展中心	—	52	96.36
2	教務處	註冊組	—	54	
3	學務處	住宿服務組	—	41	76.36
3	學務處	心輔組	—	43	
4	總務處	營繕組	—	40	74.55
4	總務處	資產保管組	—	42	
5	圖書館	綜合館務組	—	47	87.27
5	圖書館	典藏閱覽組	—	49	
6	人事室	考核發展組	—	51	91.82
6	人事室	給與福利組	—	50	
7	主計室	二組	—	53	95.45
7	主計室	二組	—	52	
8	研發處	學術發展組	—	53	95.45
8	研發處	計畫管考組	—	52	
9	國際處	國際學生事務組	43	51	95.00
9	國際處	處本部	43	53	
10	財務處	出納組	43	52	95.50
10	財務處	出納組	43	53	
11	環安衛中心	衛生保健組	41	53	97.00
11	環安衛中心	衛生保健組	45	55	
12	計網中心	網路與資訊安全組	40	53	89.50
12	計網中心	網路與資訊安全組	37	49	
13	校友中心	—	40	52	91.00
13	校友中心	—	40	50	
14	藝術中心	—	44	53	96.00
14	藝術中心	—	44	51	
15	博物館	—	—	46	87.27
15	博物館	—	—	50	
16	產學創新總中心	企業關係與技轉中心	—	52	94.55
16	產學創新總中心	行政組	—	52	

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
17	人社中心	—	—	52	94.55
17	人社中心	—	—	52	
18	生科中心	—	—	42	84.55
18	生科中心	—	—	51	
19	微奈米中心	研究教育組	40	53	90.00
19	微奈米中心	行政業務組	41	46	
20	通識中心	—	40.5	52	91.00
20	通識中心	—	—	49	
21	文學院	藝術研究所	—	45	72.73
21	文學院	台灣文學系	—	35	
22	理學院	地球科學系	—	39	70.91
22	理學院	光電科學與工程學系	—	39	
23	工學院	工學院化工工廠	42	43	85.50
23	工學院	資源工程學系	42	44	
24	電資學院	資訊工程學系	42	40	83.50
24	電資學院	奈米積體電路工程碩士學位學程	41	44	
25	規劃設計學院	創意產業設計研究所	38	41	79.50
25	規劃設計學院	院辦公室	39	41	
26	管理學院	電信管理研究所	39	38	75.50
26	管理學院	企業管理學系	36	38	
27	醫學院	生理學科暨研究所	—	44	83.64
27	醫學院	微生物學科暨微生物及免疫學研究所	—	48	
28	社會科學院	法律學系	—	49	87.27
28	社會科學院	心理學系	—	47	
29	生科學院	院辦公室	—	47	87.27
29	生科學院	生命科學系	—	49	
30	貴重儀器設備中心	—	—	49	88.18
30	貴重儀器設備中心	—	—	48	