

☪ 104 年 1 月 電話禮貌測試總成績公布 ☪

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
理學院	數學系	38	54	100	1
理學院	數學系	54			
教務處	招生組		51	96.4	2
教務處	註冊組		55		
電資學院	製造資訊所		53	94.5	3
電資學院	電機工程學系		51		
博物館		42	53	93	4
博物館		39	52		
文學院	中國文學系		55	92.7	5
文學院	外國語文學系		47		
國際事務處	國際合作組		51	91.8	6
國際事務處	僑生與陸生事務組		50		
微奈米中心	技術推廣組		55	91.8	6
微奈米中心			46		
總務處	事務組		50	90.9	7
總務處	採購組		50		
財務處		45	51	90.5	8
財務處	出納組	36	49		
秘書室	文書組		49	89.1	9
秘書室	新聞中心		49		
研發處	計畫管考組		48	89.1	9
研發處	企劃組		50		
學務處	生輔組		44	85.5	10
學務處	心理健康與諮商組		50		
環安衛中心	企劃組		47	85.5	10
環安衛中心	環境保護組		47		

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
通識中心		33	55	85.5	10
通識中心		32	51		
主計室	第一組		47	84.5	11
主計室	第三組		46		
社會科學院	政治學系		47	84.5	11
社會科學院	經濟學系		46		
藝術中心		39	46	84	12
藝術中心		37	46		
生科中心			46	83.6	13
生科中心			46		
水工所	人力資產與行政管理組		47	83.6	13
水工所	行政室		45		
圖書館	閱覽組		51	83.6	13
圖書館			41		
規劃設計學院	建築學系		38	82.7	14
規劃設計學院	都市計劃學系		53		
研究總中心	行政組	33	51	82	15
研究總中心	產學組		47		
校友中心		31	44	79	16
校友中心		35	48		
人事室	組織任免組		38	75.5	17
人事室	考核發展組		45		
工學院	機械工程學系	27	35	75.5	17
工學院	機械工程學系	42	47		
生科學院	生命科學系		40	74.5	18
生科學院	生物科技研究所		42		
管理學院	工資管系		43	73.6	19
管理學院	資訊管理研究所		38		
醫學院	醫學系		38	70	20
醫學院	醫技系		39		
計網中心	網路與資訊安全組		41	67.3	21
計網中心	網路與資訊安全組		33		

☺☺ 104 年 2 月 電話禮貌測試總成績公布 ☺☺

單 位	二級單位	總機(45)	業務 電話 (55)	總分數	名次
環安衛中心	安全衛生組		55	100	1
環安衛中心			55		
工學院	化工系	45	55	100	1
工學院	化工工廠	45	55		
學務處	住宿服務組	45	55	96.5	2
學務處	課指組	41	52		
人事室	考核發展組		54	95.5	3
人事室	專案人力組		51		
研究總中心	技轉中心	42	52	95	4
研究總中心	南科研發中心	43	53		
生科中心	教學組		49	94.5	5
生科中心			55		
附設醫院	社工部		55	94.5	5
附設醫院	藥劑部		49		
財務處	出納組	42	51	93.5	6
財務處	理財組	43	51		
總務處	事務組	43	45	93	7
總務處	事務組	45	53		
藝術中心			49	91.8	8
藝術中心	教育組		52		
文學院	歷史學系		50	91.8	8
文學院	藝術研究所		51		
理學院	化學系		45	90.9	9
理學院	地球科學系		55		
秘書室	行政組		49	90	10
秘書室	黃副校長室		50		
校友中心			55	90	10
校友中心			44		

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
通識中心			48	89.1	11
通識中心			50		
主計室	第二組		49	89.1	11
主計室	第一組		49		
微奈米中心	行政業務組		49	89.1	11
微奈米中心	技術推廣組		49		
社會科學院	教育所		45	89.1	11
社會科學院	法律學系		53		
教務處	體育組		49	88.2	12
教務處	學服組		48		
研發處	學術發展組		49	88.2	12
研發處	企劃組		48		
圖書館			47	87.3	13
圖書館	典藏組		49		
國際事務處	國際化資訊與服務組		45	83.6	14
國際事務處	僑生與陸生事務組		47		
生科學院	熱帶植物所		40	81.8	15
生科學院	生物資訊與訊息傳遞所		50		
計網中心	資訊組		43	80	16
計網中心	資訊組		45		
管理學院	交管系		44	80	16
管理學院	電信管理研究所		44		
博物館			44	78.2	17
博物館			42		
醫學院	解剖學科		41	75.5	18
醫學院	生物化學科暨分子生物學研究所		42		
電資學院	電機工廠		40	72.7	19
電資學院	資訊工程學系		40		
規劃設計學院	工設系		38	69.1	20
規劃設計學院	創產所		38		

☪ 104 年 3 月 電話禮貌測試總成績公布 ☪

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
研究總中心			55	100	1
研究總中心	金融創新中心		55		
生科中心			55	98.2	2
生科中心			53		
國際事務處			55	96.4	3
國際事務處			51		
人事室	專案人力組		51	96.4	3
人事室	專案人力組		55		
圖書館	閱覽組		50	93.6	4
圖書館			53		
主計室	第一組		47	92.7	5
主計室	第四組		55		
研發處			51	90.9	6
研發處			49		
計網中心	資訊系統發展組		50	90.9	6
計網中心	資訊系統發展組		50		
管理學院	企管系		50	90.9	6
管理學院	國際企業研究所		50		
附工補校	教學組		50	90.9	6
附工補校	庶務組		50		
秘書室	文書組	45	50	90.8	7
秘書室	新聞中心	40	46		
校友中心			49	90	8
校友中心			50		
環安衛中心			49	90	8
環安衛中心			50		

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
生科學院	院辦公室		50	90	8
生科學院	生命科學系		49		
社會科學院	心理學系		48	88.2	9
社會科學院	院辦公室		49		
通識中心			49	88.2	9
通識中心			48		
財務處	出納組		51	88.2	9
財務處	出納組		46		
教務處	課務組	37	45	87	10
教務處	體育室	43	49		
總務處	事務組		47	85.5	11
總務處	營繕組		47		
理學院	光電科學與工程學系		40	84.5	12
理學院	太空天文與電漿科學研究所	38	53		
醫學院	生理學科所		45	84.5	12
醫學院	微生物學科		48		
微奈米中心			44	82.7	13
微奈米中心			47		
文學院	台文系		44	82.7	14
文學院	華語中心		47		
學務處			41	81.8	15
學務處			49		
電資學院	微電子工程研究所		40	75.5	16
電資學院	醫學資訊研究所		43		
規劃設計學院	院辦公室		42	74.5	17
規劃設計學院	建築學系		40		
工學院	資源工程學系		41	73.6	18
工學院	材料系		40		
博物館			39	71.8	19
博物館			40		
藝術中心			38	69.1	20
藝術中心			38		

☪☪ 104年4月電話禮貌測試總成績公布 ☪☪

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
學務處	生輔組		55	100	1
學務處	生輔組		55		
總務處	營繕組		55	100	1
總務處	資產組		55		
研究總中心			55	100	1
研究總中心			55		
計網中心	資訊系統發展組		53	98.2	2
計網中心	網路與資訊安全組		55		
電資學院	電腦與通信工程研究所		51	96.4	3
電資學院	院辦公室		55		
管理學院	會計學系	45	52	92.5	4
管理學院	財務金融研究所	40	48		
圖書館	多媒體視聽組		50	91.8	5
圖書館	閱覽組		51		
藝術中心			49	90	6
藝術中心			50		
博物館			49	90	6
博物館			50		
環安衛中心			46	90	6
環安衛中心	企劃組		53		
生科中心			53	89.1	7
生科中心	教學組		45		
社會科學院	政治學系		49	89.1	7
社會科學院	經濟學系		49		
秘書室	新聞中心	45	43	88.5	8
秘書室	新聞中心	45	44		
研發處	儀器設備中心		49	87.3	9
研發處			47		

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
國際事務處	國際合作組		50	87.3	9
國際事務處			46		
規劃設計學院	都市計劃學系	34	53	86.5	10
規劃設計學院	工業設計學系	40	46		
人事室	組織任免組		47	86.4	11
人事室	組織任免組		42		
主計室	第二組		51	86.4	11
主計室	第二組		44		
教務處	註冊組	41	41	86	12
教務處	體育室	45	45		
校友中心			48	85.5	13
校友中心			46		
生科學院	生物科技研究所		47	85.5	13
生科學院	熱帶植物科學研究所		47		
工程中心			47	85.5	13
工程中心			47		
通識中心			45	82.7	14
通識中心			46		
微奈米中心	行政業務組		46	81.8	15
微奈米中心			44		
醫學院	藥理學科暨研究所		36	77.3	16
醫學院	寄生蟲學科		49		
理學院	院辦公室		41	72.7	17
理學院	數學系		39		
財務處	理財組		55	71.8	18
財務處	出納組		24		
工學院	土木工程學系		39	69.1	19
工學院	水利及海洋工程學系		37		
文學院	外語中心		45	40.9	20
文學院	閩南文化研究中心	無人接聽	0		

☪☪ 104 年 5 月 電話禮貌測試總成績公布 ☪☪

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
圖書館	典藏組	41	51	99.1	1
圖書館	自修閱覽室		50		
電資學院	製造資訊與系統研究所		55	93.6	2
電資學院	電機工程學系		48		
博物館	推廣組		52	92.7	3
博物館	展示組		50		
微奈米中心			54	92.7	3
微奈米中心			51		
文學院	院辦公室		51	92.7	3
文學院	中文系		51		
藝術中心	教育暨推廣組		50	92.5	4
藝術中心	演藝組	42	51		
教務處	註冊組		46	91.8	5
教務處	註冊組		55		
通識中心			49	90.9	6
通識中心			51		
校友中心			50	90	7
校友中心			49		
人事室	考核發展組		50	89.1	8
人事室	給與福利組		48		
規劃設計學院	創意產業設計研究所		55	89.1	8
規劃設計學院			43		
貴儀中心			50	89.1	8
貴儀中心			48		
主計室	第二組		51	88.2	9
主計室	第二組		46		

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
研發處	計畫管考組		46	87.3	10
研發處	計畫管考組		50		
環安衛中心	環境保護組		47	85.5	11
環安衛中心	企劃組		47		
生科中心			47	85.5	11
生科中心			47		
社會科學院	政治經濟研究所		47	85.5	11
社會科學院	教育研究所		47		
生科學院	生物資訊與訊息傳遞研究所		47	85.5	11
生科學院	院辦公室		47		
國際事務處	處本部		44	84.5	12
國際事務處	國際合作組		49		
管理學院	統計學系		45	82.7	13
管理學院	國際經營管理研究所		46		
計網中心	資訊系統發展組		47	81.8	14
計網中心	資訊系統發展組		43		
財務處			44	80.9	15
財務處	出納組		45		
研究總中心			43	80	16
研究總中心			45		
總務處	營繕組		45	80	16
總務處	資產管理組		43		
秘書室	行政組		39	79.1	17
秘書室	新聞中心		48		
學務處	生涯發展與就業輔導組		44	73.6	18
學務處	生活輔導組		37		
工學院	工程科學系		20	63.6	19
工學院	生物醫學工程學系		50		
醫學院	病理學科		0	42.7	20
醫學院	工業衛生學科暨環境醫學研究所		47		
理學院	物理系		40	36.4	21
理學院	化學系		0		

104年6月電話禮貌測試總成績公布

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
研發處	校務資料組	42	49	95.5	1
研發處	儀設中心	45	55		
生科學院	生命科學系		49	94.5	2
生科學院	生物科技研究所		55		
微奈米中心	技術推廣組		51	93	3
微奈米中心	行政業務組	42			
環安衛中心			47	92.7	4
環安衛中心			55		
社會科學院	法律學系		51	92.7	4
社會科學院	心理學系		51		
管理學院	體休所		44	92.7	4
管理學院	院辦公室		48		
管理學院	體休所		44	92.7	4
管理學院	院辦公室		48		
國際事務處	國際學生事務組	38	54	92.5	5
國際事務處	邁向頂尖國際化組	39	54		
嚴慶齡中心			55	91.8	6
嚴慶齡中心			46		
人事室	給與福利組		50	90.9	7
人事室	專案人力組		50		
主計室	第二組		50	90	8
主計室	第四組		49		
理學院	地球科學系		49	89.1	9
理學院	光電科學與工程學系		49		
工學院	系統及船舶機電工程學系		49	89.1	9
工學院	航工太空工程學系		49		
規劃設計學院	建築系		49	89.1	9
規劃設計學院	都市計劃學系		49		

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
圖書館	系統管理組		49	88.2	10
圖書館	閱覽組		48		
計網中心	網路與資訊安全組		46	88.2	10
計網中心			51		
總務處	營繕組		46	84.5	11
總務處	資產管理組		47		
醫學院	公共衛生學科暨研究所		44	84.5	11
醫學院	內科學科		49		
藝術中心			43	83.6	12
藝術中心			49		
學務處	住宿服務組		45	81.8	13
學務處	課外活動指導組		45		
秘書室	校長室		43	80.9	14
秘書室	行政組		46		
博物館			38	80.9	14
博物館			51		
生科中心			46	80.9	14
生科中心			43		
文學院	外國語言學系		45	80.9	14
文學院	歷史學系		44		
教務處	推廣教育中心		45	79.1	15
教務處	註冊組		42		
財務處	出納組	30	50	78.5	16
財務處	出納組	28	49		
電資學院	電機工廠		39	78.2	17
電資學院	資訊工程學系		47		
研究總中心	漁船及船舶機械研究中心	32	44	77.5	18
研究總中心	電機資訊科技中心	31	48		
通識中心			40	70.9	19
通識中心			38		
校友中心			35	60	20
校友中心			31		

☺☺ 104年7月電話禮貌測試總成績公布 ☺☺

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
研發處	企劃組		55	100	1
研發處	學術發展組		55		
國際事務處	學生事務組		55	100	1
國際事務處	僑生與陸生事務組		55		
微奈米中心	行政業務組		52	96.4	3
微奈米中心	共同實驗室		54		
秘書室	文書組		51	95.5	4
秘書室	行政組		54		
教務處	體育室		54	92.7	5
教務處	推廣中心		48		
藝術中心			50	91.8	6
藝術中心			51		
研究總中心			50	90.9	7
研究總中心			50		
博物館			49	90.9	7
博物館			51		
主計室			50	90	8
主計室			49		
財務處			49	89.1	9
財務處			49		
文學院	藝術研究所		52	89.1	9
文學院	台灣文學系		46		
學務處			44	87.3	10
學務處	生活輔導組		52		
通識中心			47	87.3	10
通識中心			49		
環安衛中心	綜合企劃組		45	87.3	10
環安衛中心	安全衛生組		51		

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
管理學院	工業與資訊管理學系		48	87.3	10
管理學院	資訊管理研究所		48		
社會科學院	心理學系		47	86.4	11
社會科學院	院辦公室		48		
理學院	太空天文與電漿科學研究所		47	86.4	11
理學院	院辦公室		48		
醫學院	外科學科		48	85.5	12
醫學院	骨科學科		46		
生科中心			52	85.5	12
生科中心	企劃組		42		
校友中心			47	85.5	12
校友中心			47		
工學院	民航研究所		47	85.5	12
工學院	環境工程學系		47		
生科學院	熱帶植物科學研究所		46	85.5	12
生科學院	生物資訊與訊息傳遞研究所		48		
合作社			43	84.5	13
合作社			50		
總務處	事務組		40	83.6	14
總務處	營繕組		52		
電資學院	微電子工程研究所		43	80	15
電資學院	醫學資訊研究所		45		
規劃設計學院	工業設計學系		42	78.2	16
規劃設計學院	創意產業設計研究所		44		
圖書館	採編組		40	71.8	17
圖書館	閱覽組		39		
計網中心			39	70.9	18
計網中心			39		
人事室			32	66.4	19
人事室			41		

☪☪ 104年8月電話禮貌測試總成績公布 ☪☪

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
校友中心			55	100	1
校友中心			55		
環安衛中心			53	98.2	2
環安衛中心			55		
財務處		45	50	97.5	3
財務處	出納組	45	55		
學務處	生涯發展就業組		54	96.4	4
學務處	衛保組		52		
通識中心			55	96.4	4
通識中心			51		
生科中心			53	96.4	4
生科中心			53		
工學院	測量系		55	96.4	4
工學院	海洋科技與事務研究所		51		
研究總中心	學術發展組	45	51	96	5
研究總中心		45	51		
國際事務處	僑陸組		49	94.5	6
國際事務處	國際合作組		55		
人事室	專案人力組		52	93.6	7
人事室	專案人力組		51		
秘書室	行政組		51	93.6	7
秘書室	法制組		52		
教務處	註冊組		52	93.6	7
教務處	推廣中心		51		
研發處	計畫管考組		47	92.7	8
研發處	計畫管考組		55		
微奈米中心	行政業務組	42		92	9
微奈米中心	行政業務組		50		

104 年 8 月 電話禮貌測試總成績計算

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
醫學院	麻醉學科	42	49	91.5	10
醫學院	婦產學科	42	50		
主計室	第二組		50	90.9	11
主計室	第一組		50		
規劃設計學院	院辦公室		48	90	12
規劃設計學院	建築學系		51		
理學院	數學系		50	89.1	13
理學院	物理系		48		
電資學院	電腦與通信工程研究所		48	89.1	13
電資學院	院辦公室		50		
總務處	資產組		54	88.2	14
總務處	事務組		43		
圖書館	期刊組		48	86.4	15
圖書館			47		
計網中心			47	86.4	15
計網中心	網資組		48		
文學院	華語中心		50	85.5	16
文學院	外語中心		44		
博物館			44	80	17
博物館			44		
藝術中心			42	79.1	18
藝術中心			45		
管理學院	交通管理學系		37	76	19
管理學院	電信管理研究所	36	43		
生科學院	院辦公室		42	73.6	20
生科學院	生命科學系		39		
幼稚園			39	70.9	21
幼稚園			39		
社會科學院	政治學系		37	69.1	22
社會科學院	經濟學系		39		

104 年 9 月 電話禮貌測試總成績公布

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
規劃設計學院	都市計劃學系		54	98.2	1
規劃設計學院	工業設計學系		54		
藝術中心	演藝組	44	54	97	2
藝術中心	教育組	44	52		
工學院	能源國際學士學位學程		52	95.5	3
工學院	尖端材料國際碩士學位學程		53		
電資學院	製造資訊與系統研究所		53	95.5	3
電資學院	電機工程學系		52		
生科中心		41	53	95	4
生科中心		42	54		
博物館		43	50	94	5
博物館		44	51		
圖書館	總機	42		94	5
圖書館	閱覽組		52		
研發處	企劃組		51	92.7	6
研發處	計畫管考組		51		
主計室	第二組		51	92.7	6
主計室	第二組		51		
計網中心	資訊系統發展組	41		91	7
計網中心			50		
理學院	化學系		49	90	8
理學院	地球科學系		50		
秘書室	新聞中心		49	90	8
秘書室	文書組		50		
國際事務處	國際生事務組		47	90	8
國際事務處	國際合作組		52		
人事室	考核發展組		48	90	8
人事室	專案人力組		51		

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
環安衛中心		39	50	89.5	9
環安衛中心	企劃組	40	50		
教務處	學服組		49	89.1	10
教務處	招生組		49		
學務處	住宿服務組		48	86.4	11
學務處	衛生保健組		47		
生科學院	生物科技研究所		46	85.5	12
生科學院	熱帶植物科學研究所		48		
總務處	事務組		47	84.5	13
總務處	資產組		46		
醫學院	小兒學科	37	52	83	14
醫學院	眼科學科		40		
財務處			45	81.8	15
財務處			45		
社會科學院	政治經濟研究所		47	81.8	15
社會科學院	教育研究所		43		
水工試驗所	計畫及知識管理組		44	81.8	15
水工試驗所	行政室		46		
研究總中心	技轉育成中心		45	80	16
研究總中心			43		
微奈米中心			44	79.1	17
微奈米中心			43		
校友中心			36	74.5	18
校友中心			46		
管理學院	企業管理學系	21	48	72.5	19
管理學院	國際企業研究所		55		
通識中心			33	68.2	20
通識中心			42		
文學院	閩南文化研究中心		36	67.3	21
文學院	院辦公室		38		

☺☺ 104 年 10 月電話禮貌測試總成績公布 ☺☺

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
財務處			52	95.5	1
財務處	出納組		53		
圖書館	閱覽組	45	45	95.5	1
圖書館	點藏組	45	47		
秘書室	行政組		52	94.5	3
秘書室	行政組		52		
教務處	體育室		52	94.5	3
教務處	教學發展組		52		
文學院	中國文學系		51	94.5	3
文學院	外國語文學系		53		
計網中心	網路與資訊安全組	45	48	94	4
計網中心	網路與資訊安全組	45	49		
電資學院	微電子工程研究所		53	93.6	5
電資學院	醫學資訊研究所		50		
生科學院	院辦公室	41	54	93	6
生科學院	生命科學系	40	51		
博物館			51	92.7	7
博物館			51		
通識中心			46	91.8	8
通識中心			52		
校友中心			52	91.8	8
校友中心			49		
社會科學院	法律學系	40	51	91	9
社會科學院	心理學系	40	51		
附設醫院	公共事務室	40	51	90.5	10
附設醫院	腫瘤中心	40	50		
學務處	生活輔導組		49	90	11
學務處	衛生保健組		50		

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
總務處	事務組		49	90	11
總務處	採購組		50		
主計室	第一組		50	90	11
主計室	第二組		49		
微奈米中心			50	90	11
微奈米中心			49		
規劃設計學院	創意產業設計研究所		49	90	11
規劃設計學院	院辦公室		50		
環安衛中心			48	87.3	12
環安衛中心			48		
藝術中心			52	85	13
藝術中心			52		
研究總中心			47	84.5	14
研究總中心			46		
管理學院	會計學系		47	84.5	14
管理學院	財務金融研究所		46		
人事室	專案人力組		45	82.7	15
人事室	組織任免組		46		
醫學院	耳鼻喉學科		46	82.7	15
醫學院	泌尿學科		45		
生科中心			40	77.3	16
生科中心			45		
研發處			42	75.5	17
研發處	企劃組		41		
國際事務處			41	74.5	18
國際事務處	僑生與陸生事務組		41		
理學院	光電科學與工程學系		46	73.6	19
理學院	太空天文與電漿科學研究所		35		
工學院	工學院機械工廠		41	66.4	20
工學院	化學工程學系		32		

☪☪ 104年11月電話禮貌測試總成績公布 ☪☪

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
總務處	營繕組		53	95.5	1
總務處	營繕組		52		
研發處			49	94.5	2
研發處	學術發展組		55		
圖書館	閱覽組		49	94	3
圖書館	閱覽組	43	53		
電資學院	電腦與通訊工程研究所		46	93.6	4
電資學院	院辦公室		46		
學務處	生輔組		51	92.7	5
學務處	生涯組		51		
國際事務處	國際學生事務組		50	92.7	5
國際事務處	僑生與陸生事務處		52		
主計室	第二組		50	92.7	5
主計室	第三組		52		
醫學院	皮膚學科		50	90.9	6
醫學院	神經學科		50		
人事室	給與福利組		49	90.9	6
人事室	專案人力組		51		
計網中心	行政及諮詢組		48	90.5	7
計網中心	教學科技組	40	53		
生科中心			50	90	8
生科中心			49		
管理學院	統計學系		49	90	8
管理學院	國際經營管理研究所		50		
環安衛中心	安全衛生組		53	88.2	9
環安衛中心	綜合企劃組		44		
理學院	院辦公室		45	87.3	10
理學院	數學系		51		

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
財務處	出納組		51	86.4	11
財務處	理財組		44		
工學院	資源工程學系		49	86.4	11
工學院	材料科學及工程學系		46		
社會科學院	院辦公室		48	85.5	12
社會科學院	政治學系		46		
生科學院	生物科技研究所		47	85.5	12
生科學院	熱帶植物科學研究所		47		
附設高工	庶務組		46	84.5	13
附設高工	教學組		47		
校友中心	中心本部		46	83.6	14
校友中心	中心本部		46		
文學院	歷史學系	35	47	83	15
文學院	藝術研究所	36	48		
教務處	課務組		48	81.8	16
教務處	教發中心		42		
通識中心	行政組		45	81.8	16
通識中心	中心本部		45		
規劃設計學院	建築學系		44	81.8	16
規劃設計學院	都市計劃學系		46		
秘書室	校長室		44	80.9	17
秘書室	校長室		45		
研究總中心	行政組		43	80	18
研究總中心	業務組		45		
博物館			40	72.7	19
博物館			40		
藝術中心			39	71.8	20
藝術中心			40		
微奈米中心		30	33	66	21
微奈米中心			39		

104 年 12 月電話禮貌測試總成績公布

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
研發處			49	97	1
研發處	儀設中心	45	55		
文學院	台灣文學系	43	52	95	2
文學院	華語中心	43	52		
財務處	出納組	42	49	93	3
財務處	出納組	44	51		
總務處	採購組		53	92.7	4
總務處	事務組		49		
通識中心			51	92.7	4
通識中心			51		
環安衛中心	環境保護組		54	92.7	4
環安衛中心	企劃組		48		
學務處	課外活動指導組		50	91.8	5
學務處	生涯發展與就業輔導組		51		
校友中心			51	91.8	5
校友中心			50		
圖書館	多媒體視聽組		50	91.8	5
圖書館	閱覽組		51		
研究總中心			52	91	6
研究總中心	技轉總中心	40	50		
計網中心	行政及諮詢組		51	90.9	7
計網中心	網路與資訊安全組		49		
藝術中心			51	90	8
藝術中心			48		
工學院	土木工程學系	41	47	89	9
工學院	水利及海洋工程學系	42	48		
管理學院	體育健康與休閒研究所	44	53	88.5	10
管理學院	院辦公室	30	50		
管理學院	體育健康與休閒研究所	44	53	88.5	10
管理學院	院辦公室	30	50		

單位	二級單位	總機(45)	業務電話(55)	總分數	名次
博物館			49	88.2	11
博物館			48		
生科學院	生物資訊與訊息傳遞研究所		48	87.3	12
生科學院	院辦公室		48		
醫學院	精神學科	42	52	86.5	13
醫學院	放射線學科	34	45		
教務處	招生組		49	85.5	14
教務處	註冊組		45		
社會科學院	經濟學系		47	85.5	14
社會科學院	教育研究所		47		
工程中心			47	85.5	14
工程中心			47		
生科中心	教學組		55	84.5	15
生科中心	教學組		47		
秘書室	文書組		45	82.7	16
秘書室	新聞中心		46		
理學院	物理學系	38	44	82.5	17
理學院	化學系	37	46		
微奈米中心	技術推廣組	39	43	81.5	18
微奈米中心	行政業務組	39	42		
主計室	第二組		44	81.8	19
主計室	第一組		46		
國際事務處	國際學生事務組		52	80.9	20
國際事務處	僑務組		37		
人事室	專案人力組		41	75.5	21
人事室	組織任免組		42		
電資學院	製造資訊與系統研究所		39	70.9	22
電資學院	電機工程學系		39		
規劃設計學院	工業設計學系		37	69.1	23
規劃設計學院	創意產業設計研究所		39		