

97 年 1 月電話禮貌測試總成績

施測單位	二級單位	總機 (45)	業機電話 (55)	其他加分 (20)	總分數	名次
秘書室			51	19	132.5	1
秘書室			53	19		
教務處	註冊組		46	10	118.1	2
教務處	註冊組		52	19		
總務處			45	14	112.5	3
總務處	採購組		48	14		
文學院	台文系		42	10	11.4	4
文學院	藝術所		53	15		
學務處			42	14	106.2	5
學務處	衛保組		44	14		
微奈米中心		42	38	10	106	6
微奈米中心		43	49	10		
會計室			45	10	104.6	7
會計室			47	11		
藝術中心		45	55		101	8
藝術中心		51	51			
國際學術處	合作組		54		98.2	9
國際學術處	學務組		54			
研發處	企劃組		53		97.3	10
研發處			54			
工學院	航太系		49	6	92.6	11
工學院	系統系		43	3		
研究總中心			50	3	91.8	12
研究總中心			51	3		
醫學院			50		90	13
醫學院			49			

施測單位	二級單位	總機 (45)	業機電話 (55)	其他加分 (20)	總分數	名次
社會科學院	法律系		51	3	90	13
社會科學院	政治系		48			
電資學院	製造所		48	5	89.5	14
電資學院	資訊所		45			
校友中心		41	44		85	15
校友中心		41	44			
通識中心			45	3	84.8	16
通識中心			45			
人事室	第二組		53		84.5	17
人事室	第三組		40			
生科中心		43	34	15	82.5	18
生科中心		40	18			
計網中心		38	42		81	19
計網中心		37	45			
理學院	數學系		29	2	80	20
理學院	化學系		48	8		
規劃設計學院			39		75.5	21
規劃設計學院	都計系		44			
管理學院			40		73.6	22
管理學院			41			
圖書館	閱覽組		31		70	23
圖書館			46			
生科學院			36		62.7	24
生科學院			33			
附設高工		13	37		47	25
附設高工		13	31			

97 年 3 月電話禮貌測試總成績

施測單位	二級單位	總機 (45)	業機電話 (55)	其他加分 (20)	總分數	名次
人事室	第二組		52	16	124.6	1
人事室			51	15		
圖書館			46	12	118	2
圖書館			53	16		
校友中心			55	5	110	3
校友中心			55	5		
藝術中心			55	5	110	3
藝術中心			55	5		
會計室			46	14	107.6	4
會計室			46	12		
研發處		40	48	5	101	5
研發處		40	52	6		
社會科學院	教育所		52		95.5	6
社會科學院	法研所		53			
醫學院	護理系		50		92.7	7
醫學院	物治系		52			
總務處			51		91.8	8
總務處			50			
通識中心			51		91.8	8
通識中心			50			
文學院	外文組		44	3	87.5	9
文學院	中文組		49			
工學院	機械系	42	49		86.5	10
工學院			40			

單 位	二級單位	總機 (45)	業機電話 (55)	其他加分 (20)	總分數	名次
國際學術處		35	52		86	11
國際學術處	合作組	35	50			
理學院	化學系		43	3	85.1	12
理學院			44	3		
微奈米中心			51		83.6	13
微奈米中心			41			
生科學院		42	39		82	14
生科學院			41			
秘書室			43		81.8	15
秘書室			47			
學務處			43		80	16
學務處			45			
電資學院		42	45		79.8	17
電資學院		37.5	35			
研究總中心	育成中心	39.6	44		79.1	18
研究總中心	產業永續中心	34.5	40			
教務處			43	5	79.1	18
教務處	進修推廣中心		44	5		
規劃設計學院		42	39		76.5	19
規劃設計學院		36	36			
生科中心			40		73.6	20
生科中心			41			
附設高工	教學組		38		72.7	21
附設高工	庶務組		42			
計網中心			36		70.9	22
計網中心			42			
管理學院		39	36		57	23
管理學院			0(無人接聽)			

808 97 年 5 月 電話禮貌測試總成績 808

施測單位	二級單位	總機 (45)	業機電話 (55)	總分數	名次
醫學院		45	54	98	1
醫學院		44	53		
社會科學院		45	52	95.5	2
社會科學院		43	51		
計網中心	網路作業組		51	93.6	3
計網中心	網路作業組		52		
教務處			49	91.8	4
教務處	推廣教育中心		52		
文學院		45		91	5
文學院			46		
微奈米中心			49	90	6
微奈米中心			50		
研究總中心			48	89.1	7
研究總中心			50		
人事室	第二組		46	89.1	7
人事室	第三組		52		
國際學術處	國際學生事務組		50	88.2	8
國際學術處			47		
生科中心			49	88.2	8
生科中心			48		
生科學院			47	88.2	8
生科學院			50		
理學院		45		88	9
理學院			43		

單 位	二級單位	總機 (45)	業機電話 (55)	總分數	名次
管理學院			47	86.4	10
管理學院	企管系		48		
秘書室			44	84.5	11
秘書室			49		
總務處	出納組		41	83.6	12
總務處	事務組		51		
規劃設計學院	都計系		45	82.7	13
規劃設計學院	建築系		46		
工學院	工科系		42	79.1	14
工學院	土木系		45		
研發處			42	77.3	15
研發處			43		
電資學院	電機系		28	76	16
電資學院	資工系	38	48		
學務處	學輔組		42	75.5	17
學務處	生輔組		41		
貴儀中心			47	74.5	18
貴儀中心			35		
會計室	第二組		42	73.6	19
會計室	第二組		39		
通識中心			42	70.9	20
通識中心			36		
藝術中心			35	63.6	21
藝術中心			35		
校友中心			27	60	22
校友中心			39		
圖書館			35	56.4	23
圖書館			27		

808 97 年 7 月 電話禮貌測試總成績 808

施測單位	二級單位	總機 (45)	業機電話 (55)	總分數	名次
學務處	生輔組		50	93.6	1
學務處	衛保組		53		
總務處	營繕組		52	93.6	1
總務處	出納組		51		
會計室	會二組		51	93.6	1
會計室	會三組		52		
電資學院		42		93	2
電資學院	電機系		51		
文學院			49	91.8	3
文學院	歷史系		52		
人事室	人二組		50	87.3	4
人事室	人三組		46		
規劃設計學院			47	87.3	4
規劃設計學院			49		
社會科學院			49	87.3	4
社會科學院			47		
管理學院			47	86.4	5
管理學院			48		
工程科技中心			49	85.5	6
工程科技中心			45		
圖書館	資訊服務組		49	84.5	7
圖書館	期刊組		44		
生科學院			46	84.5	7
生科學院			47		

施測單位	二級單位	總機 (45)	業機電話 (55)	總分數	名次
醫學院		38	46	84	8
醫學院		38	46		
研究總中心			49	83.6	9
研究總中心			43		
工學院		31.5		81.5	10
工學院	機械系		50		
國際事務處	學生事務處		39	80.9	11
國際事務處	合作組		50		
藝術中心			43	80.9	11
藝術中心			46		
理學院			43	80.9	11
理學院	地科系		46		
研發處	企劃組		49	79.1	12
研發處	建教合作組		38		
微奈米中心			45	77.3	13
微奈米中心			40		
秘書室	新聞中心	39	37	75.5	14
秘書室		40	35		
教務處		37	33	69.5	15
教務處	註冊組	34	35		
校友中心			34	69.1	16
校友中心			42		
通識中心			38	68.2	17
通識中心			37		
計網中心			36	63.6	18
計網中心			34		
生科中心			33	60.9	19
生科中心			34		

❧ 97 年 9 月 電話禮貌測試總成績 ❧

施測單位	二級單位	總機 (45)	業機電話 (55)	總分數	名次
研發處	建教合作組		55	100	1
研發處	企劃組		55		
學務處	軍訓室		51	95.5	2
學務處	生輔組		54		
總務處	事務組		50	94.5	3
總務處			54		
國際事務處	國際學生事務組		52	94.5	3
國際事務處	國際學生事務組		52		
校友中心		45	45	92.5	4
校友中心		45	50		
藝術中心		45	41	90.5	5
藝術中心		45	50		
微奈米中心			50	89.1	6
微奈米中心			48		
貴儀中心			52	89.1	6
貴儀中心			46		
會計室	第四組		50	88.2	7
會計室	第二組		47		
圖書館	多媒體視聽組		47	85.5	8
圖書館	閱覽組		47		
工學院		43		85	9
工學院	水利系		42		
社會科學院		35		84	10
社會科學院	認知科學研究所		49		

施測單位	二級單位	總機 (45)	業機電話 (55)	總分數	名次
電資學院			45	83.6	11
電資學院	電機系		47		
規劃設計學院	創意產業設計所		43	83.6	11
規劃設計學院	建築系		49		
文學院	歷史系	36	53	82	12
文學院	台文系	33	42		
計網中心	校務資訊組		45	81.8	13
計網中心	網路作業組		45		
通識中心			45	81.8	13
通識中心			45		
生科中心			46	81.8	13
生科中心			44		
管理學院	企管系		42	80	14
管理學院	統計系		46		
研究總中心			46	79.1	15
研究總中心			41		
人事室	第一組		42	74.5	16
人事室	第二組		40		
生科學院	生物科技所		37	73.6	17
生科學院	生命科學系		44		
醫學院		42	39	73.5	18
醫學院	醫學系	24	42		
秘書室			39	72.7	19
秘書室			41		
教務處			39	70.9	20
教務處			39		
理學院	光電所		35	56.4	21
理學院	物理系		27		

888 97 年 11 月電話禮貌測試總成績公布 888

單 位	二級單位	總機(45)	業務電話 (55)	總分數	名次
藝術中心			54	97.3	1
藝術中心			53		
圖書館	閱覽組		50	90.9	2
圖書館	多媒體視聽組		50		
計網中心			48	90	3
計網中心			51		
秘書室	頂尖辦公室		50	87.3	4
秘書室			46		
教務處	註冊組		52	87.3	4
教務處	學服組		44		
研發處	機電維修組		50	87.3	4
研發處	企劃組		46		
研究總中心	主任室		46	87.3	4
研究總中心	能源研究中心		50		
國際事務處	國際生事務組		48	86.4	5
國際事務處			47		
會計室	第二組		48	86.4	5
會計室	第四組		47		
通識中心			49	86.4	5
通識中心			46		
人事室	人二組		47	85.5	6
人事室	人三組		47		
嚴慶齡中心			53	84.5	7
嚴慶齡中心			40		

單 位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
管理學院	交管系		48	83.6	8
管理學院	交管系		44		
生科學院	生物多樣性		46	83.6	8
生科學院	生物訊息傳遞		46		
校友中心			44	77.3	9
校友中心			41		
規劃設計學院			49	70.9	10
規劃設計學院			29		
電資學院	光學工程系	32	24	69	11
電資學院	資訊工程系	42	40		
理學院	地科系	28	45	67	12
理學院	化學系		33		
微奈米中心			40	65.5	13
微奈米中心			32		
醫學院	資訊室	20		64	14
醫學院	口腔醫學院		44		
生科中心			38	63.6	15
生科中心			32		
社會科學院	政經所		34	63.6	15
社會科學院	教研所		36		
工學院	材料系		39	61.8	16
工學院	航太系		29		
文學院	語言中心外文組		42	58.5	17
文學院		36	3		
學務處	生輔組	25	35	55.5	18
學務處	學輔組	18	33		
總務處	營繕組	24	27	52.5	19
總務處	文書組	23	31		