

113 上半年電話禮貌測試結果公布

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
1	秘書室	文書組	-	41	74.55
1	秘書室	行政組	-	41	
2	教務處	課務組	-	45	80.00
2	教務處	綜合業務組	-	43	
3	學務處	心理健康與諮商輔導組	-	48	87.27
3	學務處	學生活動發展組	-	48	
4	總務處	營繕組	-	50	90.00
4	總務處	經營管理組	-	49	
5	圖書館	綜合館務組	-	54	97.27
5	圖書館	綜合館務組	-	53	
6	人事室	考核發展組	-	52	95.45
6	人事室	給與福利組	-	53	
7	主計室	主計二組	-	43	76.36
7	主計室	主計一組	-	41	
8	研發處	學術組	-	43	76.36
8	研發處	計管組	-	41	
9	國際處	境外生與學人事務組	-	55	100.00
9	國際處	境外生招生組	-	55	
10	財務處	出納組	-	55	98.18
10	財務處	出納組	-	53	
11	環安衛中心	衛生保健組	-	51	96.36
11	環安衛中心	-	-	55	
12	計網中心	行政與資訊組	-	51	89.09
12	計網中心	網路與資訊安全組	-	47	
13	校友中心	-	41	48	88.50
13	校友中心	-	41	47	
14	藝術中心	-	40	49	89.00
14	藝術中心	-	41	48	
15	博物館	推廣組	-	49	86.36
15	博物館	-	-	46	

113 上半年電話禮貌測試結果公布

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
16	產創總中心	行政組	39	45	86.00
16	產創總中心	業務組	39	49	
17	人社中心	-	-	48	89.09
17	人社中心	-	-	50	
18	生科中心	行政、總務組	-	40	80.00
18	生科中心	教學組	-	48	
19	核心設施中心	行政業務組	-	45	87.27
19	核心設施中心	行政業務組	-	51	
20	通識中心	-	-	45	86.36
20	通識中心	-	-	50	
21	文學院	外語中心	-	42	82.73
21	文學院	華語中心	-	49	
22	理學院	數學系	-	49	87.27
22	理學院	地科系	-	47	
23	工學院	生物醫學工程學系	43	52	92.00
23	工學院	資源工程系	40	49	
24	電資學院	電機工程學系	37	40	85.00
24	電資學院	資訊工程學系	41	52	
25	規劃設計學院	院本部	-	55	100.00
25	規劃設計學院	都市設計系	-	55	
26	管理學院	交通管理學系	-	55	100.00
26	管理學院	國際經營管理研究所	-	55	
27	醫學院	神經科	-	44	78.18
27	醫學院	公衛所	-	42	
28	社會科學院	心理系	-	45	78.18
28	社會科學院	經濟系	-	41	
29	生科學院	生科產業系	45	54	98.50
29	生科學院	生命科學系/生科中心	45	53	
30	能源策略中心	-	45	54	99.00
30	能源策略中心	-	45	54	

113 下半年電話禮貌測試結果公布

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
1	秘書室	駐警隊	-	50	92.73
1	秘書室	法制組	-	52	
2	教務處	推廣教育中心	-	50	91.82
2	教務處	教學發展中心	-	51	
3	學務處	住宿服務組	-	47	90.91
3	學務處	軍訓室	-	53	
4	總務處	事務組	-	50	92.73
4	總務處	資產保管組	-	52	
5	圖書館	典藏閱覽組	-	54	91.82
5	圖書館	推廣服務組	-	47	
6	人事室	專案人力組	-	52	94.55
6	人事室	組織任免組	-	52	
7	主計室	主計三組	-	55	100.00
7	主計室	主計四組	-	55	
8	研發處	處本部	-	55	100.00
8	研發處	校務資料組	-	55	
9	國際處	國際關係組	-	54	97.27
9	國際處	國際教育組	-	53	
10	財務處	處本部	-	55	100.00
10	財務處	出納組	-	55	
11	環安衛中心	綜合企劃組	38	52	89.00
11	環安衛中心	環境保護組	38	50	
12	計網中心	資訊系統發展組	43	48	95.50
12	計網中心	教學科技組	48	52	
13	校友中心	-	-	39	74.55
13	校友中心	-	-	43	
14	藝術中心	-	-	41	78.18
14	藝術中心	-	-	45	
15	博物館	-	-	48	88.18
15	博物館	-	-	49	

113 下半年電話禮貌測試結果公布

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
16	產創總中心	-	-	51	92.73
16	產創總中心	-	-	51	
17	人社中心	-	-	55	99.09
17	人社中心	-	-	54	
18	生科中心	-	-	52	96.36
18	生科中心	生物資訊中心	-	54	
19	核心設施中心	行政業務組	-	42	77.27
19	核心設施中心	貴儀設備組	-	43	
20	通識中心	-	-	42	78.18
20	通識中心	-	-	44	
21	文學院	中國文學系	-	55	92.73
21	文學院	外國語文學系	-	47	
22	理學院	化學系	-	52	96.36
22	理學院	物理系	-	54	
23	工學院	自然災害減災及管理國際碩士學位學程	-	55	97.27
23	工學院	機械工程學系	-	52	
24	電資學院	電機資訊學院電機工廠	-	52	95.45
24	電資學院	資訊工程學系	-	53	
25	規劃設計學院	建築學系	-	45	86.36
25	規劃設計學院	都市計劃學系	-	50	
26	管理學院	國際企業管理研究所	-	46	91.82
26	管理學院	體育健康與休閒研究所	-	55	
27	醫學院	物理治療學系	-	46	75.45
27	醫學院	職能治療學系	-	37	
28	社會科學院	法律系	-	49	86.36
28	社會科學院	教育研究所	-	46	
29	生科學院	生命科學系	-	46	79.09
29	生科學院	熱帶植物科學研究所	-	41	
30	能源策略中心	-	-	46	80.91
30	能源策略中心	-	-	43	