

808 98 年 1 月電話禮貌測試總成績公布 808

單 位	二級單位	總機(45)	業務電話 (55)	總分數	名次
圖書館	採編組	45	54	98	1
圖書館	期刊組	44	53		
通識中心			52	95.5	2
通識中心			53		
社會科學院	教育研究所		55	95.5	2
社會科學院	心理學系		50		
計網中心	網路作業組		52	92.7	3
計網中心	校務資訊組		50		
電資學院			46	90	4
電資學院	電機系		53		
教務處	進修推廣中心		50	89.1	5
教務處	體育室		48		
會計室	會三組	40	46	89	6
會計室	會四組	43	49		
藝術中心			47	89	6
藝術中心		42			
秘書室			49	88.2	7
秘書室			48		
研究總中心			48	87.3	8
研究總中心			46		
生科學院		40.5		86.5	9
生科學院	生命科學系		46		
學務處	僑輔組		48	86.4	10
學務處			47		

單 位	二級單位	總機(45)	業務電話 (55)	總分數	名次
國際事務處	國際學生事務組		48	86.4	10
國際事務處	國際合作組		47		
人事室	第二組		48	85.5	11
人事室	第三組		43		
工學院			47	85.5	11
工學院			47		
合作社			48	84.5	12
合作社			45		
文學院	外文系	38	44	82.5	13
文學院	藝研所	38	45		
研發處	建教合作組		41	80.9	14
研發處	建教合作組		48		
總務處	事務組		40	80	15
總務處	出納組		48		
校友中心		36		80	15
校友中心			44		
微奈米中心		39	40	77.5	16
微奈米中心		39	37		
醫學院			33	73.6	17
醫學院	老年所		48		
管理學院	系辦	32		68	18
管理學院	財金所		36		
規劃設計學院	創意產業設計所	20		54	19
規劃設計學院	系辦		34		
理學院	物理系	24	25	47.5	20
理學院	化學系	26	20		
生科中心	(無人接聽)		0	0	21
生科中心	(無人接聽)		0		

808 98 年 3 月 電話禮貌測試總成績公布 808

單 位	二級單位	總機 (45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
規劃設計學院	建築系		52	97.3	1
規劃設計學院	創產所		55		
秘書室	頂尖推動總中心		53	96.4	2
秘書室			53		
管理學院	體休所		53	95.5	3
管理學院	企管系		52		
國際事務處			53	95	4
國際事務處			51		
藝術中心		45	45	94	5
藝術中心		45	53		
圖書館	閱覽組	42	49	93.5	6
圖書館	典藏組		54		
研發處			48	92	7
研發處			53		
會計室	第二組	42	48	91.5	8
會計室	第二組		51		
教務處			47	91	9
教務處			53		
總務處	營繕組	40	44	91	9
總務處	文書組	45	53		
微奈米中心		41		91	9
微奈米中心			50		
校友中心			52	90.9	10
校友中心			48		
理學院	物理系	44	50	90.5	11
理學院			43		

單 位	二級單位	總機 (45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
文學院			52	89.1	12
文學院	歷史系		46		
社會科學院			50	89.1	12
社會科學院			48		
醫學院		41	49	89	13
醫學院			47		
生科中心		40		89	13
生科中心	研究組		49		
計網中心			51	88.2	14
計網中心			46		
學務處	學生輔導組	35	42	87.5	15
學務處	衛生保健組	45	53		
通識中心			50	86.4	16
通識中心			45		
人事室		39		82	17
人事室			43		
研究總中心		37.5		75.5	18
研究總中心			38		
生科學院	生命科學系		43	77.3	19
生科學院			42		
附設幼稚園			43	77.3	19
附設幼稚園			42		
工學院	工科系	39		67.5	20
工學院	測量系	28.5			
電資學院	資訊系	31		64	21
電資學院	電機所	33			

98 年 4 月電話禮貌測試總成績公布

單 位	二級單位	總機 (45)	業務電 話(55)	總分數	名次
總務處	資產管理組		53	97.3	1
總務處	出納組		54		
研究總中心			52	96.4	2
研究總中心	技轉育成中心		54		
學務處	生活輔導組		52	93.6	3
學務處	就業輔導組		51		
秘書室			52	91.8	4
秘書室			49		
研發處	建教合作組		49	91.8	4
研發處	建教合作組		52		
國際事務處	學生事務組		49	91.8	4
國際事務處			52		
圖書館	閱覽組		53	91.8	4
圖書館	多媒體中心		48		
會計室	第二組		49	90.9	5
會計室	第三組		51		
微奈米中心			48	89.1	6
微奈米中心			50		
水工所	行政室	35	42	88.5	7
水工所		45	55		
人事室			52	87.3	8
人事室			44		
電資學院			47	85.5	9
電資學院			47		

單 位	二級單位	總機 (45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
理學院	地科系		43	85	10
理學院	光電所	42			
生科中心			46	84.5	11
生科中心			47		
醫學院	骨科		46	83.6	12
醫學院	秘書室		46		
文學院	中文系		40	81	13
文學院	歷史系	41			
教務處	註冊組		47	78.2	14
教務處	進修推廣教育中心		39		
生科學院	生命科學系		22	68.2	15
生科學院			53		
規劃設計學院			43	77.3	16
規劃設計學院			42		
社會科學院	心理系		43	75.5	17
社會科學院	政治系		40		
校友中心			41	73.6	18
校友中心			40		
藝術中心			36	73.6	18
藝術中心			45		
工學院			35	70.9	19
工學院			43		
管理學院			33	70.9	19
管理學院	IMBA		45		
通識中心			39	67.3	20
通識中心			35		
計網中心	行政組		14	47.3	21
計網中心	網作組		38		

98 年 5 月電話禮貌測試總成績公布

單 位	二級單位	總機 (45)	業務電 話(55)	總分數	名次
人事室	組織任免組		50	95.5	1
人事室	給與福利組		55		
文學院	中文系	45	51	95.5	1
文學院	外語中心	45	50		
研究總中心			52	93.6	2
研究總中心			51		
生科學院		42	49	93	3
生科學院	生命科學系		53		
總務處			55	90.9	4
總務處	駐警隊		45		
圖書館	系統管理組		49	90	5
圖書館	閱覽組		50		
電資學院	資工系		48	89.1	6
電資學院	電機系		50		
理學院	化學系	43	48	88.5	7
理學院	光電所	40	46		
計網中心	行政及諮詢組		49	85.5	8
計網中心	網路作業組		45		
社會科學院	認知所	42		85	9
社會科學院	法律系		43		
學務處	就業輔導組		51	84.5	10
學務處	生輔組		42		
通識中心			46	83.6	11
通識中心			46		

單 位	二級單位	總機 (45)	業務電 話(55)	總分數	名次
附設醫院		37	45	83.5	12
附設醫院	教學中心		48		
藝術中心			48	82.7	13
藝術中心			43		
秘書室			40	81.8	14
秘書室			50		
規劃設計學院	都計系	37.5	45	81.25	15
規劃設計學院	工設系	30	50		
管理學院	企管系	37.5	36	81	16
管理學院	財金系	37.5	51		
會計室	第二組		49	80.9	17
會計室	第四組		40		
校友中心			44	80.9	17
校友中心			45		
醫學院	藥理所		40	74.5	18
醫學院	口醫所	34.5			
工學院	土木系		30	71.8	19
工學院	航太系		49		
生科中心			39	70.9	20
生科中心			39		
教務處	體育室		36	69.1	21
教務處	註冊組		40		
國際事務處			35	65.5	22
國際事務處			37		
微奈米中心			33	65.5	22
微奈米中心			39		
研發處	企劃組		34	62.7	23
研發處	企劃組		35		

98 年 6 月電話禮貌測試總成績公布

單 位	二級單位	總機 (45)	業務電 話(55)	總分數	名次
通識中心			52	93.6	1
通識中心			51		
研發處	建教組		50	91.8	2
研發處	建教組		51		
生科學院	生科系		53	91.8	2
生科學院	生物訊息傳遞所		48		
會計室	會四組		50	89.1	3
會計室	會四組		48		
理學院	數學系		51	89.1	3
理學院	化學系		47		
國際事務處	國際事務處		47	88.2	4
國際事務處	學生事務組		50		
圖書館	期刊組		47	87.3	5
圖書館	多媒體視聽		49		
計網中心	網路作業組		47	87.3	5
計網中心	校務資訊組		49		
秘書室			51	86.4	6
秘書室			44		
文學院	外文系		48	86.4	6
文學院	中文系		47		
人事室	發展組	37.5	46	85	7
人事室	專案組		49		

單 位	二級單位	總機 (45)	業務電 話(55)	總分數	名次
研究總中心	行政組	36	45	83	8
研究總中心	資源再生及管理研 究中心	38	47		
工學院	海事所		43	82.7	9
工學院			48		
社會科學院		36	51	82	10
社會科學院			41		
生科中心			36	78.2	11
生科中心	企劃組		50		
微奈米中心	研究教育組		41	77.3	12
微奈米中心	行政業務組		44		
管理學院	統計系		41	77	13
管理學院	交管系	36			
藝術中心		28	46	76.5	14
藝術中心		30	49		
電資學院	資工系		42	74.5	15
電資學院			40		
規劃設計學院			39	73.6	16
規劃設計學院	都計系		42		
醫學院			40	73.6	16
醫學院			41		
附設高工	教學組		40	73.6	16
附設高工	學務組		41		
教務處			38	72.7	17
教務處			42		
校友中心		25	40	71.5	18
校友中心		28	50		
總務處			41	69.1	19
總務處			35		
學務處			37	66.4	20
學務處			36		

8008 98 年 7 月電話禮貌測試總成績公布 8008

單 位	二級單位	總機 (45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
微奈米中心		43.5		94.5	1
微奈米中心			51		
醫學院	職能治療學系	45		94	2
醫學院	公衛所		49		
人事室	考核發展組		50	91.8	3
人事室	組織任免組		51		
秘書室			50	90.9	4
秘書室			50		
生科中心			51	90.9	4
生科中心			49		
教務處	註冊組		49	89.1	5
教務處	招生組		49		
總務處	出納組		50	89.1	5
總務處	出納組		48		
電資學院	資工系	40	47	87	6
電資學院			47		
生科學院	生科所	33	48	87	6
生科學院	生命科學系	45			
學務處			55	85.5	7
學務處	生輔組		39		
管理學院			44	85.5	7
管理學院			50		

單 位	二級單位	總機 (45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
計網中心			49	84.5	8
計網中心			44		
規劃設計學院	圖書室		49	82.7	9
規劃設計學院	建築系		42		
工學院	奈米科技所	38	42	82	10
工學院	海洋事務研究所		46		
研究總中心	技轉育成中心	45	35	80	11
研究總中心	技轉育成中心	45	35		
圖書館	典藏組	43	37	79.5	12
圖書館	期刊組	43	36		
通識中心			44	78.2	13
通識中心			42		
社會科學院	經濟學系	37.5		77.5	14
社會科學院	教研所		40		
會計室	第一組	40	33	75	15
會計室	第二組	42	35		
工程中心		37.5	25	70.3	16
工程中心		35	43		
國際事務處	國際合作組		34	70	17
國際事務處	國際合作組		43		
理學院	物理系		33	67.3	18
理學院	化學系		41		
藝術中心			37	66.4	19
藝術中心			36		
文學院	外文系		43	66.4	19
文學院	中文系		30		
研發處	企劃組		30	65.5	20
研發處	企劃組		42		
校友中心			33	65.5	20
校友中心			39		

8008 98 年 8 月電話禮貌測試總成績公布 8008

單 位	二級單位	總機 (45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
計網中心	行政及諮詢組	45	55	100	1
計網中心	網路作業組	45	55		
微奈米中心			54	97.3	2
微奈米中心			53		
通識中心		43	51	96.5	3
通識中心		44	55		
學務處	生活輔導組		55	96.4	4
學務處	生活輔導組		51		
秘書室			53	95.5	5
秘書室	新聞中心		52		
生科中心			53	95.5	5
生科中心			52		
教務處			52	92.7	6
教務處			50		
社會科學院			50	90.9	7
社會科學院	教育所		50		
總務處	資產管理組		44	90	8
總務處			55		
工學院	工科系		51	90	8
工學院	工科系		48		
醫學院			50	90	8
醫學院	小兒科		49		
管理學院	企管系		50	88.2	9
管理學院	工業與資管系		47		

單 位	二級單位	總機 (45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
規劃設計學院	建築系		49	88.2	9
規劃設計學院	都市計劃系		48		
電資學院	資工系		48	86.4	10
電資學院	電機系		47		
藝術中心		40.5	42	84.25	11
藝術中心		42	44		
國際事務處	國際化組		48	83.6	12
國際事務處	學生事務組		44		
文學院			44	81.8	13
文學院			46		
理學院			45	81.8	13
理學院			45		
校友中心		34.5	42	81.5	14
校友中心		40.5	46		
研發處			46	80.9	15
研發處			43		
人事室	考核發展組		43	79.1	16
人事室	組織任免組		44		
貴儀中心			39	72.7	17
貴儀中心			41		
生科學院	生物科技研究所		40	68.2	18
生科學院			35		
會計室			29	60.9	19
會計室			38		
圖書館	閱覽組		29	52.7	20
圖書館			29		
研究總中心	客家研究中心	(無人接聽)	0	0	21
研究總中心	健康城市研究中心	(無人接聽)	0		

8008 98 年 9 月電話禮貌測試總成績公布 8008

單 位	二級單位	總機 (45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
生科中心		40	48	94	1
生科中心		45	55		
學務處	學生輔導組		50	93.6	2
學務處	衛生保健組		53		
嚴慶齡中心			52	93.6	2
嚴慶齡中心			51		
圖書館	多媒視聽組	42	50	93	3
圖書館	閱覽組	42	52		
校友中心			50	92.7	4
校友中心			52		
藝術中心	演藝組		50	91.8	5
藝術中心			51		
社會科學院	法律系		51	91.8	5
社會科學院	心理系		50		
醫學院	護理系		50	89.1	6
醫學院	醫學檢驗生物技術系		48		
生科學院	生命科學系		51	89.1	6
生科學院	生命科技研究所		47		
研究總中心		42	49	89	7
研究總中心	環境資源研究中心	42	45		
人事室	組織任免組		51	87.3	8
人事室	專案人力組		45		

單 位	二級單位	總機 (45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
電資學院	資工系		46	86.4	9
電資學院			49		
管理學院	資訊管理研究所		47	84.5	10
管理學院	統計系		46		
總務處	文書組		49	84.5	10
總務處	資產管理組		44		
文學院			43	83.6	11
文學院	華語中心		49		
規劃設計學院			45	82.7	12
規劃設計學院	創意產業設計所		46		
教務處	教學資訊組		46	81.8	13
教務處	教學資訊組		44		
會計室	第四組	31.5	44	78	14
會計室	第二組		49		
秘書室			42	76.4	15
秘書室			42		
計網中心	網路作業組		52	76.4	15
計網中心	網路作業組		32		
理學院			43	74.5	16
理學院	地科系		39		
微奈米中心		40	41	74	17
微奈米中心		37	30		
工學院	環工系		45	63.6	18
工學院	工科系		25		
通識中心			40	59.1	19
通識中心			25		
研發處	企劃組		31	51.8	20
研發處	建教合作組		26		
國際事務處	學生事務組		30	50	21
國際事務處			25		

98 年 10 月電話禮貌測試總成績公布

單 位	二級單位	總機 (45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
醫學院	藥理科學暨研究所		54	98.2	1
醫學院	公共衛生學科暨研究所		54		
秘書室			53	95.5	2
秘書室			52		
社會科學院	法律學系		53	95.5	2
社會科學院	心理學系		52		
會計室	第三組		52	94.5	3
會計室	第二組		52		
微奈米中心			46	91.8	4
微奈米中心			55		
教務處	進修推廣教育中心		54	90.9	5
教務處	註冊組		46		
校友中心			46	90	6
校友中心			53		
生科中心	教學研究組		48	89.1	7
生科中心			50		
學務處	衛保組		47	86.4	8
學務處	生輔組		48		
總務處	資產管理組		47	85.5	9
總務處	資產管理組		47		
規劃設計學院			47	85.5	9
規劃設計學院	建築學系		47		
電資學院	資訊工程系	45		85	10
電資學院	材料系		40		

單 位	二級單位	總機 (45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
研究總中心			47	84.5	11
研究總中心			46		
管理學院			45	84.5	11
管理學院			48		
藝術中心			44	83.6	12
藝術中心	演藝組		48		
研發處			47	82.7	13
研發處			44		
工學院	航太系		50	82.7	13
工學院	資源系		41		
圖書館			44	80.9	14
圖書館	多媒體視聽組		45		
人事室	專案人力組		51	79.1	15
人事室	專案人力組		36		
國際事務處			46	77.3	16
國際事務處	國際學生事務組		39		
理學院	地球科學系		40	77.3	16
理學院	理論中心		45		
文學院	語文中心中文組		40	76.4	17
文學院	語文中心中文組		44		
合作社			39	70.9	18
合作社			39		
計網中心	校務資訊組		33	69.1	19
計網中心	行政諮詢組		43		
生科學院			35	65.5	20
生科學院	生科所		37		
通識中心			32	60.9	21
通識中心			35		

98 年 11 月電話禮貌測試總成績公布

單 位	二級單位	總機 (45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
學務處	住宿服務組		51	95.5	1
學務處	生活輔導組		54		
附設幼稚園			52	94.5	2
附設幼稚園			52		
管理學院	會計系	42		93	3
管理學院	統計系		51		
規劃設計學院	都計系		51	92.7	4
規劃設計學院	工設系		51		
總務處	事務組		48	91.8	5
總務處	事務組		53		
人事室	考核發展組		48	90.9	6
人事室	考核發展組		52		
研究總中心			51	90	7
研究總中心	技轉育成中心		47		
秘書室			50	89.1	8
秘書室			48		
生科中心	教學研究組		37	89.1	8
生科中心			35		
藝術中心			48	87.3	9
藝術中心			48		
教務處	註冊組		45	85.5	10
教務處	體育室		49		

單 位	二級單位	總機 (45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
計網中心	網路作業組		47	85.5	10
計網中心	網路作業組		47		
研發處	儀器設備中心		45	82.7	11
研發處	創新卓越研究中心		55		
通識中心			46	82.7	11
通識中心			45		
圖書館		39		82.5	12
圖書館	系統管理組	43.5			
會計室	第二組		45	81.8	13
會計室	第四組		45		
工學院	土木系	37.5	46	78.3	14
工學院	材料系	27			
文學院	台文系		35	77.4	15
文學院		37.4	45		
國際事務處	國際合作組		48	77.3	16
國際事務處	國際學生事務組		45		
社會科學院	教育研究所		43	77.3	16
社會科學院	經濟學系		42		
生科學院	生物訊息傳遞研究所		51	75.5	17
生科學院	生物科技研究所		32		
電資學院	電機系	33	42	73.5	18
電資學院	微電所	30			
醫學院	圖書分館	39		73	19
醫學院	圖書分館		34		
理學院	數學系		25	67.3	20
理學院	化學系		49		
校友中心			24	65.5	21
校友中心			48		
微奈米中心			37	62.8	22
微奈米中心			38		

8008 98 年 12 月 電話禮貌測試總成績公布 8008

單 位	二級單位	總機 (45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
研發處	企劃組		51	96.4	1
研發處			55		
通識中心			53	95.5	2
通識中心			52		
研究總中心			52	94.5	3
研究總中心			52		
電資學院	製造資訊所		52	90	4
電資學院	資訊工程系		47		
學務處	住宿服務組	43	48	88.5	5
學務處	學輔組	31	55		
計網中心	校務資訊組		40	88.5	5
計網中心	行政及諮詢組	45	47		
國際事務處	國際學生事務組		52	88.2	6
國際事務處			45		
人事室	組織任免組		50	88.2	6
人事室	專案人力組		47		
工學院	機械工程系		45	86.4	7
工學院	系統系		50		
管理學院	企管系		44	86.4	7
管理學院			51		
總務處	收發室	42	51	86	8
總務處	駐警隊	37	42		

單 位	二級單位	總機 (45)	業務 電話 (55)	總分	名次
醫學院	醫學系	43		85.6	9
醫學院	健康照護所	34			
秘書室			46	85.5	10
秘書室			48		
理學院			48	84.5	11
理學院	電漿所		45		
規劃設計學院	都計系		48	84.5	11
規劃設計學院			45		
附設幼稚園			51	84.5	11
附設幼稚園			42		
微奈米中心			42	83.6	12
微奈米中心			50		
教務處	招生組		47	82.7	13
教務處	進修推廣中心		44		
生科中心			44	78.2	14
生科中心			42		
會計室			43	76.4	15
會計室			41		
文學院	外文系		47	76.4	15
文學院	中文系		37		
校友中心			39	73.6	16
校友中心			42		
藝術中心			39	70.9	17
藝術中心			39		
生科學院			49	70.9	17
生科學院	生命科學系		29		
圖書館			37	68.2	18
圖書館			38		
社會科學院	心理系	無人接聽	0	36.4	19
社會科學院	經濟學系		40		