

114 上半年電話禮貌測試結果公布

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
1	秘書室	行政組	-	45	81.82
1	秘書室	行政組	-	45	
2	教務處	處本部	-	45	81.82
2	教務處	課務組	-	45	
3	學務處	軍訓室	-	53	98.18
3	學務處	學生活動發展組	-	55	
4	總務處	事務組	-	54	99.09
4	總務處	事務組	-	55	
5	圖書館	典藏閱覽組	-	46	89.09
5	圖書館	知識服務組	-	52	
6	人事室	組織任免組	-	49	94.55
6	人事室	專案人力組	-	55	
7	主計室	第一組	-	45	85.50
7	主計室	第二組	40.5	-	
8	研發處	總機/處本部	43.5	-	94.50
8	研發處	校務資料組	-	51	
9	國際處	境外生招生組	42	46	82.50
9	國際處	境外生與學人事務組	36	41	
10	財務處	出納組	43	45	84.00
10	財務處	出納組	40	40	
11	環安衛中心	衛生保健組	40	52	91.00
11	環安衛中心	衛生保健組	40	50	
12	計網中心	網路與資訊安全組	40	48	90.00
12	計網中心	教學科技組	40	52	
13	校友中心	-	-	52	94.55
13	校友中心	-	-	52	
14	藝術中心	-	-	52	95.45
14	藝術中心	-	-	53	
15	博物館	推廣組	-	54	96.36
15	博物館	校史組	-	52	

114 上半年電話禮貌測試結果公布

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
16	產創總中心	企業關係與技轉中心	-	53	95.45
16	產創總中心	企業關係與技轉中心	-	52	
17	人社中心	中心辦公室	42	49	94.50
17	人社中心	全校型臺灣學總計畫	45	53	
18	生科中心	行政與研究團隊	42	52	94.00
18	生科中心	質譜多體學核心設施平台	42	52	
19	核心設施中心	學術研究及國際合作組	45	52	97.00
19	核心設施中心	行政暨業務推廣組	-	52	
20	通識中心	-	45	50	97.50
20	通識中心	-	45	55	
21	文學院	歷史學系	-	55	100.00
21	文學院	藝術研究所	-	55	
22	理學院	光電科學與工程學系	-	53	95.45
22	理學院	太空與電漿科學研究所	-	52	
23	工學院	工學院機械工廠	45	55	100.00
23	工學院	化學工程學系	45	55	
24	電資學院	奈米積體電路工程碩士學位學程	45	55	100.00
24	電資學院	微電子工程研究所	45	55	
25	規劃設計學院	工業設計學系	-	42	82.73
25	規劃設計學院	創意產業設計研究所	-	49	
26	管理學院	工業與資訊管理學系	-	44	74.55
26	管理學院	資訊管理研究所	-	38	
27	醫學院	臨床藥學與藥物科技研究所	-	47	86.36
27	醫學院	基礎醫學研究所	-	48	
28	社會科學院	法律學系	-	51	90.91
28	社會科學院	心理學系	-	49	
29	生科學院	生物科技與產業科學系	-	53	97.27
29	生科學院	生命科學系	-	54	
30	能源策略中心	綠色廠務分項	-	53	92.73
30	能源策略中心	綠色建材分項	-	49	

114 下半年電話禮貌測試結果公布

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
1	秘書室	文書組	-	53	95.45
1	秘書室	文書組	-	52	
2	教務處	註冊組	-	50	92.73
2	教務處	綜合業務組	-	52	
3	學務處	處本部	-	53	96.36
3	學務處	心理健康與諮商輔導組	-	53	
4	總務處	處本部	-	52	95.45
4	總務處	經營管理組	-	53	
5	圖書館	醫圖書分館	-	44	81.82
5	圖書館	圖書館綜合館務組	-	46	
6	人事室	專案組	-	43	81.82
6	人事室	發展組	-	47	
7	主計室	主計室一組	-	51	89.09
7	主計室	主計室二組	-	47	
8	研發處	處本部	-	52	91.82
8	研發處	學術發展組	-	49	
9	國際處	境外生與學人事務組	-	34	69.09
9	國際處	國際關係組	-	42	
10	財務處	出納組	-	44	80.91
10	財務處	出納組	-	45	
11	環安衛中心	衛生保健組	-	54	99.09
11	環安衛中心	綜合企劃組	-	55	
12	計網中心	網路與資訊安全組	-	55	100.00
12	計網中心	資訊系統發展組	-	55	
13	校友中心	-	45	55	100.00
13	校友中心	-	45	55	
14	藝術中心	-	45	55	100.00
14	藝術中心	-	45	55	
15	博物館	-	45	47	93.00
15	博物館	-	45	49	

114 下半年電話禮貌測試結果公布

序號	受測單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	單位總分數
16	產創總中心	防災教育中心	45	48	93.00
16	產創總中心	企業關係與技轉中心	45	48	
17	人社中心	-	41	54	93.00
17	人社中心	-	-	50	
18	生科中心	-	45	45	94.50
18	生科中心	微藻生技與工程中心	-	54	
19	核心設施中心	-	-	50	89.09
19	核心設施中心	-	-	48	
20	通識中心	-	-	51	93.64
20	通識中心	-	-	52	
21	文學院	院辦公室	-	45	80.00
21	文學院	中國文學系	-	43	
22	理學院	院辦公室	-	43	80.00
22	理學院	數學系	-	45	
23	工學院	院辦公室	-	54	97.27
23	工學院	機械工程學系	-	53	
24	電資學院	院辦公室	-	55	100.00
24	電資學院	製造資訊與系統研究所	-	55	
25	規劃設計學院	院辦公室	-	50	91.90
25	規劃設計學院	建築學系	41.9	50	
26	管理學院	院辦公室	33	47	74.50
26	管理學院	工業與資訊管理學系	-	36	
27	醫學院	院辦公室	-	55	98.18
27	醫學院	醫學系	-	53	
28	社會科學院	院辦公室	-	55	100.00
28	社會科學院	政治學系	-	55	
29	生科學院	院辦公室	45	50	97.50
29	生科學院	生命科學系	45	55	
30	能源策略中心		45	51	96.00
30	能源策略中心		45	51	